



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Vega Boliger og Dagcenter
Dato for generering af rapport:	20-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Vega Boliger og Dagcenter
Hovedadresse	Godhavnsvej 2B 3220 Tisvildeleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Annette Crillesen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	26
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	27-04-2022 09:30, Anmeldt, Vega Boliger og Dagcenter

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Vega Boliger og Dagcenter	Autismespektrum	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vega Dagcenter	Autismespektrum	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 27. april 2022 gennemført anmeldt tilsynsbesøg med Vega Boliger og Dagcenter. Botilbuddet er godkendt med 10 pladser efter ABL § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Dagtilbuddet drives efter SEL §104 og har 16 pladser, hvoraf seks pladser benyttes til eksterne borgere. Målgruppen er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Ved dette tilsyn har der været fokus på alle kvalitetsmodellens temaer endvidere er der foretaget vurdering af tilbuddets økonomi.

Tilsynsrapporten har inden fremsendelse til Tilbudsportalen været i høring hos tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet har arbejdet målrettet med de kvalitetsmangler som socialtilsynet ved sidste tilsyn påpegede. Tilbuddet har efter sidste tilsynsbesøg udarbejdet en tids- og handleplan med adskillige indsatspunkter.

Opfølgningen af tilbuddets arbejde med handleplanen viser, at tilbuddet arbejder målrettet med indsatspunkterne i handleplanen og dermed konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet samlet set har løftet den faglige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udviklet sig positivt, bl.a. ved at følge egen handleplan med 26 indsatser, hvor der i hver indsats er beskrevet hvilket forløb og handling der skal føre til udvikling og forbedring af indsatsen.

Fremsendt data og dialogen med medarbejderne og ledelsen på tilsynsdagen afspejler motivation og vilje til at højne den faglige indsats til gavn for udvikling og trivsel for borgerne. Tilbuddet har bl.a. sikret, at borgerne har fri adgang til deres ejendele samt tilbuddet har iværksat tiltag der sikrer, at tilbuddet arbejder med fokus på borgernes rettigheder, fremfor at begrænse borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Vega Boliger og Dagcenter har øget deres bevidsthed om, at tilrettelægge den faglige indsats både i boligerne og i dagcentret, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger. Hvilket vurderes at være i sin spæde start og dermed bør tilbuddet fortsat have målrettet fokus på, at den faglige indsats bliver styrket, ved at anvendelse af faglige tilgange og metoder er mere bevidstgjort. Hertil bør tilbuddet arbejde med at indsatsen bliver understøttet af systematisk dokumentationspraksis, hvor de pædagogiske mål er konkrete og målbare, så resultater af den faglige indsats i højere grad bliver synliggjort.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige, har fået sat fokus på, at understøtte borgernes selvbestemmelse og i højere grad skabe refleksion og nysgerrighed, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har en kultur hvor det faglige afsæt er mindre præsent for medarbejderne og den faglige sparring og evaluering i høj grad foregår i en mundtlig kultur.

Tilbuddet har fokus på at styrke deres dokumentationspraksis som den del af den forandringsproces tilbuddet gennemgår. Tilbuddet har fremsendt diverse materiale, forud for tilsynsbesøget, omhandlende tiltag for løft af den faglige kvalitet, fx hvordan tilbuddets dokumentation kan blive mere systematisk. - i henhold til de eksempler der er givet om hvordan dokumentations kan se ud, så faglighed fremhæves - er niveauet fortsat lavt. Dermed finder socialtilsynet det vigtigt, at tilbuddet får fokus på at dokumentere op ad konkrete mål, ellers går det i alt for mange retninger og vanskeliggør tilbuddets mulighed for opfølgning af indsatsen.

Med den begrundelse har socialtilsynet opsat udviklingspunkt under teamet - Målgruppe, metoder og resultater.

Endvidere har socialtilsynet fortsat opmærksomhed på tilbuddets arbejde med at sikre tilstrækkeligt vidensgrundlag i den samlede medarbejdergruppe, da flere af de ansatte er uden relevant faglig uddannelse eller uddannelse på et lavt niveau, i forhold til borgerne i tilbuddet har behov for specialiseret viden og fagkompetencer, - henset til borgernes funktionsniveau. Med den begrundelse har socialtilsynet opstillet et udviklingspunkt i temaet kompetencer.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har fuldt egen tids- og handleplan og ledelsen har ved nærværende tilsynsbesøg fremvist indsatser for det kommende år. Dermed forventer socialtilsynet, at tilbuddet fortsætter arbejdet med at skabe positiv udvikling og fortsat følger egen tids- og handleplan.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på opmærksomhedspunkter der er givet ved tilsynet i 2021. Gennemgang og opfølgning på tilbuddets handleplan, der er udarbejdet i forbindelse med tilsynet i 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagcenter danner rammen om et meningsfuldt aktivitets- og samværstilbud til borgerne. Dagcentret tilbyder en række opgaver og aktiviteter, der fremstår alsidige og giver rig mulighed for udfoldelse af forskellige interesser. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg, også i dagcentret, øget opmærksomheden på at sikre faglige velfunderede indsatser, der er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønske og potentiale for deltagelse i et aktivitets- og samværstilbud. Eksempelvis har dagcenteret taget hul på at skabe større fokus på borgernes sanseprofiler og tilrettelæggelse af hverdagen i dagcentret, således at der tages højde for hvilke krav der kan stilles til den enkelte borger. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lang højere grad opstiller konkret mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer at Vega Boliger og Dagcenter tilrettelægger den faglige indsats både i boligerne og i dagcentret, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til dagbeskæftigelse, ved at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg øget bevidstheden om at sikre mål for borgerne og skabe en højere grad af bevidst valg af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes ønsker for beskæftigelse.

Borgernes botilbud og dagtilbud er integreret med hinanden som et helhedstilbud og dermed sikres borgerne et miljøskifte, hvor de ledsages af medarbejderne til og fra arbejde.

Dagcentret tilbyder en række aktiviteter, og er bygget op om at sikre genkendelighed for borgerne, bl.a. ved at have faste rutiner og traditioner, fx fællesmorgenmad om fredagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan øge kvalitet ved at sikre der opstilles konkrete individuelle mål for borgerne og synliggøre opfølgningen af målene, således den faglige indsats og resultaterne for arbejdet med målene bliver synlige for medarbejderne.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på, at indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at tilbuddet udarbejder grundige beskrivelser af borgernes struktur i dagtilbuddet. Medarbejderne fortæller, at strukturen sikrer ensartet støtte til borgerne samt der udarbejdes dagstavle sammen med borgerne, så der er en tydelig ramme for borgeren. Omkring en borgeres aktiviteter, er der i dokumentationen beskrevet, at borgeren er tilknyttet et fast værksted, hvor borger fx kan lide at pakke gaver ind og det beskrives hvorfor det er en god aktivitet for borgeren.

Medarbejder fra dagcentret fortæller, at de gerne vil arbejde mere med sansemotorisk og de opstiller mål for borgernes aktiviteter.

Adspurgt til konkrete mål og inddragelse af borgerne, gives der eksempel på samarbejde mellem borger og medarbejderne, om at borgeren kommer afsted til sin beskæftigelse samt tirsdagsklub. I arbejdet med målet gøres brug af jeg-støttende samtaler og motiverende samtaler.

Adspurgt om konkret mål i henhold til at understøtte deltagelse i dagtilbud, oplyses det at borgeren har konkret mål i sit beskæftigelsestilbud og at den faglige indsats i botilbuddet er at være lyttende i forhold til borgerens oplevelser og følelser.

Der fortæller om en anden borger, som har mål om at blive selvtransporterende til sit arbejde, hvor der er opstillet mål og der anvendes social historie, for at forberede borgeren.

Medarbejderne fortæller, at de foretager optegnelser af den faglige indsats under hvert mål.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt. Da det fortsat er mindre synligt, hvordan tilbuddet sikrer systematisk opfølgning af de konkrete individuelle mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud som en del af deres visitation til Vega boliger og Dagcenter.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget det faglige fokus på at understøtte borgernes mulighed for at opnå selvstændighed. I dialogen fremkommer flere praksis eksempler på, hvordan ændret indsats med fokus på at fremme borgernes kompetencer har givet positive resultater. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats sikrer borgernes forskellige aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet - ud fra borgernes individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn øget fokus på at skabe bedre sammenhæng mellem den faglige indsats og tilbuddets dokumentation og socialtilsynet vurderer der sker en udvikling, men der tages højde for i vurderingen, at det kan være en langstrakt proces for tilbuddet, at få skabt og udviklet den ønskede dokumentationspraksis.

Dermed bør tilbuddet have fokus på, at indsatsen omkring selvstændighed og relationer også afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer i henhold til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at dialogen med medarbejderne og indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet har indsats der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer, eksempelvis har tilbuddet arbejdet med en borgers ressourcer i forhold til at kunne indgå hensigtsmæssigt i fællesskabet omkring måltider og lignende.

Tilbuddet har generelt ændret kurs i arbejdet med borgernes selvstændighed ved at borgerne dagligt stilles overfor valg muligheder - fx til eftermiddagsmad og alle borgere er blevet spurgt om de ønsker køleskab i egen bolig.

Borgerne har en ugentlig hjemmedag og tilbuddet har udarbejdet beskrivelser af dagstruktur for borgerne når de er hjemme fra deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet borgergruppe er udfordret på at indgå i sociale relationer og dermed står tilbuddet i nogle faglige dilemmaer omkring at sikre borgernes deltagelse i sociale fællesskaber samtidigt med at der tages hensyn til borgernes formåen.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på konkrete mål, både i henhold til sociale relationer og selvstændighed - fx et mål der omhandler større selvstændighed omkring toiletbesøg og andet eksempel omhandler motivation af borger til at deltage i aktiviteter, da borgeren ikke selv tager initiativ. I fremsendt dokumentation er der henvisning til arbejdet med delmål i daglige notater omkring toiletbesøg med overordnet beskrivelser og dermed i mindre grad tydeligt hvad den faglige indsats består af - og dermed vanskeligt at følge udviklingen af hvad der lykkes i den faglige indsats.

Samt der fortællers om målarbejdet for en borger der omhandler at kunne rumme de andre i fællesskabet. Hvor bl.a. anvendelse af en kuglevest har medført positive resultater. Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i målopsættelse ud fra deres viden om borgerne, fx gennem den relation de har eller ud fra iagttagelse af borgeren. Det oplyses, at to borgere har verbalt sprog og de bliver direkte inddraget i målopsættelse.

Af stikprøverne af den pædagogiske dokumentation fremgår der overordnede mål der både omhandler sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår der daglige noter og evalueringer, men det er svært at spore hvilke faglige resultater, der er opnået i arbejdet med målene, hvilket kan skyldes at de mål socialtilsynet er blevet præsenteret for ikke er konkrete målbare delmål.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad, der er især lagt vægt på at inddragelse af borgerne ikke fremgår af tilbuddet dokumentation, samt det er ikke tydeligt hvordan tilbuddet følger systematisk op i henhold til målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at der af dokumentationen fremgår flere beskrivelser af køreture, indkøb i forskellige forretninger - eksempelvis indkøb i BR og i dialogen med medarbejderne fortællers om ledsagelse af borgerne til diverse aktiviteter.

Af de forrige tilsynsbesøg fremgår det, at borgerne fortæller om et aktivt socialt liv, da borger har både venner og fritidsaktiviteter, ud over det fællesskab der findes i botilbuddet. Samt beskriver, hvordan vedkommende selvstændigt køber ind, tager på besøg mv.

Medarbejderne fortæller, at hovedparten af borgerne har behov for ledsagelse, og to borgere kan selvstændigt tage ud og handle mv. Gennem deres deltagelse i dagtilbuddet tilbydes flere ture og oplevelser i det omkringliggende samfund.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at i den fremsendte dokumentation fremgår beskrivelse af kontakt mellem borgerne og deres pårørende. Af de forrige tilsynsbesøg fremgår det, at en borger fortæller, at have kontakt til venner og familie efter egne ønsker og behov og er selv i stand til at tage på besøg, hvilket ellers ikke er kendetegnet for borgerne i tilbuddet.

At tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes pårørende og tilbuddet har et pårønderåd som mødes jævnligt, ligesom der afholdes 2 store pårønderådmøder årligt.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Med baggrund i forrige tilsynsbesøg har Vega Boliger og Dagcenter udarbejdet en handleplan, som tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har arbejdet målrettet med.

Tilbuddet har ændret deres perspektiv, og har igangsat en proces for at sikre tilbuddet i højere grad tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, der er tilpasset de behov borgerne har. I vurderingen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ser en ledelse og medarbejdergruppe der har øget de faglige refleksioner ved at der søges faglige løsninger fremfor at opsætte begrænsninger for borgerne. Men socialtilsynet vurdering for nuværende er, at tilbuddet fortsat i lav grad benytter faglige tilgange. De angivne konkrete eksempler på ændret faglighed afspejler en tilgang hvor borgerne ikke længere bliver begrænset og hvor borgerne bliver mødt med en faglig nysgerrighed og forståelse for den kompleksitet der er tilstede, hvor tilbuddet søger løsninger, uden der foretages indgreb i borgernes selvbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan arbejde på at bevidstgøre valg af tilgange og metoder i forhold til borgernes individuelle behov, eksempelvis fremgår det både i dialogen med medarbejderne og i det fremsendte skriftlige materiale, at nogle borgere bør understøttes af Tegn Til Tale eller anden non-verbal kommunikation - men at dette i mindre grad anvendes af alle medarbejdere. Dermed kan det være relevant at tilbuddet tilegner sig et fælles vidensgrundlag om relevante faglige tilgange og metoder og beskrive i dokumentationen hvordan de har anvendt den faglige tilgang.

Tilbuddet arbejder med indsatsmål fra visiterende myndighed og opstiller delmål for borgerne, som tilbuddet løbende følger op på. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er i den spæde start med at sikre systematisk dokumentation med konkrete mål og løbende systematisk opfølgning og evaluering af den indsats der knytter sig til delmålene.

På baggrund af dialog med ledelsen, medarbejderne og fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag der skal styrke tilbuddets arbejde med den pædagogiske dokumentation og dermed har tilbuddet arbejdet seriøst med opmærksomhedspunktet fra tilsynet i 2021.

Hertil vurderer socialtilsynet, at udsagn for ledelsen og medarbejderne afspejler, at tilbuddet fortsat vil arbejde med at øge kvaliteten i tilbuddets pædagogiske dokumentation. Dermed ændres opmærksomhedspunktet til et udviklingspunkt. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets opførte tilgange på Tilbudsportalen i lav grad er at finde i praksis og det er socialtilsynets forventning af den indsats der er iværksat omkring øget faglighed i den daglige praksis, snarest vil kunne spores positivt, da der ses flere positive tegn på kommende udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør sikre, at de tilgange og metoder i højere grad anvendes systematisk og bevidst - i henhold til borgernes konkrete behov. At indsatsen løbende dokumenteres og brug af de faglige tilgange afspejles i tilbuddets pædagogiske dokumentation, til brug for evaluering og justering af indsatsen.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Alle borgerne har en autisme diagnose og er udviklingshæmmede eller har andre psykiske vanskeligheder. Tilbuddets handleplan med underliggende indsatsområder, både omkring anvendelse af faglige tilgange og metoder samt styrket dokumentationspraksis vurderer socialtilsynet har givet tilbuddet relevante pejlemærker som der arbejdes målrettet mod. Ledelsen italesætter relevant, at ændringer og den forventede succes vil tage tid, men at der er sket væsentlige forbedringer i løbet af det sidste år. Socialtilsynet er enig i ledelsen betragtninger og vurderer der er lagt et godt fundament for det videre arbejde med at sikre systematisk og bevidst anvendelse af faglige tilgange og metoder, der understøttes af systematisk pædagogisk dokumentation. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i den kommende tid vil arbejde målrettet på at gøre borgernes delmål mere konkrete, så tilbuddet i højere grad bliver i stand til at følge op på både delmål og den indsats der knytter sig til målene.

Ved forrige tilsynsbesøg beskrev socialtilsynet, at der kan være visiteret borgere til tilbuddet, som ikke er målgruppe til at kunne bo i selvstændig lejlighed. Socialtilsynet har fortsat dette fokus på grund af borgernes betydelige nedsatte funktionsevne og deraf ringe mulighed for at forstå konsekvenserne af at bebo en lejlighed med lejers rettigheder og forpligtigelser. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har iværksat pædagogisk tiltag til at undgå, at borgerne går ind til andre beboere uden at være inviteret.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet med deres forståelse for at det ikke er tilladt at begrænse borgerne, hverken i egen bolig eller i fællesarealerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver hvordan der i medarbejdergruppen er ændret fagligt fokus ved at medarbejderne prioriterer at have fokus på borgernes ressourcer, hvor de tidligere havde tendens til at fokusere på borgernes barrierer - dette skrive beskrives at have medført flere positive ændringer for borgernes hverdag, hvor der i højere grad er stillet skarpt på at sikre individuelt tilrettelagt faglig indsats ud fra bevidste valg af faglige tilgange og metoder. Medarbejderne fortæller om KRAP og Kvalikommo, der begge taler ind i at se det hele menneske, hvor KRAP skal give medarbejderne værktøjerne og Kvalikommo er det værdigrundlag tilbuddet arbejder ud fra. Derud over er det besluttet at arbejde med neuropædagogik og sansestimuli, hvilket særligt gør sig gældende for dagtilbuddet.

Dialogen med ledelsen og medarbejderne afspejler et generelt øget fokus på at sikre faglige tilgange og metoder i den daglige praksis - en medarbejder beskriver, at øget fokus på relevant faglighed har erstattet tidligere praksis der var præget af rutiner og vaner, hvor der ikke blev reflekteret over den handling der blev foretaget. Dette både i forhold til den enkelte borger men også afspejlet i tilbuddets fællesskab, hvor borgerne nu i højere grad blive stillet overfor valgmuligheder- hvor medarbejderne tidligere havde valgt på forhånd på vegne af borgerne, eksempelvis er rutinerne omkring måltider ændret markant.

Tilbuddet har i deres handleplan beskrevet indsats der skal understøtte og sikre en faglig funderet praksis. I dialogen med både medarbejdere og ledelsen gives der entydigt udtryk for en vilje til at opnå større grad af anvendelse af faglige tilgange og metoder samt der beskrives en erkendelse af, at der sker en udvikling, men at tilbuddets udvikling er i sin spæde start. Eksempelvis er tilbuddet netop gået i gang med at anvende KRAP og skal i den kommende tid udvælge hvilke skemaer, der kan være anvendelige i arbejdet med KRAP. .

Indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser beskrivelse af overordnet angivelse af metodevalg, men det fremstår i lav grad handleanvisende og dermed er det ikke tydeligt hvordan det bringes i anvendelse.

Hertil bemærker socialtilsynet, at, i beskrivelserne af en borger, er beskrevet at have behov for at blive understøttet med Tegn til Tale, hvilket også bekræftes af medarbejderne, der dog fortæller de kun i lav grad anvender Tegn Til Tale.

Bedømmelsen afspejler, at jf. 9.a er tilbuddet i proces med at ændre tilbuddets fagmiljø og er i en forandringsproces, som både medfører positive forandringer men også en vis grad af frustration hos medarbejderne.

Bedømmelsen fastholdes til i lav grad - med en forventning om, at tilbuddet ved et kommende tilsyn har udviklet sin praksis yderligere, da socialtilsynet ser gode tegn på positiv faglig udvikling.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om ændret praksis fra tidligere til nu at være mere beskrivende af den faglige indsats og den pædagogiske metode.

Tilbuddets dokumentationspraksis består af indsatsplan, døgnrytmeplan, risikovurdering - trafiklys, funktionsvurdering, hjemmedagsbeskrivelse samt daglige notater. De fremsendte daglige notater er primært beskrivelse af borgerens adfærd, humør og hvordan borgeren har reageret på den iværksatte aktivitet, der er ligeledes beskrivelse af den faglige handling i overordnet beskrivelse, fx at medarbejderen har været tydelig i rammesætningen af aktiviteten, at medarbejderen aftaler indhold for køreturen med borgeren, at borgeren blev anerkendt.

Notaterne fremstår relevante og er centreret omkring, ture, adfærd i fællesskabet, og hvordan der skabes ro og tryghed for borgeren, eller afledes og tilbydes ny aktivitet, når borger fx bliver højlydt. Der fremgår også en del hverdagsbeskrivelse om hvad borgeren har spist mv. som fremstår mindre relevant for den faglige indsats.

Der fremgår delmål i fremsendte pædagogiske dokumentation, disse fremstår overordnet så som at fastholde færdigheder, mere kontakt til personale, øget trivsel mv. Mål der afspejler at tilbuddet er opmærksomme på borgernes trivsel og at der ydes omsorg for borgerne. Der fremgår få eksempler på beskrivelser i daglige notater som er koblet op på borgernes delmål - fx borger der har delmål vedrørende gå-tur med andre. Disse noter kan kvalificeres yderligere ved i højere grad, at være beskrivelser af den faglige indsats og handling.

Der fremgår relevante handleplaner i beskrivelsen af den faglige indsats i indsatsplanen, men det er ikke tydeligt hvordan tilbuddet foretager systematisk opfølgning af indsatsen. Dette kan måske styrkes ved at tilbuddet får udformet mere konkrete mål med metodevalg og handleplaner.

Tilbuddet har et struktureret dokument til opfølgning af på indsatsen og det fremgår at medarbejderne fx foretager opsamling af data i arbejdet med delmålene, men opsamlingen afspejler, at det ikke er tydeligt hvad man egentlig måler på. F.eks står der at borger bibeholder sine nuværende færdigheder, hvilket er positivt, og der er beskrivelse af borgerens udvikling og hvordan borger samarbejder om målet, men det fremgår ikke hvordan den faglige indsats har understøttet den positive udvikling.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på at der fremgår opdateret indsatsmål fra visiterende kommune.

Af den fremsendte borgeroversigt fremgår det at fire borgere ikke har indsatsmål, hvilket i dialogen med ledelsen bliver oplyst som en fejl fra Vegas side, da der er bestillinger på samtlige borgere.

Af de fremsendte stikprøver fremgår det tydeligt hvilken indsats den visiterende kommuner forventer, at tilbuddet skal udføre og der ses i forhold til indsatsmål og delmål angivet metoder og opfølgning på indsatserne.

Dialogen med både medarbejdere og ledelsen afspejler, at det sidste års arbejde med tilbuddets handleplan for genopretning af den faglige kvalitet, har medført flere positive resultater for borgerne.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om øget inddragelse af relevante eksterne aktører men de mener der stadig er behov for yderligere inddragelse - fx omkring borger som tømme køleskabet. Hertil understøtter medarbejderne, at de det sidste år har arbejdet med mange af indsatserne fra handleplanen og har nået meget. Samt der fortælles om løbende samarbejde med fysioterapeuter, psykiater, diætisk mv.

Både dialogen med medarbejdere og ledelsen og stikprøver af den pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet har et bredt samarbejde med forskellige relevante aktører. Hertil er det socialtilsynets indtryk, at dette samarbejde understøtter borgernes behov men at samarbejdet i mindre grad er rettet mod at målene for borgernes opnås.

Dermed kan tilbuddet overveje om de bør inddrage øvrige faglige kompetencer fra eksterne aktører, når tilbuddet står med komplekse faglige udfordringer der skal løses mere tværfagligt.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med indsatser i handleplanen og dermed øget kvaliteten for borgernes sundhed og trivsel, på flere punkter. Tilbuddet har ændret deres perspektiv, så de nu respekterer borgernes selvbestemmelse. Stort set alle låse er fjernet og der er sikret fri adgang til mad og i det hele taget har tilbuddet sikret, at borgerne har fri adgang til deres ejendele. Medarbejderne har i dialogen med socialtilsynet oplyst om de få mangler der er i forhold til aflåsning og adgang til ejendele og det er socialtilsynets forventning, at tilbuddet vil arbejde lige så målrettet med de tilbageværende problemstillinger som de har gjort med de øvrige.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har opnået større kendskab til regler i serviceloven angående magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsen og at reglerne efterleves i den pædagogiske praksis. Endvidere kan tilbuddet med praksis eksempler redegøre for, at de i højere grad har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Hertil vurderer socialtilsynet, at det er præsent for medarbejderne i forhold til hvilke borgere der kan gøres en yderligere indsats for, for at understøtte trivsel og udvikling. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet målrettet med opmærksomhedspunkterne fra tilsynet i 2021.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre, at husorden er udarbejdet og vedtaget i henhold til gældende regler.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i den kommende tid vil sikre afvikling af de sidste låse og borgerne dermed har fuld tilgængelig til sine ejendele.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at ændre tilbuddets indsats, således borgerne ikke bliver begrænset i deres selv- og medbestemmelse. Medarbejderne giver i dialogen flere eksempler på, hvordan de i samarbejde med borgerne har ændret praksis, så borgerne har adgang til deres ejendele. Eksempelvis hældes sæbe på mindre flasker, der indkøbes mindre portioner af slik, mv. hvilket afspejler, at tilbuddet arbejder målrettet på, at borgerne kan have hensigtsmæssig adgang til sine ejendele. Denne indsats afspejles ligeledes i det skriftlige materiale, hvor der i tilbuddets handleplan er opsat indsatser angående aflåsning skabe, skuffer mv., øget mulighed for valgmuligheder samt andre relevante tiltag for sikre borgernes ret til at bestemme over eget liv samt skabe en hverdag, hvor borgerne har indflydelse. Eksempelvis fra handleplanens indsats 20 - der beskriver, hvordan tilbuddet skal tilbyde udvalg af eftermiddagssnack med anvisninger til hvordan borgerne støttes til at kunne vælge.

Der fortælles om én borger som fortsat er udfordret på at have adgang til sine ejendele og socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet udarbejder handleplan for arbejdet, således tilbuddet kan følge udviklingen for den konkrete indsats.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dialogen med medarbejderne, ledelsen samt det fremsendte dokumentation, afspejler at tilbuddet har iværksat tiltag i form af konkrete indsatser, både i forhold til generelle ændringer samt individuelle indsatser for at sikre højere grad af anerkendelse af borgerne og sikre at deres behov og ønsker bliver hørt.

Eksempelvis fortæller medarbejderne om øget opmærksomhed på de udfordringer borgerne har og i højere grad finder faglige løsninger, fx hvor en borger som smider sit tøj væk, hvor løsningen tidligere var at låse det inde og nu har borgeren adgang til sit tøj og medarbejderne fortæller, hvordan de nu er undersøgende og nysgerrige på årsagen til borgerens behov for at smide sit tøj ud.

De daglige notater er generelt skrevet med anerkendende sprogbrug, dog bør tilbuddet være opmærksom på ordlyd og formuleringer som i mindre grad fremstår faglige - så som at borger bliver "puttet" samt anvendelse af subjektive beskrivelser så som "skrig og skrål", "tulle rundt", "brug af fast stemme" mv. som socialtilsynet ikke vurderer er faglige udtryk.

I døgnrytmeplanen er borger beskrevet med "samlermani" - hvilket ikke fremstår anerkendende og tilbuddet kan overveje om det måske kan omtales som en interesse, en hobby eller der kan være en anden årsag til borgeren ønsker til at købe nye ting.

Endvidere fremgår det af det skriftlige materiale; at "xxx fortrækker et hårdt klask på kinden" i funktionsvurderingen er det beskrevet med "klappes på kinden" - hvilket tilbuddet bør overveje om det skal omskrives, da det kan måske kan misforstås.

Socialtilsynet hæfter sig også ved følgende udsagn: "Man skal hjælpe XX med at tage albuen ned fra bordet, når han spiser." - hvilket ikke fremstår anerkendende eller respektfuldt.

I de fremsendte stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation fremgår det i lav grad, hvordan borgerne bliver hørt i forhold til målopsætning eller valg af aktiviteter på hjemmedag mv. I dialogen med medarbejderne giver de eksempler på hvordan borgerne er inddraget og der næves to borgere som kan give verbalt udtryk for deres ønsker og behov. For de øvrige beboere, fortæller medarbejderne at valgene sker ud fra viden om borgerne og ud fra de non-verbale udtryk borgerne har.

Ledelsen oplever en medarbejdergruppe som generelt har øget fokus på at sikre borgerne bliver hørt, men at der fortsat opstår dilemmaer og bekymringer, fx omkring skuffen i køkkenet med knive da der bor borgere som kan have en udadrettet adfærd. Ledelsen fortæller, at de anerkender medarbejderne bekymringer - men understreger at der ikke går på kompromis med borgernes selvbestemmelse.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen beskriver hvordan de har ændret vaner og rutiner i borgernes hverdag, eksempelvis får borgerne valgmuligheder i forbindelse med eftermiddagssnack, og borgerne bliver budt ind i køkkenet og deltager i valgene. Hertil beskrives de forskelligheder, hvor nogle borgere har latenstid og hvor der kræves øget fokus fra medarbejderne til at sikre alle borgere får relevante valgmuligheder. En medarbejder beskriver, at de er blevet bedre til at sidde på hænderne.

Medarbejderne fortæller det er forskelligt, hvordan borgerne bliver inddraget i beslutninger om fx hvilke mål der arbejdes med - to borgere kan verbalt udtrykke ønsker og behov, mens der for de øvrige tages udgangspunkt i viden om borgerne, hvad der fx motiverer dem. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de observerer på borgernes adfærd, hvis borgeren i lav grad kan udtrykke sine ønsker. Der observeres på signaler og anden nonverbal kommunikation, hvor der fx kan benyttes lyde og sang i samarbejdet med borgeren.

Af daglige notater er der beskrivelse af, at borgerne har fået nye pladser og hvordan en borger ikke vil acceptere sin nye plads og tager en anden borgers plads. Det afspejler, at borgerne i mindre grad er inddraget i valg af siddeplads.

I indsatsplanen står der for begge borgere: "xxx er kognitivt ikke i stand til at give en vurdering." - dermed fremgår det ikke hvordan borgeren er inddraget i opsættelse af målene.

Tilbuddet kan overveje om der bør fremgå om borger evt. er inddraget ved tilbuddets viden om borgerens interesser, eller i form af observation af borgeren.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at borgerne er blevet spurgt individuelt om de ønsker eget køleskab, enten ved direkte adspurgt borger eller inddragelse af pårørende. Dog bemærker socialtilsynet, at der står at såfremt pårørende godkender dette - socialtilsynet vurderer, at valget bør være ud fra borgerens ønske og behov, evt. formidlet via en værge. I høringsvaret fremgår det, at "i dette tilfælde borgerens værge, hvorfor der var relevant at spørge denne."

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget deres viden om indsatser der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fået tilknyttet en fast sundhedsfaglig medarbejder samt tilbuddet har indgået i samarbejde med oligofreniteamet og psykiater i Gribskov Kommune. Dermed har tilbuddet imødekommet opfordringen om at sikre tilstrækkelig sundhedsfaglig viden som modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne kan påvirke hinanden negativt, da de kan have svært ved at rumme hinanden - hvilket tilbuddet har relevant fokus på og arbejder med fagligt funderede indsatser fremfor begrænsninger, som tidligere.

Dermed vurderer socialtilsynet samlet set, at borgernes trivsel er øget og at tilbuddet sikre sundhed, trivsel og omsorg for borgerne.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at under rundvisningen i tilbuddet er få borgere hjemme da hovedparten er afsted på deres dagtilbud. I en af fællesstuerne, er en borger optaget af at spise sammen med en medarbejder og fremstår smilende og nysgerrig, da socialtilsynet er på besøg.

I dagtilbuddet møder vi flere borgere, som holder pause eller er i gang med en aktivitet. Eksempelvis har en borger god effekt af at komme ind og sidde på kontoret og iagttage hvad der foregår.

Tillige vægtes, at medarbejderne giver eksempler på hvordan de agerer, hvis en borger giver udtryk for at være i mindre trivsel - en borger støttes til at bruge sin kuglevest og det fremgår af det skriftlige materiale, hvilken effekt, det har og at tilbuddet overvejer om borgernes trivsel kan øges endnu mere ved at få en kugledyne. Af den skriftlige dokumentation fremgår det, at en borger kan være med høje lyde og medarbejderne guider borgeren, så de øvrige beboere ikke bliver generet af det. Ved forrige tilsyn oplyste medarbejderne, at borgerne påvirker hinanden negativt ved at dem, som er sarte overfor lyde bliver generet af de borgere, som udtrykker sig med høje lyde.

Medarbejderne fortæller også om deres motiverende samtaler med en konkret borger, som i periode kan være psykisk sårbar.

Dialog med både ledelse, medarbejdere og indblik i tilbuddets dokumentation afspejler generel høj trivsel i beboergruppen.

Ændres fra i middel grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt vægt på, at der i det skriftlig materiale ses flere beskrivelse af tilbuddets støtte til borgerne i forbindelse med deres behov for ydelser i sundhedsvæsenet. Eksempelvis beskrivelse af kontakt til og samarbejde med fodterapeut, oligofreniteam, praktiserende læge mv.

Både i dialogen og i skriftligt materiale fremgår det, at sundhedsfaglig viden opsøges ved behov, fx i forbindelse med fejlhåndtering af medicin. Tillige fremgår en god beskrivelse af et tandlægebesøg, hvor der er respekt for borgerens grænse og behandling stoppes når borgerne ikke kan rumme mere og der aftales en ny tid.

Det har været en indsats i tilbuddet, at få styr på den sundhedsfaglige dokumentation.

Ændres fra i høj grad til i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at alle borgere har fået udarbejdet en sundhedsfaglig handleplan for at sætte fokus på de individuelle behov for indsatser.

Tilbuddet har ansat en sundhedsfaglig medarbejder pr. 1/11-2021 og har siden december udarbejdet sygeplejefaglige handleplaner for borgerne. Tilbuddet har, hvor borgere har været særligt udfordret, indledt samarbejde med Oligofreniteamet.

Af dokumentationen fremgår beskrivelse af anvendelse af hjælpemiddel, fibervest som støtter borgeren i at få ro. I dialogen fortæller medarbejderne om brugen af hjælpemidlet i kobling til målarbejdet.

Der gives eksempel på borger der får vejledning af seksualvejleder. Endvidere fortæller medarbejderne hvordan de understøtter borgerens mentale trivsel, ved at have samtaler og hvordan borgeren støttes til at italesætte de tanker mv. som påvirker borgeren. Medarbejderne fortæller det skaber gode resultater for borgeren.

Endvidere har tilbuddet fokus på motion ved fx, at tilbyde daglige gåture og dagtilbuddet tilbyder en række af aktiviteter, kreativt værksted, dyrke planter samt ture i lokalområdet.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddet indtænker sundhedsfaglige kompetencer for at sikre et større helhedssyn på borgernes samlede situation, hvilket ses som positive initiativer til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har modtaget undervisning fra en jurist i form af en temadag, hvor både blev drøftet regler på området og de faglige dilemmaer, der opstår i den daglige praksis.

Der er udarbejdet procedure for håndtering af magtanvendelser iht. gældende lovgivning. Indberetningerne lever op til gældende regler og dermed en klar forbedring siden sidste tilsynsbesøg.

Endvidere har tilbuddet sat fokus på et opgør med strukturel magt i tilbuddet, og dermed har tilbuddet øget deres viden om borgernes rettigheder og i højere grad sikrer faglige refleksioner når der opstår problemstillinger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er siden sidste tilsynsbesøg blevet indberettet to magtanvendelser. Begge fastholdelse er af kort varighed, for at forhindre andre borgere bliver udsat for slag og lign.

Af materialet fremgår det at, tilbuddet har sat øget fokus på gråzoner - og i dialogen fortæller medarbejderne at begrebet strukturel magt er et fast punkt på dagorden til personalemøderne. Hertil fortæller medarbejderne, at det fortsat kan være svært at konfrontere hinanden med konkrete hændelser, men at grå-zoner er genstand for drøftelse og når der har været en magtanvendelse bliver de gennemgået og drøftet i medarbejdergruppen.

Tillige vægtes, at tilbuddet har arbejdet målrettet med indsatser i henhold til tilbuddets handleplan, hvad angår borgernes ejendele ikke længere er låst inde, fri adgang til mad og der opsat pædagogiske anvisninger i forhold til borgere som går u-inviteret ind til hinanden.

Tilbuddet har udover indsatserne beskrevet opfølgningen på tilbuddets handlinger. Tilbuddet har modtaget undervisning i reglerne på området samt ledelsen oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet med selvbestemmelse og når der har opstået modstand eller tvivl hos nogle medarbejdere, har ledelsen sikret det ikke gik ud over borgernes selvbestemmelse.

Bedømmelsen ændres fra i meget lav grad til i høj grad opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har modtaget undervisning i reglerne på området og socialtilsynet har ikke bemærkninger til de indsendte magtanvendelser.

Tillige vægter, at tilbuddet har arbejdet målrettet med de talrige eksempler på strukturel magt som borgerne dagligt blev mødt af. Dermed kan socialtilsynet spore faglig udvikling omkring at håndtere magtanvendelser.

Ændres fra i lav grad til i høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med problemstillingen med borgere som går u-inviteret ind til andre borgere.

Medarbejderne fortæller, hvordan de med anvendelse af husorden får skabt en ramme, som de kan henvise til, hvis en borger går ind til en anden borger uden af være inviteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksomme på, at husorden ikke må erstatte pædagogiske indsats, da det er socialtilsynets vurdering, at en husorden ikke kan anvendes som et pædagogisk redskab men være en aftale som borgerne har, om hvordan de indbyrdes ønsker at omgås hinanden. Der henvises i øvrigt til servicelovens regler på området § 123, - tilbuddet bør særlig opmærksomhed på, at denne regel om husorden gælder for tilbud efter serviceloven, og ikke almene plejeboliger efter almenboligloven. For almene plejeboliger gælder reglerne om husorden i almenboligloven, der siger, at en almen boligafdeling fastsætter en husorden for afdelingen på et afdelingsmøde.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne adspurgt om borgere der går u-inviteret ind til hinanden, henviser medarbejderne til at der er udarbejdet husorden. I den ene bogruppe (grøn) kunne borgerne ikke deltager i anden bo-gruppe blev der afholdt beboermøde, hvor borgerne accepterede reglerne. Hertil oplyser medarbejderne, at flere borgere ikke forstår reglerne men medarbejderne henviser til reglerne i det daglige, I dokumentationen fremgår eksempler på, at medarbejderne henviser til husorden, når fx konkret borger har høje lyde i fællesrummet.

Socialtilsynet bemærker, at husorden ikke må erstatte pædagogisk indsats, da medarbejderne uforvarende kan udsætte borgerne for overgreb, hvis en husorden bliver brugt til at regulere en borgers adfærd.

I forhold til konkret problemstilling med én borger som går ind til én anden borger fortæller medarbejderne at der er udarbejdet pædagogiske anvisninger. Endvidere har tilbuddet arbejdet med, at de borgere som ønsker det, nu låser deres døre

I fremsendt materiale, at det oplyst der er registreret to tilfælde, hvor der er tale hændelser mellem borgere - et tilfælde af udadrettet adfærd og et tilfælde af trusler mellem borgerne.

Tilbuddet har fremsendt eksempler på deres arbejde med risikovurderinger der fremstår beskrevet så alle medarbejderne kan foretage en ensartet vurdering af borgerne.

Bedømmelsen ændres fra i meget lav grad til i middel grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har sammen med tilbuddets ledelsen gennemgået tilbuddets tids- og handleplan og deraf tilbuddets arbejde med de 26 indsatser tilbuddet har beskrevet og udformet, som led i deres handleplan.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet aktivitet og målrettet med handleplanen. Hovedparten af indsatserne har tilbuddet afsluttet, da de har opnået målet for arbejdet med den enkelte indsats. Tilbuddet vil i det kommende år have særligt indsat på 6 områder, hvortil der foreligger indsatsbeskrivelser.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har sikret løft af det faglige miljø blandt medarbejderne og dermed i højere grad sikrer en daglig drift, hvor borgerne mødes af medarbejdere som har forståelse for den kompleksitet der er tilstede.

Tilbuddets daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere og en ledelse som har indgående kendskab til borgerne, da flere har været ansat i mange år og tilbuddet har dermed en lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår tydelig og sætter rammen for tilbuddets strategiske udvikling, bl.a. ved at have gjort handleplanen til et aktivt ledelsesstyrredskab. Dermed har ledelsen arbejdet relevant med opmærksomhedspunktet fra 2021 angående udarbejdelse af strategiplan, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vil fortsat følge ledelsens strategiplan for at sikre at der fortsat sker udvikling af den faglige kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse bør fortsætte deres arbejde med tids- og handleplan for løft af den faglige kvalitet i det samlede tilbud.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse der har relevante erfaringer med målgruppen og faget ledelse. Ledelsen består af tilbudsleder og afdelingsleder, der i det daglige har fordelt opgaver imellem sig. Ledelsen har dermed indgående erfaring med ledelse af tilbuddet samt et godt kendskab til borgerne, både i boligerne og i dagcentret.

Ledelsen har udarbejdet en ledelsesmæssig handleplan med 26 indsatspunkter og har dermed sat en tydelig ramme for udvikling af den faglige retning i tilbuddet.

Ledelsen fremstår ansvarlige og har i høj grad sat sin ledelsesrolle i spil for at understøtte medarbejderne og den proces som tilbuddet har gennemgået det sidste år samt de ændringer der skal ske fremadrettet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at dialogen med ledelsen afspejler, at ledelsen har understøttet og sikret målrettet arbejde med tilbuddets handleplan for at sikre løft af den faglige kvalitet i tilbuddet. Tilbuddet har opsat 26 indsatser i handleplanen og tilbuddet har indenfor det sidste år arbejdet med hovedparten af indsatserne, hvoraf de fleste er afsluttet og ledelsen redegør for de indsatspunkter som der skal arbejdes med det næste år.

Tilbuddets ledelse består fortsat af en tilbudsleder og en afdelingsleder. Tilbudsleder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt mange års ledererfaring. Tilbudsleder har det overordnede ansvar for det samlede tilbud og er i det daglige primær leder på dagcentret. Afdelingsleder er uddannet pædagog og har ledelseserfaring fra andre områder end det pædagogiske område. Afdelingsleder er daglig leder af boligerne, med enkelte daglige vagter. Begge ledere har i en årrække udgjort ledelsen af Vega Boliger og Dagcenter og har dermed godt kendskab til den daglige drift og borgerne i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at de fortsat har fokus på kulturen blandt medarbejderne, særligt i bodelen - hvor ledelsen har fokus på de medarbejdere som har modstand i forhold til ændringer der foregår omkring den borgerrettede indsats. Afdelingslederen sidder nu fast tre dage om ugen i boligerne og beskriver det har været en gave for ledelsen, at rykke tættere på hverdagen i bodelen.

Dialogen med ledelsen, medarbejderne og det fremsendte materiale afspejler at ledelsens kompetencer bringes i spil og det er tydeligt for den samlede medarbejdergruppe, at tilbuddets ledelse forventer ændringer og dermed løft af den faglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender ledelsens målrettede indsats i arbejdet med handleplanen og de 26 indsatser og dermed den kursændring som foregår i tilbuddet.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at supervisionen har sammenhæng til undervisningen og implementeringen af KRAP. Dermed understøtter supervisionen brugen af KRAP og de værktøjer fra KRAP, som er relevante at anvende i arbejdet med borgerne.

Derudover har medarbejdere og ledelsen fast mødestuktur, både i dagcentret og i boligerne.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil drift, hvor personalegennemstrømningen er lav. Hertil vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet bør sikre sig at medarbejdernes uddannelsesniveau modsvarer målgruppens behov. Både ved tidligere og nærværende tilsynsbesøg oplyser ledelsen, at tilbuddet vil fremadrettet ved ledige stillinger ansætte pædagoger.

Tilbuddet har ikke fremsendt årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen, hvilket tilbuddet bør sikre bliver gjort i høringsperioden.

Ved forrige tilsynsbesøg var der en drøftelse af forebyggelse af uformel ledelse og det er socialtilsynets vurdering, at dette bl.a. er imødekommet ved at ledelsen har øget deres tilstedeværelse i boligerne.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet målrettet på et opgør med de rutiner og vaner der var præget af negative narrativer om borgerne og dermed en mindre faglig funderet praksis. Ledelsen har relevant fokus på, at der blandt medarbejderne kan opstå frustrationer og usikkerhed om de nye indsatser, hvor ledelsen oplyser, at de sikrer, at der ikke bliver gået på kompromis med borgernes krav på at bliver mødt med relevante kompetencer i deres hverdag.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der fortsat er modstand fra få medarbejdere omkring de tiltag og indsatser der er iværksat det sidste år. Ledelsen fortæller, at modstanden bl.a. skyldes tidligere oplevelser eller erfaringer, som kan præge medarbejdernes tilgang og opfattelse af borgerne. Samt der er borgere som vanskeligt kan rumme at blive mødt med valgmuligheder.

Hertil fortæller ledelsen, at den samlede medarbejdergruppe har øget deres fokus omkring at sikre viden og bevidsthed om borgernes individuelle behov og ønsker.

Medarbejderne fortæller, at hvor de tidligere så begrænsninger er der nu fokus på borgernes ressourcer og medarbejderne giver flere eksempler på forhold, hvor de tidligere havde en bekymring på borgernes vegne, men kan se at borgernes lykkes og udviklinger sig i takt med ændringer, så som at fjerne låse mv.

Tillige vægtes, at medarbejdergruppen består af en stabil gruppe som i gennemsnit har en høj ansættelsesanciennitet. Medarbejdergruppen består af både faglig uddannede indenfor det sundhedsfaglige. Der er en sygeplejerske på 9 timer, en nyligt ansat sundhedsfaglig medarbejder og 10 pædagoger - resten er uden faglig relevant uddannelse. Dermed bemærker socialtilsynet fortsat en høj andel af medarbejdere uden faglig relevant grunduddannelse. Ledelsen oplyser, at tilbuddet fremadrettet ved ledige stillinger vil ansætte faguddannede, fx pædagoger.

Medarbejderne fremstår i interviewet med relevante faglige refleksioner i henhold til borgernes behov og den forandringsproces der pågår i tilbuddet.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tal for personalegennemstrømningen i 2021 ikke er fremsendt til Tilbudsportalen. I 2020 har været på 0 procent. Af fremsendt oversigt fremgår det at én person, der var ansat i dagcentret er stoppet i 2021. I 2022 er én medarbejder fra dagcentret stoppet.

Dermed er personalegennemstrømningen fortsat lav.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen kan fastsættes når socialtilsynet har tal for det gennemsnitlige sygefravær pr. fastansat medarbejder i 2021.

Tilbuddet skal i høringsperioden sikre årsrapport for 2021 fremsendes til Tilbudsportalen.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt vægt på, at af fremsendte liste er der 12 ikkefastansatte medarbejdere, flere af dem har været tilknyttet tilbuddet i flere år og har dermed et godt kendskab til borgerne. De ikke fastansatte er tilknyttet boligerne og benyttes også i dagcentret.

Tillige vægtes, at ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at der altid er faste medarbejdere på arbejde samt der altid er medarbejdere med en pædagogisk faglighed til stede.

Hertil er det socialtilsynets indtryk, at tilbuddet i lav grad gør brug af ikkefastansatte, da den daglige drift i tilbuddet generel er stabil.

Opfyldt i høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opsat relevant handleplan og herunder strategi for kompetenceudvikling af medarbejderne. Ledelsens plan for efteruddannelse skal præsenteres for medarbejderne i maj 2022 og der er udarbejdet konkret plan for introduktion af nye medarbejdere på Vega.

Dermed har tilbuddet målrettet fokus på at løfte de faglige kompetencer og socialtilsynet kan ved nærværende tilsynsbesøg konstatere væsentlige forbedringer i flere af de konkrete indsatser. Bl.a. har tilbuddet øget det faglige refleksionsniveau og iværksat tiltag således borgernes rettigheder varetages, herunder sikre borgernes selvbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde for at øge antallet af medarbejdere med en relevant faglig uddannelsesmæssig baggrund, for at styrke fagligheden på tilbuddet yderligere.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samlede vidensgrundlag kan styrkes ved at medarbejderne opnår et fælles fagligt ståsted. Socialtilsynet ser det som en kvalitet at medarbejdergruppen er stabil og har et godt kendskab til borgerne, men vidensgrundlag om faglige tilgange og metoder bør øges til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør sikre øget vidensgrundlag om tilgange og metoder til den samlede medarbejdergruppe - for at sikre medarbejderne har de fornødne kompetencer.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør arbejde målrettet på at sikre medarbejderne har de fornødne kompetencer. Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe som har et indgående kendskab til borgerne. De interviewede medarbejdere og ledelse fremstår som en samlet gruppe der har et ønske om at arbejde målrettet på at skærpe tilbuddets faglige profil, således at tilbuddets metoder fremadrettet fremstår mere synlige i den daglige praksis. Siden det sidste tilsynsbesøg har tilbuddet øget sit fokus på at bringe kompetencerne i spil og har dermed gjort op med tidligere praksis, som var præget af lav faglighed og i flere situationer en ulovlig praksis.

Dette arbejder vurderer socialtilsynet er i sin spæde start, men ser at der er vilje og evne til at ville forandringen og sikre at borgerne fremadrettet mødes af kompetente medarbejdere med tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og borgernes behov. Hertil hæfter socialtilsynet sig ved, at ledelsen udtaler, at der forekommer frustrationer blandt medarbejderne omkring de nye tiltag, hvilket socialtilsynet forventer der arbejdes målrettet med et opgør omkring.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at medarbejdergruppen samlet set skal opnå viden i henhold til KRAP samt tilbuddet er begyndt at arbejde med borgernes arousal. På et kommende seminar vil ledelsen sammen med medarbejdergruppen stille endnu mere skarpt på tilbuddets faglige profil - hertil fortæller ledelsen, at de oplever øget fokus på at skærpe den faglige viden og bringe den spil.

Der er lagt vægt på tilbuddets arbejde med at reflektere og være nysgerrige på udfordringer og finde løsninger der understøtter borgerne.

I dialogen og i det skriftlige materiale fremkommer flere praksis eksempler på hvordan tilbuddet har tilrettelagt den faglige indsats, uden at borgerne bliver begrænset.

Medarbejderne og ledelsen fortæller om planen for medarbejdernes gennemførelse af KRAP-uddannelsen. Endvidere beskrives samarbejde mellem medarbejdere og ledelsen for at sikre implementering af KRAP, eksempelvis er der deltagelse af medarbejdere på tværs af teammøderne. Endvidere understøttes implementeringen af supervisionen som er koblet op på KRAP undervisningen.

Ledelsen henviser til, at arbejdet med handleplanen som led i kompetenceudviklingen, hvor ledelsen har gjort sig den erfaring at 26 indsatsvar for meget på et år. For nuværende arbejder tilbuddet aktivt med 6 indsatsområder samt ledelsen har skabt sig et overblik over medarbejdernes kompetencer.

Det er oplyst til socialtilsynet, at tilbuddet ikke længere benytter de samtykkeerklæringer som socialtilsynet kritiserede ved sidste tilsynsbesøg.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dialog med medarbejderne, ledelsen og fremsendt materiale samstemmende afspejler, at tilbuddet har arbejdet målrettet med et opgør med ulovlig praksis og dermed øget fokus på at sikre borgernes rettigheder - herunder retten til selvbestemmelse.

Medarbejderne fortæller med stort engagement om de positive forandringer der er sket på bagkant af det sidste tilsynsbesøg. Både medarbejdere og ledelsen har arbejdet målrettet med handleplanen og har dermed igangsat en forandringsproces til gavn for borgernes trivsel og udvikling, hvor borgerne bliver mødt af medarbejderne som i højere grad er reflekterende og bevidste om borgernes rettigheder.

Hertil vægtes, at både medarbejdere og ledelsen fortæller de fortsat er i proces omkring flere indsatsvar og der fortsat er borgere som giver dem faglige udfordringer, men der fortælles om en lyst og motivation til at løse problemstillinger med faglighed og ikke længere pragmatiske løsninger, så som aflåsning mv. som socialtilsynet tidligere har set.

Ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats formål og indhold. Dog vurderer socialtilsynet, at nogle borger bliver udfordret i de fysiske rammer, når deres funktionsnedsættelse bevirker, at de vanskeligt kan rumme de øvrige beboere.

Der er iværksat tiltag for at arbejde forebyggende og med anvendelse af pædagogisk indsats, således borgerne i højere grad bliver i stand til at kunne opholde sig i fællesrummet og dermed kunne indgå i fællesskabet uden der opstår konflikter, da nogle af borgerne kan have udtryksformer, der kan være generende for de øvrige beboere.

Boligerne rummer 10 to-værelses boliger, samt to store fællesrum med køkkener, hvor der er plads til socialt liv samt at borgerne kan trække sig til egen selvstændige lejlighed. Borgerne har ligeledes adgang til fælles gårdhave.

Tilbuddet har arbejdet målrettet på at fjerne låse mv. og sikre borgerne har adgang til deres personlig ejendele samt det indkøbte til fællesskabet. Dermed afspejler tilbuddet i højere grad at være borgernes hjem.

Dagcentret har plads til 16 borgere, og det er fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de mange værkstedsaktiviteter, der tilbydes. Ligeledes vurderes, at dagcentrets beliggenhed i natur uden meget trafik giver mulighed for frit at færdes ude og være i gang med mange forskellige aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er rummelige og giver plads til udfoldelse for borgerne, både i egen lejlighed og på fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer kan være en begrænsning for borgernes trivsel, da nogle borgere vanskeligt kan rumme høje lyde, men bor sammen med borgere, som hele tiden kommer med høje lyde.

Ved nærværende tilsynsbesøg beskriver medarbejderne at der er iværksat pædagogiske tiltag som ligeledes afspejles i det fremsendte materiale. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg i 2021 opsat husorden, for at understøtte en tryk fysisk ramme for alle borgere.

Ved sidste tilsynsbesøg beskrives de fysiske rammer også udfordret på, at én borger er meget i bevægelse og kan være til gene for de øvrige beboere. Medarbejderne beskriver, at disse udfordringer kan give konflikter og føre til at borgerne trækker sig fra fællesskabet. Der fremkommer flere eksempler på, hvordan de fysiske rammer kan udfordre, fx ønsker en borger, at dørene er lukkede, og smækker med dem, hvilket skaber lyde som er generende for andre, dette har tilbuddet løst ved at have viskestykker om håndtagene ind til de to afdelinger. Ved nærværende tilsyn ses der fortsat at være viskestykker om håndtagene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har sat fokus på de problemstillinger der kan være omkring borgernes færden i de fysiske rammer og har iværksat relevante pædagogiske tiltag.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at rundvisningen ved nærværende tilsynsbesøg afspejler, at de borgere vi møder - både i dagcentret og i boligerne trives. Tilbuddet er fortsat udfordret af, at borgernes trivsel kan blive påvirket af de øvrige medbeboeres adfærd. Tilbuddet kan fremvise relevante tiltag for at imødekomme denne problemstilling.

Både boligerne og dagcentret har rummelige og trygge udearealer, hvor der er god plads til udfoldelse.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan opholde sig alene samtidig med, at borgerne har mulighed for socialt samvær på fællesarealer.

Boligerne er inddelt i to teams med hvert sit fællesrum, der danner rammen om det sociale liv herunder fællesspisning samt samling mellem borgere og medarbejdere. De to fællesrum er forskelligt indrettet i henhold til de konkrete borgergrupper i hvert team.

Alle borgere har en rude i deres hoveddør, der vender ud mod fællesarealet. Ledelsen tilkendegiver ved forrige tilsyn, at flere af borgerne benytter ruden til selv at se ud, mens andre vælger at blænde ruden.

Hertil har tilbuddet et spa rum og hyggelige udearealer.

Dagtilbuddet er indrettet med små grupperum, der vurderes at give mulighed for ro til borgerne, således de kan arbejde i mindre grupper koncentreret om dagens opgave. Ligeledes er der mulighed for at tilbyde skærmning til borgere, der har behov for dette. Boligerne kan i mindre grad skærme borgerne fra hinanden.

Der er fortsat mange gode fysiske udfoldelsesmuligheder ude, hvor der blandt andet er mulighed for at dyrke jorden og for at anvende sanser.

Tillige vægtes, at de fysiske rammer kan være en begrænsning for de borgere, som vanskeligt kan rumme det sociale fællesskab eller eksempelvis har sanseforstyrrelser.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ved sidste tilsynsbesøg fremviser en borger sin bolig, der består af stue og soveværelse, samt et lille tekøkken, badeværelse, udgang til have, hvor borger har sin egen terrasse. Boligen er indrettet ud fra borgers interesse.

Tillige vægtes, at tilbuddet har opsat handleplan og indsatser for at arbejde væk fra aflåsning af borgernes personlige ejendele samt fælles indkøb, fx mad i køleskabet i fællesrummet. Endvidere er der indarbejdet pædagogiske tiltag for at sikre borgerne ikke går u-inviteret ind til hinanden.

Dermed er der sket markante ændringer som afspejler at tilbuddet er borgernes hjem

Bedømmelsen ændres fra i meget lav grad til meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold fremstår gennemskuelige og bør kunne give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 23. februar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budgettal giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet fremstår med mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at VEGA Boliger- og Dagcenter er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapporter i kommunale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke verificeret data til belysning af tilbuddets økonomiske nøgletal, som de fremgår på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Tilbuddets Nøgletal tages derfor til efterretning.

Socialtilsyn Hovedstaden noterer tilsynet sig, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at opretholde en økonomisk ansvarlig drift og mulighed for at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning kan give tilstrækkelig økonomi til at dække de ordinære omkostninger.

Det indgår endvidere i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med deraf følgende mulighed for økonomisk understøttelse af det vedtagne serviceniveau.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 23.02.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Hertil bemærker socialtilsynet følgende forhold: I forhold til økonomitilsyn forekommer taksterne på Vega Dagcenter at fremstår noget højere end blandt hovedparten af andre kommunale dagcentre – også højere end målgruppebeskrivelsen eller normeringstallet på Tilbudsportalen ser ud til at begrunde.

Der fremstår på godkendelsestidspunktet ikke overensstemmelse mellem antal årsværk i 2022 budget og antal årsværk, der oplyses på Tilbudsportalen, under fanebladet "Faggrupper".

Der budgetteres med 1,16 % af tilbuddets samlede økonomi til kompetenceudvikling, hvilket er på niveau med sammenlignelige kommunale tilbud men kan jf. socialtilsynets vurdering i seneste tilsynsrapport fra maj 2021 risikere ikke at stå i forhold til målgruppens udfordringer og personalets uddannelses- og kompetenceniveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

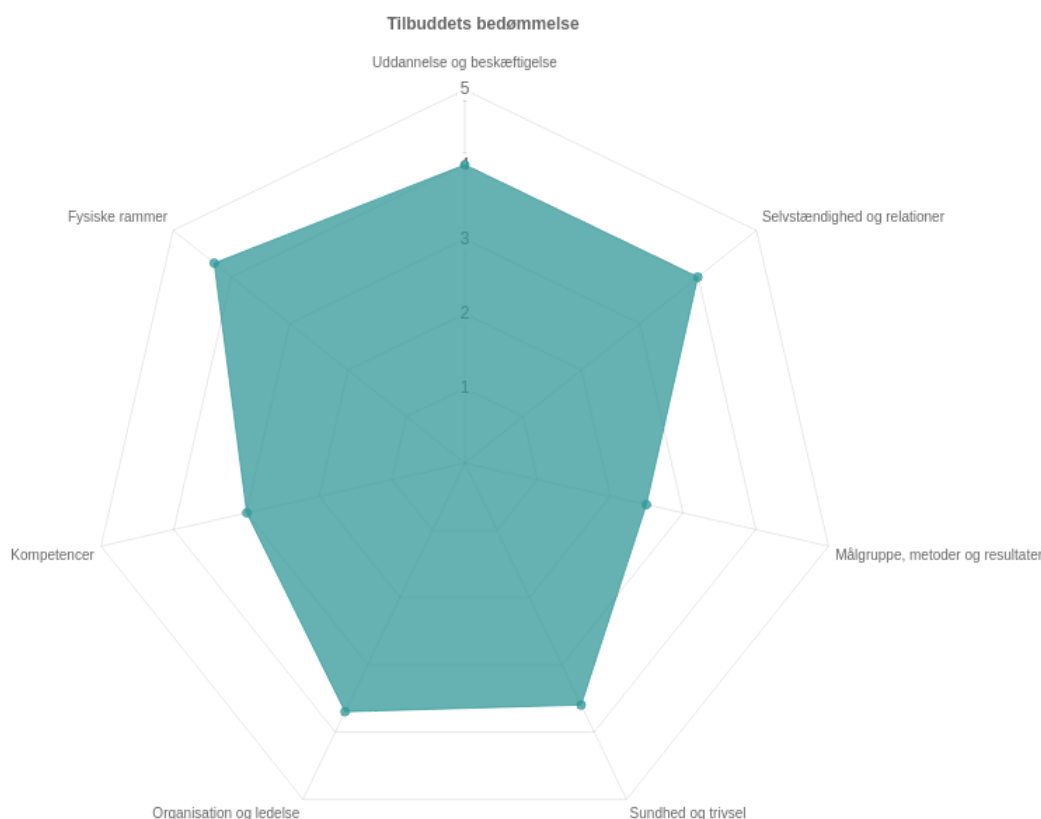
Der fremstår overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag.

De budgetterede indtægter fremstår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med de oplyste indsatser/takster på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet ikke har uploadet økonomiske nøgletal for 2021 på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" i overensstemmelse med gældende regler.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kortvarige observationer af borgere i henholdsvis botilbud og dagtilbud.

3 medarbejdere der alle er uddannet pædagoger, og har været ansat i henholdsvis 2 år, 20 år og 2 år - repræsentanter fra både botilbud og dagtilbud.

Ledelsen: Tilbudsleder og souschef, der begge har pædagogisk baggrund og flere års ansættelse i tilbuddet.

Observationskilder

Kilder