

Gribskov Kommune

Kvalitetsstandard for plejecenterboliger

Standardens godkendelse	Standarden er godkendt af Serviceudvalget den 16.12.2008.
Revision af kvalitetsstandard	Denne kvalitetsstandard revideres efter behov, idet plejecenterboliger ikke er omfattet Servicelovens krav om kvalitetsstandarder.
Standardens indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Rammer • Visitation • Venteliste og tildeling • Bolig

1. Rammer

Formålet med ydelsen /boligen	At sikre botilbud med døgnovervågning til borgere med varig funktionsnedsættelse.
Det formelle grundlag for ydelsen/ boligen	Plejecenterboligerne er alle bygget som almene ældreboliger efter Lov om almene boliger.
Definition af plejecenterbolig	<p>Ved en plejecenterbolig forstås: En 1-2 værelses lejlighed, der er indrettet til ældre eller personer med handicap. Der er i forbindelse med boligerne opført fællesarealer i form af spiseopholds- og tv-stue, samt personalefaciliteter.</p>

2. Visitation

Ansvarlig for opgaven	Boligvisitationsudvalget i Gribskov Kommune er ansvarlig for visitation til plejecenterboliger.
Målgruppen - hvem er berettiget til ydelsen/boligen	Ældre og borgere med handicap, der permanent ikke kan klare sig i eksisterende bolig og har brug for døgnovervågning, og som opfylder nedenstående kriterier.
Ansøgning	<p>Ansøgning om centerbolig skal være skriftlig, med borgerens underskrift og samtykke til indhentning af plejefaglige oplysninger. Ansøgningsblanket Link til ansøgningsblanket: Ansøgere, der ikke kan skrive under, skal have beskikket en værge efter Servicelovens §129.</p>
Kriterier for visitation	<p>Visitation til en plejecenterbolig foretages på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forhold. Vurderingen foretages ud fra borgerens ansøgning og en plejefaglig vurdering.</p>

	<p>Visitation sker efter følgende kriterier: Borgeren er over 18 år og har behov for støtte til en eller flere af nedenstående punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens funktionsvurdering svarer til 3-4 på centrale punkter i "fælles sprog". • Borgeren er af fysiske eller psykiske årsager ude af stand til at klare sig i nuværende bolig på trods af plejefaglig indsats. • Borgeren har vanskelighed med at overkomme/overskue/tage initiativ psykisk og/eller fysisk. <p>Boligvisitationsudvalget vurderer borgerens aktuelle behov, ventetid og mulighed for at klare sig i ventetiden. Der tages særligt hensyn til borgere med en progredierende sygdom, eksempelvis demens.</p> <p>Borgere, der opfylder ovenstående kriterier kan frit vælge, at boligen skal omfatte en ægtefælle/samlever/reg. partner. Ægtefæller, der flytter sammen i en plejecenterbolig, tilbydes en bolig af passende størrelse. Ikke visiteret part kan blive i boligen ved ægtefælles bortgang.</p> <p>Borgere, der ønsker at flytte til en anden kommune, skal både opfylde Gribskov Kommunes visitationskriterier, og den kommende kommunes visitationskriterier. Det samme gælder borgere fra andre kommuner, der ønsker at flytte til Gribskov Kommune.</p> <p>Borgere, der ønsker "fripnejhem" beliggende i Gribskov Kommune, visiteres ligeledes af Gribskov Kommunes boligvisitation.</p>
Krav til dokumentation	Alle oplysninger dokumenteres i Uniq Omsorgs boligmodul.
Kvalitetskrav for visitationen	<p>Møder i Boligvisitationsudvalget afholdes hver 2. uge.</p> <p>Borgeren modtager efter indsendelse af ansøgningen kvittering og bliver derefter kontaktet med henblik på hjemmebesøg for indhentning af sygeplejefaglige oplysninger.</p> <p>Borgeren tilbydes hjemmebesøg maksimalt 2 uger efter modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Boligvisitationsudvalget behandler sagen maksimalt 4 uger efter hjemmebesøget.</p> <p>Borgeren modtager en skriftlig afgørelse og ved afslag en begrundelse.</p> <p>Ved akut behov kan formanden eller stedfortræder (her visitor) tage en formands beslutning.</p>

3. Venteliste og tildeling

Ansvarlig for opgaven	Boligvisitationsudvalget er ansvarligt for administration af ventelisten. Tildeling af ledige centerpladser foregår i et samarbejde mellem Boligvisitationsudvalget og Visitatorteamet med henblik på indhentning og vurdering af de sidste nye borgeroplysninger.
Venteliste	<p>Alle borgere, der er visiteret til en plejecenterbolig, føres ind på ventelisten med oplysning om visitationsdato og boligønsker.</p> <p>Borgere, der alene ønsker "friplejehjem" beliggende i Gribskov Kommune, optages ikke på ventelisten, idet ansøgningen sendes til "friplejehjemmet".</p> <p>Fra 01.01.09 er der indført "plejehjems"-garanti. Denne betyder, at borgere, der er visiteret, skal tilbydes en plads inden for 2 måneder efter visitationen er sket. Dette gælder dog ikke borgere, der søger et bestemt plejecenter(sted) eller borgere der kommer fra eller søger til en anden kommune.</p> <p>Fra 01.01.09 vil ventelisten blive delt mellem en generel venteliste (garantiventeliste) med de borgere, der ikke har ønsket et eller flere bestemte plejecentre og en specifik venteliste (fritvalgsliste) med de borgere, der har ønsket et eller flere bestemte plejecentre.</p>
Tildelings kriterier	<p>Ventelisten er en behovsventeliste og ved tildeling af ledig centerbolig følges nedenstående prioriteringsliste:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Borgere med akut behov, her prioriteres specielt borgere indlagt på sygehus eller borgere, der bor på en af kommunens midlertidige pladser.2. Anciennitet på ventelisten.3. Borgere der ønsker bolig på det pågældende center, hvor der er en ledig bolig. <p>Har borgeren ønsket et bestemt plejecenter, kan borgeren forblive på ventelisten efter der er "takket nej" til plejecenterbolig på et andet center.</p> <p>Borgere, der ikke kan klare sig i eget hjem i ventetiden kan ikke "takke nej" og forblive i en af Gribskov Kommunes midlertidige boliger. Borgeren kan forblive på ventelisten med henblik på at få det ønskede plejecenter også efter indflytning på et andet plejecenter.</p> <p>Borgere, der får tilbudt en bolig på det ønskede plejecenter, og som derefter takker nej, forbliver visiteret og flyttes til en standby-liste. Hvis borgeren herefter ønsker at komme til at stå på den almindelige venteliste igen, skal borgeren selv skriftligt tilkendegive dette.</p> <p>Borgeren har 5 hverdage til at bestemme sig i forhold til et konkret tilbud. Ved boliger, der er indflytningsklare, kan huslejekontrakten</p>

	udsendes, umiddelbart derefter, med overtagelse indenfor 5 dage.
Krav til dokumentation	Ventelisten er registreret i UniQ Omsorgs boligmodul.
Kvalitetskrav	<p>Antal af visiterede på ventelisten kan til enhver tid oplyses. Henvendelser, der bibringer nye oplysninger omkring borgere på venteliste, registreres med dato og årsag.</p> <p>Da tildelingen er behovsbestemt, er der stor variation i ventetiden. Den gennemsnitlige ventetid opgøres en gang i kvartalet, første gang 01.01.09. Der skal gøres opmærksom på, at gennemsnittet dækker over alt fra få uger til 2 år.</p> <p>Den gennemsnitlige ventetid måles hvert kvartal, idet den opgøres som tiden fra visitation til tilbud om bolig, for borgere der i pågældende kvartal har fået et tilbud.</p> <p>Brugerinformation findes på kommunens hjemmeside.</p>
4. Bolig	
Ansvarlig for opgaven	Ejer af ejendommene. Flere bebyggelser ejes af Gribskov Kommune men administreres af en boligorganisation.
Opgaveløser	Samarbejde mellem Bygningstjenesten, Virksomhedsdrift og den boligorganisation, der har administrationsaftalen eller ejer bebyggelsen.
Borgerens betaling	<p>Der betales husleje og forbrugsafgifter efter gældende regler og forbrug.</p> <p>Alle boligerne (undtagen Toftebo) administreres efter lov om almene boliger, hvilket betyder, at lejerne i en boligafdeling skal betale de faktiske udgifter.</p>
Boliger	<p>Bakkebo, Østre Allé 30, 3250 Gilleleje, i alt 63 boliger - 32 et-rums boliger og 31 to-rums boliger.</p> <p>Helsingegården, Parkvænget 20 A, 3200 Helsingør - 87 to-rums boliger, heraf 16 i en skærmet enhed til demente.</p> <p>Skovsminde Plejecenter, Skovsmindeparken 2 A-C, 3230 Græsted Består af 57 to-rums boliger.</p> <p>Trongården, Trongårdsbakken 1, 3210 Vejby. I alt 55 boliger, heraf 17 i en skærmet enhed for demente.</p> <p>Udsigten, Kirkevej 35, Blistrup, 3230 Græsted. I alt 26 boliger. Tre boliger er to-rums, resten er et-rums. 13 ligger i en skærmet enhed for demente.</p> <p>Ellen Mariehjemmet, "fripleshjem" beliggende i Gilleleje. Beboere hertil visiteres af Gribskov Kommune. Tildelingen af boligerne varetages af Ellen Mariehjemmet.</p>
Øvrige faciliteter og pleje	<p>Alle centerboligerne har tilknyttede servicearealer med café/spisesal og fælles opholdsrum.</p> <p>Der er til hvert plejecenter fast tilknyttet personale. Centrene er ikke en del af frit valgs-ordningen, men knyttet til en fast plejeleverandør.</p>
Kvalitet	Da boligerne er bygget over en årrække vil der være forskel på

	<p>størrelse, installationer/udstyr og slid. Ejeren er ansvarlig for, at bebyggelsen holdes i forsvarlig stand. Lejer har som beskrevet i huslejekontrakten ansvar for indvendig vedligeholdelse af lejligheden. Ved kvalitet for en centerbolig forstås, at boligen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er lys og venlig • Er tilgængelig • Er indrettet til personer med mobilitetshandicap (gangbesværede) <p>Boligerne består ud over opholdsrum af et mindre thekøkken med vask og køleskab, samt toilet med håndvask og brusebad.</p>
Krav til opfølgningen	<p>Ansvar for kontrol og opfølgning på boligkvaliteten er Gribskov Kommunes og foretages af Bygningstjenesten.</p>