



Indledning

Socialpædagogisk støtte er støtte til at udvikle og vedligeholde dine personlige færdigheder.

Her kan du læse mere om socialpædagogisk støtte, hvem der kan få støtten, og hvad du kan forvente af støtten.

Formålet med socialpædagogisk støtte er at give dig støtte til, at du kan klare dig selv i hverdagen.

Støtten er et målrettet forløb, der skal udvikle, stabilisere og vedligeholde dine ressourcer.

Målet er, at du kan blive i stand til, helt eller delvist, at opretholde en selvstændig hverdag.

Dine ressourcer bringes i spil så du får bedre mulighed for at tage aktivt del og ansvar i dit eget liv.

Hvem kan få hjælp?

For at kunne få socialpædagogisk støtte er det et krav, at du

- Bor i Gribskov Kommune.
- Er over 18 år.
- Har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Din funktionsevne er dine færdigheder og ressourcer i hverdagens aktiviteter. Den har betydning for, hvilken støtte du kan få tilbudt. Tildeling af støtten tager altid afsæt i en individuel og konkret vurdering af dine behov.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte, vejledning, guidning og træning til at opnå en større selvstændighed og uafhængighed af hjælp fra andre. Du støttes, så du kan få nye færdigheder og flere ressourcer i hverdagen.

Vi arbejder ud fra følgende hovedprincipper:

- At dine egne ressourcer skal aktiveres så meget som muligt.
- At du skal tilbydes den hurtigste, rette og mindst muligt indgribende indsats.
- At indsatsen løbende skal justeres i lyset af din udvikling og behov.

Støtten tilbydes i forskellige forløb og dit behov for støtte afgør hvilket tilbud, der passer bedst til dig. Det kan være:

- Gruppetilbud.
- Individuel støtte uden for eller i dit hjem.
- Individuel fjernstøtte, fx via video eller telefon.

Følgende er eksempler på, hvad du kan få socialpædagogisk støtte til:

- At få struktur på din hverdag og træffe dine egne valg og beslutninger, blive mere selvstændig og tage styring i dit eget liv.
- Støtte i at planlægge, igangsætte og selv udføre dine hverdagsopgaver som for eksempel personlig pleje, din rengøring og tøjvask, indkøb, oprydning og opvask.
- At få struktur og overblik over din sundhed, fx at du selv kontakter de nødvendige social- og sundhedstilbud og behandlinger.

- Selv at varetage din økonomi og får et overblik ved, at vi sammen gennemgår dit budget og får betalt dine regninger. Du kan fx få støtte og træning i at lave betalingsaftaler og gå i banken.
- At kommunikere og tage kontakt med andre selvstændigt. Du kan få støtte til læsning, besvarelse af din post og kontakten til offentlige myndigheder.
- At udvikle dine ressourcer, så du selvstændigt kan kommunikere, indgå i samvær med andre og skabe relationer til netværk og familie.
- Selv at planlægge og deltage i fritidsaktiviteter og kommunale tilbud. Du får rådgivning om vores tilbud om aktivitet og samvær, fritidsaktiviteter og kommunale tilbud.
- At styrke dine egne interesser, få kontakt til dit personlige netværk og opsøge andre aktiviteter selvstændigt. Det kan for eksempel være støttet ledsagelse til og fra beskyttet beskæftigelse, indkøb, sport, og cafebesøg.
- At bryde med eventuel angst, ensomhed og isolation ved at vi ledsager dig i en periode.
- At styrke din mobilitet i omgivelserne. Du støttes og motiveres fx til at transportere dig alene med bus og tog. Du kan også få støtte til at færdes alene i dit nærmiljø.

Gribskov Kommune ønsker at understøtte borgerne i et sundt liv med så mange gode leveår som muligt. Vi tror på, at god livskvalitet hænger sammen med, at du så vidt muligt selv er med til at klare din egen hverdag.

Hvis vi vurderer, at du med mindre tiltag selv kan klare fx dine aktiviteter, kontakten med familie og venner, den personlige pleje, økonomi og de praktiske

opgaver i hverdagen, vil du modtage råd og vejledning om dette fra din rådgiver.

Som udgangspunkt vil du modtage støtten i vores åbne rådgivning. Det kan både være gruppetilbud og individuelle tilbud. Formålet med at tilbyde støtten uden for dit eget hjem, er at aktivere dine ressourcer mest muligt. I særlige tilfælde kan den individuelle støtte leveres uden for vores åbne rådgivning — fx fordi du har brug for hjælp til at få styr på noget praktisk i dit hjem.

Inden du søger om socialpædagogisk støtte er det vigtigt, at du overvejer, hvilken støtte og hjælp, du har brug for:

- Kan du for eksempel klare hverdagens opgaver ved at tilrettelægge dem anderledes eller ved at få støtte fra andre almindeligt tilgængelige tilbud, som for eksempel i frivillighedscenteret?
- Kan du klare opgaverne selv, hvis du fordeler dem ud over længere tid?
- Kan du lave støttende aftaler med dit netværk, frivillige eller dine pårørende?

Det indgår i vores vurdering af din ansøgning, om dit behov for hjælp kan opfyldes på en af de ovenstående måder.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan få mange forskellige typer af hjælp efter § 85. Du kan dog som udgangspunkt ikke få støtte til blandt andet:

- Løbende praktisk hjælp i hjemmet, herunder vedligeholdelse af have og snerydning.
- Fysisk genoptræning, vedligeholdelsestræning og behandling.
- Pasning af kæledyr.
- Børnepasning.

- En længerevarende ledsagerordning (denne form for støtte leveres efter serviceloven § 97).
- Udelukkende transport/taxikørsel, herunder transport til behandling i regionale tilbud.

Din rådgiver kan give dig yderligere vejledning i, hvor du skal søge, hvis du har behov for disse tilbud.

Hjælp til selvhjælp

Når vi yder hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til at:

- du fastholder og styrker dine ressourcer for fortsat at tage vare på dig selv
- du bevarer din styrke og dermed evnen til at tage initiativ og klare ting selv
- du er i stand til at blive længst muligt i dit eget hjem med mindst mulig hjælp og støtte
- du oplever øget livskvalitet

Vi har fokus på, at du deltager aktivt i at træne og udføre de opgaver du får støtte til, i den udstrækning du kan.

Hjælpens omfang

Hvor ofte og hvor længe du kan få socialpædagogisk støtte afhænger af en individuel og konkret vurdering af dit behov.

Hvem leverer hjælpen?

Hjælpen leveres af Team Støtte og Kontakt i Gribskov Kommune. Der er ikke mulighed for selv at vælge leverandør.

Opfølgning

Vi følger løbende op på den støtte vi har tilbudt dig. Du har pligt til at kontakte os, hvis dit behov ændrer sig, så vi kan

vurdere, om støtten fortsat imødekommer dit aktuelle behov.

Hvordan får du hjælp?

Er du under 30 år og tilknyttet Jobcentret, skal du i første omgang kontakte din rådgiver her, hvis du ønsker at få forebyggende støtte.

Er du over 30 år skal du henvende dig i vores åbne rådgivning, hvis du ønsker at få forebyggende støtte. Det samme gælder, hvis du er under 30 år og ikke tilknyttet Jobcentret.

I den åbne rådgivning vil du møde en rådgiver og en støttekontaktperson til en første afklarende samtale om dine behov. Formålet med samtalen er at afklare, om du har behov for yderligere støtte og hjælp fra en myndighedsrådgiver eller en støttekontaktperson, eller om dit behov kan imødekommes fx i et af kommunens andre tilbud eller det frivillige netværk.

Hvis vi vurderer, at du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte efter § 85, skal vi lave en helhedsvurdering af dit behov.

Når din sag er færdigbehandlet, vil du modtage en skriftlig afgørelse med en bevilling eller et afslag samt en begrundelse. Din rådgiver vil desuden lave en handleplan sammen med dig, hvis du ønsker det.

Har du brug for råd eller vejledning er du altid velkommen i vores åbne rådgivning. Du kan også kontakte en vores rådgivere telefonisk eller pr. mail. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Du kan se Gribskov Kommunes sagsbehandlingstider på vores hjemmeside.

Hvad koster hjælpen?

Hjælpen er gratis for dig. Der kan dog være udgifter i forbindelse med transport til og fra tilbuddet, som du selv skal afholde.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen

- At støtten leveres ud fra dine mål og med den kvalitet vi har aftalt med leverandøren.
- At støtten bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig.
- At leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig.
- At de aftalte indsatser bliver leveret til tiden +/- 30 min., og at leverandøren kontakter dig, hvis dit besøg bliver forsinket.

Kvalitetsmål for dig

- At du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig.
- At du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt.

- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever, at din visiterede hjælp bliver udført som planlagt.
- At du oplever samarbejdet med kommunen som enkelt og let.
- At du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats.
- At du oplever at blive inddraget.
- At dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens § 85.

Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med afgørelsen på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 26. november 2024, og gælder for 2025.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at henvende dig i åben rådgivning eller kontakte Team Social Indsats Voksne.

Åben rådgivning

Adresse: Kirkegade 19, 3200 Helsingø

Åbningstider: Hver mandag og torsdag fra kl. 13.00 — 15.30

Lukket alle helligdage, mellem jul og nytår samt uge 7, 42 og 29 — 31.

Center for Beskæftigelse og Social

Team Social Indsats Voksne

Tlf. nr.: 72496000

Hvis din mail ikke indeholder personfølsomme oplysninger, kan du sende en mail til: gribskov@gribskov.dk. Se mere på www.gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard