



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|---|
| Tilbuddets navn: | Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken |
| Dato for generering af rapport: | 20-12-2021 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 8 |
| Kriterium 3 | 8 |
| Kompetencer | 12 |
| Kriterium 10 | 12 |
| Fysiske rammer | 15 |
| Kriterium 14 | 15 |
| Økonomi | 17 |
| Økonomi 1 | 17 |
| Økonomi 2 | 18 |
| Økonomi 3 | 18 |
| Spindelvæv | 18 |
| Datakilder | 19 |
| Interviewkilder | 19 |
| Observationskilder | 19 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken |
| Hovedadresse | Skovgårdsvej 38 3200 Helsingø |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.Gribskov bo - og støttecenter.dk |
| Tilbudsleder | Kirsten Poulsen |
| CVR-nr. | 29188440 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 29 |
| Målgrupper | Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Henriette Aase Kær Phillipsen Bitten Mailund |
| Tilsynsbesøg | 22-11-2021 09:00, Anmeldt, Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|--|--|---------------|---|
| Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken | Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog | 29 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 22.11 2021 været på anmeldt tilsynsbesøg ved Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Ahornparken.

Tilbuddet er oprettet efter ABL § 105 stk. 2. og er godkendt til 29 pladser, hvor borgerne modtager støtte i henhold til § 85 i Lov om Socialservice. Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. Borgerne har brug for struktur og forudsigelighed.

Tilbuddet har eksisteret siden 2006 og er beliggende i udkanten af Helsingø.

Ved tilsynet er følgende temaer gennemgået:

Tema 1; Uddannelse og beskæftigelse

Tema 3; Målgruppe, metoder og resultater

Tema 6; Kompetencer

Tema 7; Fysiske rammer

De øvrige tre temaer er ikke gennemgået ved dette tilsyn og vurderinger fra tilsynet den 25. og 27. maj 2020 er fortsat gældende.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Tilgangen på tilbuddet tager udgangspunkt i individuelle målsætninger for borgerne. Tilbuddet har gennem tid arbejdet med resultatdokumentationen, hvilket afspejler sig positivt. Aktuelt kan tilbuddet med fordel styrke indsatsen omkring den strukturerede dokumentation samt opfølgning og evaluering af mål.

En overvejende del af tilbuddets borgere har et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter op om borgernes hverdag samt har fokus på, at alle borgere tilbydes en meningsfuld hverdag.

Generelt vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er kompetente og besidder relevante kompetencer.

Medarbejderne fremstår anerkendende og respektfulde i dialogen med socialtilsynet, og taler ud fra tilbuddets definerede tilgange og metoder og med stort kendskab til de enkelte borgere.

Tilbuddet har kun i mindre grad gennemført kompetenceudvikling i 2021, grundet situationen omkring corona pandemien. Ledelsen har dog flere konkrete planer for 2022, om kompetenceudvikling, som vil styrke det faglige niveau yderligere. Medarbejderne er bekendte med disse planer.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet til målgruppen og udgør en passende ramme, for den pædagogiske indsats på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet og i den fysiske ramme.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus er fire af kvalitetsmodellens temaer: • Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse • Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater • Tema 6: Kompetencer • Tema 7: Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

I lighed med forrige tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et vedvarende fokus på, at borgerne tilbydes en hverdag, hvor borgernes dagligdag giver trivsel og mening for den enkelte borger.

Overvejende del af borgerne er fortsat i ekstern beskæftigelse, mens en mindre del af borgerne er aktiveret på tilbuddet i dagtimerne. Enkelte med bevilliget støttetimer.

Socialtilsynet vurderer, at den tidlige afhentning af borgere om morgenen, er en udfordring for de borgere, der qua deres handicap har brug for ro og tid om morgenen. Ligeledes peger

medarbejderne på, hvordan det for nogle borgere er uhensigtsmæssigt med tidlig afhentning til beskæftigelse og / eller lang køretid.

Tilbuddet har kun enkelte eksempler på målsætning for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil styrke indsatsen ydeligere, hvis tilbuddet i større grad målsætter og følger struktureret op på indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde skriftlige mål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad har fokus på den pædagogiske indsats, der understøtter at borgerne deltager i meningsfuld beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, de har fokus på om borgerne trives på dagbeskæftigelsen og at der pågår et løbende samarbejde med borgernes kørsel og beskæftigelsestilbud. De fleste borgere har dagtilbud uden for tilbuddet, mens enkelte borger er på tilbuddet i løbet af dagtimerne. Heraf nogle med struktureret aktiviteter.

Det er socialtilsynet vurdering, at rammen omkring borgernes dagtilbud ikke tilgodeser, at nogle borgere grundet deres udfordringer, har behov for at have ro og tid om morgenen. Det tidlige afhentningstidspunkt giver således flere borger en problematisk start på dagen.

Tilbuddet har fokus på, om det er hensigtsmæssig forhold der er for borgerne, omkring kørsel til og fra beskæftigelse, om end tilbuddet endnu ikke er lykkedes med at ændre på forholdene.

Tilbuddet målsætter dog i mindre grad for indsatsen, der understøtter at borgeren har en meningsfuld beskæftigelse eller hverdag. Socialtilsynet vurderer, at større fokus på målsætning for den pædagogiske praksis, der understøtter denne del af borgernes liv, vil være med til at styrke indsatsen.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har modtaget stikprøve fra tre borgere, en fra hver team. Her ses at en af borgerne har et mål i relation til at understøtte borgers deltagelse i beskæftigelse.

Det er uklart om og i fald hvordan borger er inddraget i målfastsættelsen. Endvidere fremstår målet ukonkret, i det den konkrete pædagogiske handling med henblik på at opnå målet, ikke fremstår tydeligt. Endvidere ses heller ikke notater i relation til målet i borgers dagbudsudskrifter.

I notatark oplyser ledelsen, at visiterende kommune deltager ved borgernes handleplansmøder. Her bliver der fra myndigheds side samstemt, at bosted og arbejdssted har udviklingsmål i forhold til borgerens potentiale i relation til beskæftigelsen. Det er myndighed der indhenter den skriftlige dokumentation for arbejdsstedets udviklingsmål for borgeren.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke nødvendigvis opstiller mål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgern er i beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet kan fremvise enkelt eksempel på mål, der relaterer sig til den pædagogiske indsats, der understøtter at borger kommer afsted til beskæftigelse eller har en meningsfuld hverdag. Om end målet fremstår ukonkret og uden opfølgning.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kan styrke indsatsen omkring den pædagogiske indsats, der understøtter at borgerne kommer i beskæftigelse, ved i højere grad at målsætte for indtsen.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at tre borgere på tilbuddet er uden dagtilbud. Det er dog varierende, hvor lang tid borgern tilbydes i beskæftigelse. Flere borgere har blot et deltidstilbud. Årsagen er, at flere borgere er ældre og på vej mod pensionstilværelse.

Medarbejderne fortæller endvidere, at en borger har et internt dagtilbud. Ledelsen uddyber, at der er ikke tale om en §104 indsats, men om ugentlige støttetimer, som tilbuddet er bevilliget konkret til denne borger. Denne borger har daglige, struktureret aktiviteter i hjemmet.

Ledelsen oplyser endvidere om en anden borger, der også er bevilliget støttetimer. I dette tilfælde tilbydes borger et eksternt dagtilbud tre dage om uge og har en dag på tilbuddet med aktiviteter.

I forhold til de borgere, der er hjemme, oplyser medarbejderne, at den ene har bevilliget ekstra timer til støtte i form af daglige strukturerede aktiviteter, såsom tur til svømmehal eller tur på gåbånd.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er borgere som holder af at komme afsted til dagtilbud, mens andre borgere er mindre glade for det.

Medarbejderne uddyber, at de har kontakt til borgernes beskæftigelse og tager generelt afsæt i borgers udtryk, når de bedømmer borgers trivsel ved beskæftigelsen.

Medarbejderne uddyber dog, at for nogle borgere er transporten et problem, da borgern hentes tidligt om morgenen, f.eks. kl. 8.00, og har så en lægere køretur foran sig, før de når til beskæftigelsen. Dette er ikke optimalt for alle borgere, da borgerne qua ders handicap har brug for ro og tid omkring deres morgenrutine. Det tidlige afhentningstidspunkt betyder, at borgeren skal tidligt op og giver derved flere borgere en problematisk start på dagen.

Medarbejdern oplyser, at de har forsøgt at ændre på tiderne for afhentning, men har ikke haft succes med det.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddets målgruppen er defineret så den rummer borgere med forskelligt støttebehov, hvilket tilbuddet imødeser. Tilbuddet har siden sidste tilsyn indført differentieret takster.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet angiver faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, der afspejler den pædagogiske praksis på tilbudet, samt at disse tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er afspejlet i den fremsendte borgerdokumentation, at tilbuddet arbejder med at strukturere dokumentationspraksis på tilbuddet, om end tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på dette område. Borgerne har individuelle delmål, der tager udgangspunkt i de kommunale bestillinger, og som er retningsgivende for den pædagogiske indsats. Hertil ses der i nogen grad dokumentation af indsatsen.

Indsatsmålene kan dog med fordel blive mere konkrete og dokumentation af indsatsen kan med fordel blive mere systematisk, hvilket i højere grad ville understøtte evaluering og opfølgning på indsatsmålene.

Endvidere bemærker socialtilsynet, at ikke alle borgere har en opdateret bestilling fra visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører, med henblik på at understøtte indsatsen omkring borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde på at sikre, at der ligger bestilling fra den visiterende kommune på alle borgere.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, om end bred, målgruppe. Samt at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra individuelle målsætninger for borgerne, men at dette med fordel kan gøres mere systematisk. Dels sikre, at det er de primære pædagogiske indsatser, der målsættes for og dels sikre, at indsatsen i relation til borgernes indsatsmål løbende dokumenteres og følges op på.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet fortsat primært får evalueret indsatsen mundtligt og kun i mindre grad inddrage skriftlig dokumentation.

Endeligt har tilbudet fortsat en udfordring i forhold til at sikre, at alle borgere har en kommunal bestilling.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autismespektrum samt borgere med udviklingsforstyrrelse af tale og sprog.

Tilbuddet har indført fem takstniveauer.

Endvidere angives, at tilbuddet anvender Strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, relationspædagogisk tilgang og kommunikationspædagogisk tilgang. Samt metoderne: Jeg-støttende samtale og værdsættende samtale (Appreciative Inquiry)

Medarbejdere uddyber, at de overordnet anvender anerkendende og strukturpædagogisk tilgange. Samt jeg-støttende og værdsættende samtaler. Socialtilsynet bedømmer, at dette også afspejler sig i dialogen.

Adspurgt til forskellen mellem den pædagogiske tilgang til borgere med udviklingshæmning og borgere med autismespektrumforstyrrelse siger medarbejderne, at det ligger i graden af struktur.

Ledelsen uddyber, at tilbuddet aktuelt har én borger med autismespektrumforstyrrelse. Medarbejderne forstår at rammesætte, samt at skabe overskuelighed og struktur i hverdagen for borgerne. Og at Zig Zag skemaerne bidrager til strukturen og forudsigeligheden på tilbuddet. Zig Zag skemaerne understøtter en fast struktur for en given aktivitet, for eksempel et bad, hvor der er beskrevet hvad medarbejderne gør og hvad borgerne gør. Hvilket giver borgerne en forudsigelighed.

Ledelse og medarbejdere peger på, at der er fokus på at strukturen omkring borgerne ikke skal være for rigid. Og at en borger har udviklet sig fra, at spise aftensmad i egen lejlighed, til nu fortsat at spise i egen lejlighed, men efterfølgende gå i køkkenet med sin tallerken og sætte sig i fællesrummet og være med i gruppen.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at de kender til KAT-Kassen, men benytter den ikke. Her til er der flere borgere, der bruger høreværn og kugledyne, veste, gynger osv. er afprøvet i forhold til konkret borger, men har ikke fanget an. Her ud over arbejder tilbuddet ikke med sanseprofiler.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for borgerne. Samt at disse tilgange og metoder fører til udvikling og trivsel for borgerne.

Scoren fastholdes og indiktoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget stikprøve fra tre borgere, en fra hver team. Her af fremgår det, at alle tre borgere har en indsatsplan med mål, der tager udgangspunkt i en kommunal bestilling. Af fremsendte borgerliste fremgår, at fem borgere har en indsatsplan, der er over 2 år gammel.

Målene, i de fremsendte stikprøver, fremstår i mindre grad konkrete og det er ikke tydeligt, om og hvordan borger er inddraget i målfastsættelsen.

En borger har seks mål i planen, hvoraf et tydeligt er afsluttet. Af de øvrige fem mål, ses der kun i relation til det ene mål, at der er notater af nyere dato i planen. Endvidere ses nogle af borgers dagbogsnotater at relatere sig til dette mål, om end det ikke fremgår tydeligt i dagbogen, at notaterne er i henhold til et pædagogisk mål.

I den anden borgers plan ses et mål opstillet. Der ses ikke at været noteret i relation til dette mål efter maj 2021.

Den tredje borger har et mål omhandlende hjælp til hårvask. Den konkrete pædagogiske indsats i relation til målet er ikke beskrevet i planen. I dagbogsnotaterne ses notater i relation til målt, om end den pædagogiske indsats heller ikke her ses at være beskrevet.

Under dialog med medarbejderne fremgår det, at der i den daglige praksis ligger konkrete pædagogiske handlinger, som understøtter borgers mål. Hvilket ikke er beskrevet i den pædagogiske indsatsplan. Eksempelvis har borger et mål, der omhandler, at medarbejderne skal være lydhøre overfor borgers problematikker. Det er ikke beskrevet, hvordan dette skal sikres. I dialogen med medarbejderne fremgår det, at netop denne borger har et daglig møde med medarbejderen på et fast klokkeslet, hvor borger og medarbejder drøfter forhold, som fylder for borger.

Medarbejderne oplyser, at der er to eller tre kontaktpersoner på hver borger. Og på teammøder holder kontaktpersonen oplæg om indsatsplanerne. Dette sker for to borgere hver gang. Ledelsen uddyber, at tilbuddet har indført nøglepersoner i forhold til indsatsplanerne.

Medarbejderen oplyser, at de primært følger op på målene mundtligt, hvilket også fremgår af manglende notater i de fremsendte stikprøver.

Og medarbejderen tilkendegiver, at de beskriver når et mål ikke lykkedes, men ikke med fokus på egen indsats. Ligeledes får medarbejderne heller ikke noteret indsats i relation til zig zag skemaerne og på hvad der virker, i den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder med indsatsplaner. Socialtilsynet bedømmer, at indsatsplanerne virker understøttende for den pædagogiske praksis. Dog mangler der fortsat noget systematik i, hvordan de enkelte indsatsmål dokumenteres. Socialtilsynet bemærker, at der syntes at være større systematik i den pædagogiske praksis, end dokumentationen afspejler.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte borgerliste fremgår, at fem ud af 29 borgere mangler en bestilling fra visiterende kommune. De øvrige borgere har en opdateret bestilling. Dog er bestillingen, i forhold til to af borgerne, fire år gammel. I fremsendt notatark oplyser ledelsen, at ledelsen fortsat arbejder med at få kommuner til at fremsende bestillinger på borgerne.

Jf. indikator 3.b fremgår det af de fremsendte stikprøver, at borgernes indsatsplaner tager udgangspunkt i de fremsendte bestillinger.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes handleplansmøde med borgernes visiterende kommune minimum hvert 2. år. Borgers sagsbehandler inviteres altid til mødet, men kommer ofte ikke.

Socialtilsynet har fremsendt spørgsmål til sagsbehandlere fra borgernes visiterende kommuner og har fået tilbagemeldinger fra tre kommuner.

Sagsbehandlerne giver alle udtryk for et godt samarbejde med tilbuddet, og at indsatsen tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. En sagsbehandler kommer med to konkrete eksempler på indsatser, som tilbuddet har støttet en borger i, og som har øget borgers selvstændighed.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tager udgangspunkt i den kommunale bestilling, når der udarbejdes indsatsplaner. Endvidere vægter, at ikke alle borgere har en opdateret kommunal bestilling.

Tilbuddet opfordres til fortsat at søge disse fra de visiterende kommuner, eller søge om accept af den indsatsplan, tilbuddet udarbejder.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af dialogen med medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med borgernes dag- og klubtilbud. VISO, psykiatrien, oligofreni klinikken, Epilepsihospitalet Filadelfia, Respirationscenter samt kommunikationscenter. Medarbejderne fortæller, at en konkret borger har et delmål, der involverer samarbejdet med kommunikationscentret.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og borgernes behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere, primært med en pædagogfaglig uddannelse, hvoraf flere har efterfølgende kurser, blandt andet i neuropædagogik og autismeforståelse.

Under dialogen fremstår medarbejderne reflekteret og fortæller fagligt om, samt begrunder fagligt, de pædagogiske indsatser. Her til udviser medarbejderne kendskab og forståelse for borgerne samt deres problematikker.

Grundet situationen omkring corona, har tilbuddet ikke gennemgået kompetenceudvikling i 2021 i det omfang, som ledelsen ønskede. Dog har der været noget kursusvirksomhed.

Hertil har ledelsen planlagt kompetenceudvikling for 2022, som socialtilsynet vurderer vil styrke det faglige niveau på tilbuddet. Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet forholder sig til, hvordan den nye viden skal implementeres og omsættes på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder såvel personlige som faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Tilbuddet har ikke haft det tilbud af kompetenceudvikling, der var tiltænkt grundet forhold i relation til corona pandemien. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet har afviklet noget kompetenceudvikling og bemærker, at ledelsen har flere planer for 2022, hvilket medarbejderne er informeret om.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig anerkendende og respektfulde til borgerne samt refleksive i forhold til den pædagogiske praksis.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at der i følge den fremsendte medarbejderoversigt aktuelt er ansat 21 pædagoger på tilbuddet og 7 medhjælpere. Socialtilsynet hæfter sig således ved, at en overvejende del af medarbejderne er uddannet pædagog.

Ledelsen oplyser i notatark fremsendt forud for tilsynet, at på baggrund af Corona pandemien har kompetenceudvikling ikke kunne gennemføres i 2020 og 2021. Ledelsen arbejder på, at der i 2022 tilbydes kompetenceudvikling i Neuropædagogik og Autisme. Og i første kvartal af 2022 planlægger tilbuddet at afholde en temadag med hvert af de tre teams omhandlende Magt og Etik i det pædagogiske.

Medarbejderne bekræfter planerne og uddyber, at der i 2022 er planer om:

Undervisning i neuropædagogik og demens for 8 medarbejder på diplom niveau, 2 medarbejdere fra hvert team

Undervisning i neuropædagogik og psykiatri. Primært for de medarbejdere, der i forvejen er uddannet indenfor neuropædagogik.

Undervisning i demens, omsorg og aktivitet for cirka 6 medarbejdere.

4 kursusdage i autisme, for så mange medarbejdere som muligt, og mest for de, der ikke har været med tidligere.

Undervisning i Etik og Magtanvendelse er for alle medarbejdere, med en jurist fra forvaltningen.

Her ud over har det været mulig med noget kompetenceudvikling den senere tid.

Ledelsen oplyser under diaogen, at der på tilbuddet har været kompetenceudvikling i forhold til medicin håndtering, og der har været afholdt workshop i forhold til sundhedsfaglige udredninger og handleplaner.

Endvidere har tilbuddet også kunnet gennemføre to team dage med hvert team, hvilket gennemføres hvert år i uge 40. Her drøfter ledelsen og hvert team forhold for hvert team. Medarbejderne uddyber, at der er en dag med pædagogisk fokus og en dag med organisatorisk fokus. Ledelsen supplerer, at der på disse to dage åbnes op for de ønsker, der eventuelt kunne være i teamet i forhold til en særlig indsats. Lige nu har der i teamene været ønske om Teambuilding. Medarbejderne uddyber, at der ovenpå Corona er et behov i teamsene, for at finde hinandne igen.

Medarbejderne oplyser, at halvdelen af de uddannede medarbejdere har aktuelt kendskab til neuropædagogik, hvilket kommer i spil i tilgangene til borgerne. Ledelsen oplyser endvidere, at nogle medarbejdere har en autismeuddannelse.

Her ud over oplyser ledelsen i notatarket, at tilbuddet fortsat arbejder med supervision. Dels sagssupervision gennem henholdsvis

Oligofreniteamet og VISO-forløb. Og i perioder har der været gennemført forskellige forløb med fokus på samarbejde, pædagogisk omsætning og etik.

På baggrund af, at der har været noget kompetenceudvikling den sidste tid, samt at der er mange planer for 2022, hæves scoren fra middel.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fik også ved indeværende tilsyn en rundvisning på tilbuddet. Her observerede socialtilsynet samvær mellem borgere og medarbejdere rundt i de forskellige teams. Stemning på tilbuddet var rolig og borgerne opholdt sig hjemmevant på fællesarealer.

Socialtilsynet fik lejlighed til at samtale med en borger, i dennes lejlighed, hvor borger valgte at medarbejder skulle være til stede. Medarbejder trak sig i baggrunden, sådan at borger både fik mulighed for at samtale selvstændigt med socialtilsynet og havde mulighed for at hente støtte til samtalen efter behov.

Under dialogen med medarbejderen fremstår de reflekterede, anerkendende og med en etisk forholdemåde til borgerne og indsatsen. I fremsendte stikprøve materiale bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne fremstår irriterede i relation til en konkret borger. Ledelsen uddyber, at der på tilbuddet er vedvarende drøftelser af, hvordan medarbejderne kan forholde sig til konkret borger. Samt at ledelsen hertil har fokus på, at det ikke bliver tabuiseret, at medarbejderne kan ramme en mur i samspillet med en borger.

Socialtilsynet har fået tilbagemelding fra sagsbehandlere fra tre af borgernes visiterende kommuner. Alle giver udtryk for at medarbejderne arbejder relevant med de aftalte indsatser, og understøtter borgernes udvikling og trivsel samt inddrager borgerne i samarbejdet med den visiterende kommune.

På baggrund af ovenstående øges scoren fra høj, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet danner en velegnet ramme omkring den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt og tilbyder borgerne egnede boliger, der giver borgerne mulighed for at trække sig og have privat liv. Et par af lejlighederne, som ligger lidt afsides, imødekommer muligheden for differentiering i borgernes funktionsniveau, hvor nogle har behov for mere selvstændig boform.

Tilbuddets fællesarealerne giver mulighed for socialt samvær, dels i store og små grupper, idet indretning understøtter muligheden for skærmning. Her kan borgerne eksempelvis være sammen, dyrke motion, se tv, spille eller andet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets intern Café Helmuth er værdsat af borgerne, grundet den ramme for diverse aktiviteter, som den tilbyder, og da cafeen øger borgernes mulighed for at opbygge relationer på tværs af afdelingerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne har egne lejligheder, der opfylder de individuelle behov for privatliv og socialt liv. Boligerne har eget bad og toilet samt niche med køkkenvask.

Tilbuddet har gode og rummelige fællesarealer, der giver mulighed for socialt samvær i både større og mindre grupper. Fællesarealerne giver også mulighed for skærmning og der er IPG skærme, som understøtter borgere i at orientere sig i dagens fælles aktiviteter og begivenheder. På fællesarealer er desuden opsat motionsredskaber, der giver borgeren mulighed for at løbe og/eller cykle. Hertil har tilbuddet 3 busser og 1 personbil, hvilket understøtter muligheden for udfoldelsesmuligheder og sociale oplevelser udenfor tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

På baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet fortsat, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet fik under rundvisning lejlighed til at have dialog med en borger, der også gav udtryk for at trives med sin lejlighed og tilbuddets fællesarealer.

Under rundvisning observerede socialtilsynet endvidere, borgere der virkede trygge og hjemmевante på tilbuddet, hvor flere sad afslappet på fællesområdet.

Ved seneste tilsyn omtalte leder og medarbejdere en borger, der ikke trives i de fysiske rammer. Ved indeværende tilsyn er denne borger flyttet til en mere velegnet ramme.

På denne baggrund øges scoren fra høj, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Borgernes lejligheder består af to rum, der giver borgerne mulighed for at have privatliv samt egne gæster i egen lejlighed. Fra hver lejlighed har borgerne udgang til en lille privat terrasse.

Fællesrummene fremstår store og med plads til socialt samvær i større eller mindre grupper. Der er såvel spise pladser som hyggekrege. På fællesarealer er opsat skilte og elektronisk IBG tavle til støtte for borgerne. Fra hvert fællesrum er der endvidere udgang til en fælles terrasse.

Tilbuddet har endvidere et fælleslokale, der rummer Klub Helmuth, hvor borgerne kan deltage i forskellige, sociale arrangementer på tværs af de tre teams.

Omkring tilbuddet ses en cykelsti og der står motionsredskaber i form af en kondicykel og en crosstræner i hvert fællesrum i alle tre team, hvilket ligeledes tilgodeser de borger, der måtte have lyst og behov for motion.

Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har to lejligheder, der har udgang ud til det fri, og således potentielt kan give to borgere mulighed for mere skærmning og/eller større selvstændighed. Disse to lejligheder er dog aktuelt ikke beboet af borgere, der adskiller sig fra den øvrige målgruppe.

Borgernes lejligheder er etableret uden kogeplader, om end det er mulighed for at installere disse ved behov. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn opfordret tilbuddet til at overveje, om der er enkelte borgere på tilbuddet, der kunne profitere af at have kogeplader installeret.

Ledelsen oplyser i notatark, at det har været drøftet på tilbuddet og der er vurderet, at der umiddelbart ikke er behovet lige nu for dette.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fik fremvist tilbuddets fysiske rammer, og fik i den forbindelse også fremvist en borgers lejlighed.

Fællesrummet i alle tre teams fremstår hjemlige og hyggelige med god plads til socialt samvær, dels i større grupper og dels i mindre grupper.

Borgers lejlighed bærer præg af personlig smag og stil og fremstår til at afspejle, den person, der bor der.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet bemærker dog, at lønniveauet på tilbuddet generelt fremstår højere end tilsvarende stillingskategorier i andre privat og kommunale tilbud.

Socialtilsynet har den 29.03 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29.03 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet bemærker dog, at lønniveauet på tilbuddet generelt fremstår højere end tilsvarende stillingskategorier i andre privat og kommunale tilbud.

Økonomi 3

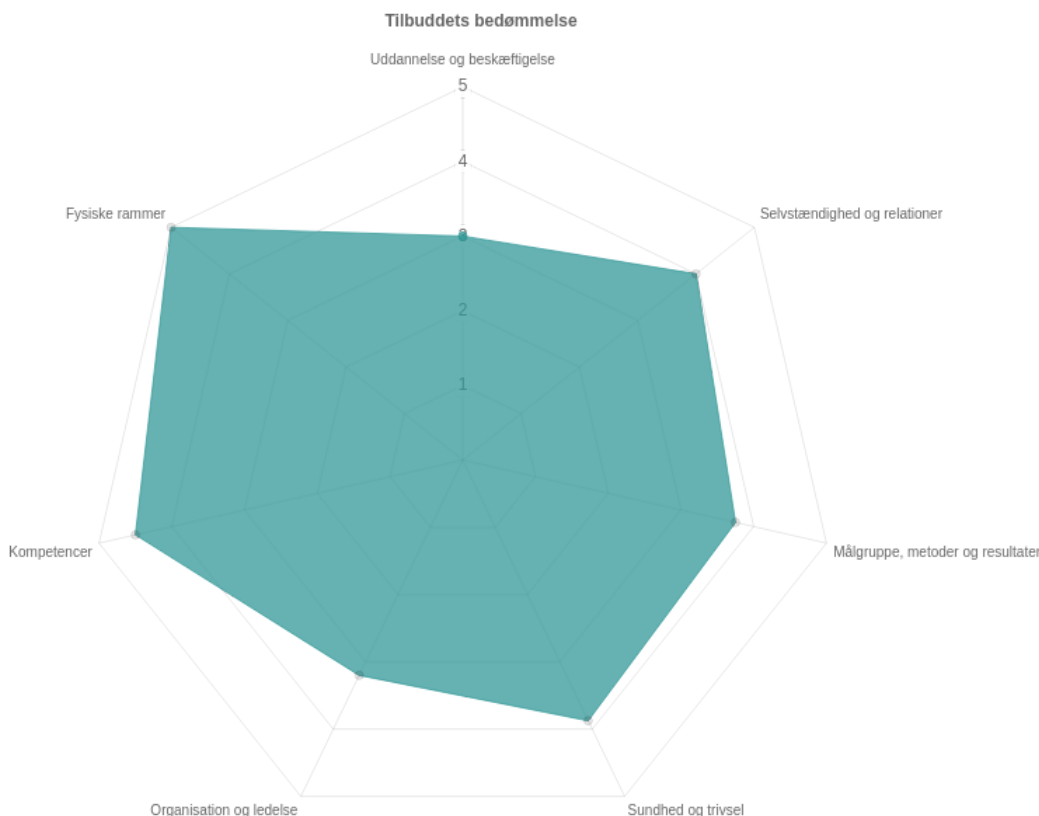
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Tilbudsportalen
 Oplysningskema
 Bilag til oplysningskema
 Notatark til opfølgning på udviklingspunkter
 Indholdsfortegnelse sundhedsfaglige instrukser
 Dagsorden temadag
 Uge 40 kursus 2021
 Referat fællesmøde den 03.11 2021
 Borger Team A, Pædagogisk indsatsplan
 Borger Team A, Døgnrytmeplan
 Borger Team A, Sundhedsfaglig udredning
 Borger Team A, Dagbogsnotater
 Borger Team A, Bevilling
 Borger Team B, Pædagogisk indsatsplan
 Borger Team B, Døgnrytmeplan
 Borger Team B, Sundhedsfaglig udredning
 Borger Team B, Dagbogsnotater
 Borger Team B, Ydelsesbeskrivelse
 Borger Team C, Pædagogisk indsatsplan
 Borger Team C, Døgnrytmeplan
 Borger Team C, Sundhedsfaglig udredning
 Borger Team C, Dagbogsnotater
 Borger Team C, Kontrakt kommunen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Virksomhedsleder Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse
 Leder Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse

Medarbejder team B, Pædagog, ansat siden 2009
 Medarbejder team C, Pædagog, ansat siden 2005

En borger fra team B

Tre sagsbehandlere har besvaret fremsendte spørgsmål

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

socialtilsynet fik fremvist tilbuddet. I den forbindelse så socialtilsynet borgere, der sad i fællesrummene sammne med medarbejdere. Socialtilsynet fik endvidere lejlighed til at se en borgers lejlighed, samt have dialog med borger.

