

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Vega Boliger og Dagcenter
Tilsynet er gennemført:	01-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Indikator 3.a	11
Indikator 3.b	12
Indikator 3.c	13
Indikator 3.d	13
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Indikator 4.a	15
Indikator 4.b	16
Kriterium 5	16
Indikator 5.a	16
Indikator 5.b	17
Indikator 5.c	17
Kriterium 6	17
Indikator 6.a	18
Indikator 6.b	18
Kriterium 7	18
Indikator 7.a	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Indikator 8.a	21
Indikator 8.b	21
Kriterium 9	22
Indikator 9.a	22
Indikator 9.b	23
Indikator 9.c	23
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Indikator 10.a	25
Indikator 10.b	25
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Indikator 14.a	26
Indikator 14.b	27
Indikator 14.c	27
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28

Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Vega Boliger og Dagcenter
Hovedadresse	Godhavnsvej 2 3220 Tisvildeleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.vega-vega.dk
Tilbudsleder	Annette Crillesen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	25
Målgrupper	Autismespektrum Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Bitten Mailund

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Vega Boliger	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vega Dagcenter	15	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 26.02 2020 været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn på helhedstilbuddet Vega Boliger og Dagcenter. Tilbuddet er fordelt med et botilbuddet med 10 pladser, der er beliggende i Helsingør og er oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Dagtilbuddet drives efter SEL §104 og beliggende i Tisvildeleje. Her er 16 fuldtidspladser, hvoraf seks fuldtidspladser benyttes til borgere udefra. Målgruppen er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet lever op til kvaliteten i kvalitetsmodellens syv temaer samt at tilbuddet har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra forrige tilsyn. Tilbuddet kan dog med fordel på flere områder fortsætte denne indsats.

Tilbuddet har haft opmærksomhedspunkt omkring at finde alternativ og pædagogisk løsning på brug af lås på køleskab. Tilbuddet har fjernet låse men også flyttet madvarer til et aflåst depotrum. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet vil styrke den faglige indsats ved at lade pædagogik gå forud for aflåsning.

Socialtilsynet er bekendt med, at borgergruppen har brug for omfattende hjælp og støtte, herunder vejledning og guidning. Tilbuddet kan med fordel øge refleksionen omkring det dilemma, der ligger i at råde og vejlede, samtidig med at borgernes selvstændighed samt selv- og medbestemmelse understøttes, således at borgerne får den hjælp og støtte, der er behov for samtidig med, at borgerne anerkendes og respekteres som voksne og myndige borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at en kulturændring på tilbuddet vil understøtte en proces i retning af denne anerkendelse af borgerne.

Tilbuddet har haft udviklingspunkt omkring at definere tilbuddets faglige fundament samt styrke dokumentationspraksis. Tilbuddet har igangsat denne proces og har blandt andet planlagt ændringer i organisationen, der kan understøtte dette. I forhold til systematisk dokumentationspraksis er det socialtilsynets vurdering, at indsatsen fortsat kan profitere af at blive styrket. Medarbejderne dokumenterer den pædagogisk indsats sporadisk, og har aktuelt en ordening der gør, at forskellige forhold dokumenteres forskellige steder. Eksempelvis i Nexus eller i en borgers kinabog.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet fortsat har en høj andel af medarbejdere uden pædagogisk uddannelsesbaggrund. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke matcher målgruppens behov. Ledelsen har fortsat hensigt om at styrke medarbejdergruppe med pædagogisk uddannet medarbejdere.

Hertil vil tilbuddet snarest iværksætte regelmæssig, ekstern supervision for medarbejdere tilknyttet boligerne. Socialtilsynet vurderer, at dette kan understøtte en styrkelse af fagligheden på tilbuddet.

Slutteligt er det socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har engagerede medarbejdere og ledelse, der møder borgerne respektfuldt og ud fra individuelle indsatser, der tager højde for den enkelt borgers behov samt udfordringer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne trives på tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant faglig indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at deltage i beskæftigelse, samt have en meningsfuld hverdag på dagcentret, omend denne indsats fortsat kun i ringe grad tager udgangspunkt i konkrete klare mål.

Alle borgere fra boligerne er i beskæftigelse på dagcentret.

Borgerne oplever kontinuitet i dagen ved, at de medarbejdere, der støtter borgerne om morgenen også følger med borgerne i dagcentret.

Tilbuddet er dog begyndt at indtænke en organisering af medarbejderne, hvor de er opdelt i to grupper, der primært er tilknyttet boligerne eller dagcentret. Dette for at sikre borgerne et miljøskifte, der også inkluderer nye medarbejdere og der frirum, der ligger i det møde.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at dagcentret tilbyder borgerne en variation af tilbud, hvoraf nogle foregår i det omkringliggende samfund og som giver borgerne mulighed for at afprøve forskellige sider af sig selv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vægtes, at alle borgere fra boligerne er i beskæftigelse og at tilbuddet har en struktur, der understøtter en vis kontinuitet for borgerne, idet det er de medarbejdere, der støtter borgerne om morgenen på boligerne, som også følger borgerne dagen igennem.

Tilbuddet er dog begyndt at opdele medarbejdergruppen således, at der er medarbejdere som primært arbejder på henholdsvis boligerne eller dagcentret. Dette sikrer borgernes mulighed for at mødes på ny i forbindelse med miljøskiftet.

Det vægtes fortsat, at dagcentret har fokus på ro, struktur og borgernes trivsel, og at der tilbydes en række værksteder og aktiviteter, der giver borgerne flere muligheder for at afprøve og udnytte deres fulde potentiale.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har modtaget stikprøve materiale for to borgere.

I de to stikprøver ses ingen mål i relation til at understøtte borgers deltagelse i beskæftigelse.

Ved forrige tilsyn fik socialtilsynet ligeledes fremsendt to stikprøver, hvoraf den ene var for borger tilknyttet både boligerne og dagcentret mens den anden stikprøve var for en ekstern borger, der kun er tilknyttet dagcentret. Af de to stikprøver fremgik kun mål for den eksterne borger, i forhold til borgers deltagelse på dagcentret. Målet fremstår delvist konkret. Det fremgår ikke af planen, at borger er inddraget i udarbejdelse af målet.

På denne baggrund sænkes scoren fra middel og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at alle borgere fortsat er i beskæftigelse. Alle borgere fra boligerne er i beskæftigelse på dagcentret.

Tilbudsleder oplyser, at borgerne fortsat følges dagligt i bus fra botilbud til dagtilbud hver morgen og retur hver eftermiddag.

Tilbuddet er dog begyndt at organisere sig således, at medarbejderne opdeles i to medarbejdergruppe, der primært varetager borgernes behov i boligerne eller på dagcentret. Hensigten er at sikre borgerne et miljøskifte, der også inkludere nye medarbejdere.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og at indsatsen som udgangspunkt tager udgangspunkt i individuelle mål.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, om end tilbuddet på dette område med fordel kan styrke indsatsen yderligere. Dette kan eksempelvis foregå i forbindelse med ugentlige hjemmedage, som alle borgere på boligerne skal have, hvor borger kan inddrages i de individuelle dagligdags aktiviteter, såsom tøjvask, oprydning i lejlighed eller private indkøb.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets daglige struktur understøtter, at borgerne inddrages i hverdagen på tilbuddet og således varetager forskellige opgaver i fællesskabet så som at lave kaffe eller bære skrald ud.

Endeligt vurderes, at borgerne støttes i deres kontakt til pårørende og netværk, herunder borgernes indbyrdes relationsdannelse ud fra individuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Tilbuddet med fordel styrke indsatsen i retning af at understøtte borgernes selvstændighed. Eksempelvis i højere grad inddrage borgere i dagligdags aktiviteter omkring egen bolig, ud fra individuelle formåen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem den pædagogiske praksis understøtter og styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. I de fremsendte stikprøver indgår flere eksempler på mål der understøtter denne indsats.

Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet gennem de forskellige aktivitetstilbud på dagcentret skaber mulighed for, at borgerne kan deltage i sociale sammenhænge på tværs af eksisterende teams samt med borgere fra andre tilbud, hvorved borgerne kan styrke deres sociale kompetencer i samspil med hinanden.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en indsat i forhold til at styrke borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at denne indsats med fordel kan styrkes yderligere.

Medarbejderne og ledelse oplyser, at tilbuddet er i gang med at indføre hjemmedage til alle borgere. Indholdet af hjemmedagene er endnu ikke defineret, men kan indeholde aktiviteter i retning af indkøb, tøjvask og andre almindelige dagligdags aktiviteter. Adspurgte oplyser medarbejderne, at flere af disse aktiviteter tidligere blev varetaget af medarbejdere og/eller nattevagt uden borger inddragelse.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at der i de fremsendte stikprøver ikke fremgår mål i relation til at understøtte selvstændighed. Ved forrige tilsyn var der dog et sådan mål i stikprøverne omhandlende at understøtte borger i at kunne udtrykke ønsker.

Socialtilsynet ser endvidere eksempler på, at borgernes selvstændighed understøttes. Borgerne inddrages i tilbuddets daglige gøremål, såsom at lave kaffe eller bære skrald ud. Og ved forrige tilsyn oplyser medarbejderne, at tilbuddet har en borger, som medarbejderne har arbejdet med for at understøtte, at borger selv kan gå til frisør eller besøge lægen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter to stikprøver, der er fremsendt på to borgere fra boligerne. Heraf fremgår, at begge borgere har må i relation til sociale kompetencer.

Målene fremstår konkrete og med handleanvisninger. Enkelte af dem har tillige succeskriterier defineret, men ikke alle. For mål uden succeskriterier er det uklart, hvordan tilbuddet vil måle udvikling i forhold til målet. Generelt ses ingen notater i relation til målene. I forhold til den ene borgers plan, ses to mål evalueret. Denne evaluering ses at være foretaget på baggrund af, hvordan medarbejderne husker og vurderer forløbet har været.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer, hvorfor tekst og score overføres fra tilsynet den 24.06 2019:

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser, at borgerne gennem deres deltagelse i dagtilbuddet tilbydes flere ture og oplevelser i det omkringliggende samfund.

Dagtilbuddet planlægger således flere og daglige ture til forskellige aktiviteter, så som tur til havnen eller gå tur i nærmiljøet. Hertil oplyser medarbejderne, at der på botilbuddet tilbydes ture i weekenden. Disse er ikke skemalagte, men tilbydes ud fra tid og ressourcer. Endvidere oplyser medarbejder, at der i hverdagen er færre ressourcer til ture og at der eksempelvis ikke er mulighed for at ledsage borgere ud at handle.

Endeligt vægtes, at borgerne tilbydes ferieture. Disse tilbydes individuelt eller i mindre grupper. Eksempelvis tur til et feriehus i fem dage.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer, hvorfor tekst og score overføres fra tilsynet den 24.06 2019:

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejdere fortsat tilkendegiver, at der er et tæt samarbejde med borgernes pårørende.

Souschef oplyser forud for tilsynet, at tilbuddet har et pårørenderåd som mødes jævnligt, ligesom der afholdes 2 store pårørendemøder årligt. Eventuelle ønsker og bekymringer fra pårørenderåd og -møder drøftes i ledelsen. Hertil afholdes der møder for alle pårørende, og pårørende inviteres på tilbuddet til en række forskellige arrangementer og traditioner året igennem.

Endvidere fremgår af tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet afholder forskellige traditioner året igennem på såvel dagtilbud som på botilbuddet. Eksempelvis påskefrokost på dagtilbuddet og julestue på dagtilbuddet. Ved forrige tilsyn fortæller medarbejderne, at de understøtter de relationer, der måtte være borgeren imellem, men medarbejderne tilkendegiver, at det for de fleste af borgerne er begrænset, hvor meget de bruger hinanden socialt.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med relevante indsætter i henhold til målgruppen, uden at indsætterne foregår systematisk eller tager udgangspunkt i et klart defineret fagligt fundament for tilbuddet.

Tilbuddet har fortsat defineret en lang række indsætter og metoder på Tilbudsportalen, der dog ikke modsvarer indsatsen på tilbuddet.

Borgerne har individuelle mål, der tager udgangspunkt i en kommunal bestilling. Disse mål er dog ikke opdateret for alle borgere. Hertil konstaterer socialtilsynet, at om end målene kan være velbeskrevet, følges der ikke systematisk op på indsatsen. Primært fordi tilbuddet ikke dokumenterer den pædagogiske indsats i relation til borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer, at dette betyder at tilbuddet ikke laver en egentlig evaluering og justering af den faglige indsats i relation til målarbejdet, hvilket heller ikke understøtter en ensartet indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet fastholder udviklingspunkterne fra forrige tilsyn:

- Tilbuddet bør sikre, at de tilgange og metoder der opføres på tilbudsportalen er at finde i praksis på tilbuddet.
- Tilbuddet kan med fordel arbejde på at definere et klart fagligt fundament for tilbuddet.
- Tilbuddet bør indarbejde en praksis, hvor indsats i relation til den faglige indsats, der understøtter borgernes mål, løbende dokumenteres, evalueres og justeres.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, som er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser. Hertil er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i mindre grad arbejder ud fra klart definerede tilgange og metoder.

Tilbuddet har senest arbejdet med at definere den faglige ramme på tilbuddet. Og tilbuddet skal nu samlet definere de faglige tilgange og metoder, der skal fylde denne ramme ud.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indsatsen i lav grad foregår systematisk, da tilbuddet fortsat dokumenterer den faglige indsats i lav grad. Tilbuddet samler op på den faglige indsats, men dette sker primært på baggrund af erindringer og i mindre grad ud fra dokumentation af indsatsen.

Tilbuddet arbejder med mål for indsatsen og fremsender eksempler på gode mål med konkrete succeskriterier. Disse kriterier benyttes dog ikke til at dokumentere indsatsen op imod.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppen er fortsat mobile voksne borgere med autismspektrum forstyrrelser. Funktionsniveauet varierer mellem behovet for hjælp til nogle funktioner til borgere, der stort set er selvhjulpne.

Tilbuddet er fortsat i proces med at definere sit faglige fundament. Såvel ledelse som medarbejdere redegør for, at tilbuddets overordnede ramme er Kvalikombo og at det afspejler menneskesynet på tilbuddet.

Videre oplyser såvel ledelse som medarbejdere, at der har været og er en proces i gang, hvor tilbuddet har drøftet rammen, herunder tilbuddets vision og kerneopgave og at tilbuddet på næstkommende seminar i maj 2020 skal udvælge og definere tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Aktuelt henviser tilbuddet fortsat på Tilbudsportalen til en lang række faglige tilgange og metoder, der ikke er repræsentative for indsatsen på tilbuddet, da det ikke er generelle tilgange og metoder, som alle medarbejder kan tilslutte sig og anvender.

Eksempelvis nævnes metoden KRAP. Medarbejderne oplyser, at metoden KRAP er kendt af to medarbejdere, og ikke anvendes bredt. Ligeledes anvendes tegn til tale også sporadisk, omend også denne metode er anført på Tilbudsportalen.

Af dialogen med medarbejderne fremgår primært, at medarbejderne kan tilslutte sig den anerkendende og strukturpædagogiske tilgang.

Da tilbuddet fortsat skal definere de faglige tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet og da Tilbudsportalen ikke stemmer overens med den aktuelle situation på tilbuddet, fastholdes scoren.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter at det af fremsendte stikprøver for to borgere fra boligerne fremgår, at begge borgere har konkrete mål med handleanvisninger. I forhold til den ene borger ses endvidere, jf. indikator 02.a en evaluering af målene om end denne evaluering ikke er lavet på baggrund af dokumentation af indsatsen.

I de fremsendte dagbogsnotater for de to borgere, ses borgernes mål at være præsentable for medarbejderne. Men der fremgår kun notater, der beskriver almindeligheder så som borgers humør, deltagelse i aktiviteter eller søvnmønstre. Der er ingen notater i relation til den indsats, der ses beskrevet i indsatsmålene.

I notatark fremsendt forud for tilsynet oplyser ledelsen, at tilbuddet afventer implementering af et nyt dokumentationssystem. Indtil det kommer, er praksis på tilbuddet, at borgerens indsatsmål drøftes på teammøder, såfremt der er behov for ændringer i mål/handling.

Hertil er der praksis for, at borgernes mål gennemgås hver 6.måned med henblik på status/ændring. Borgerne deltager i målarbejdet baseret på deres kognitive muligheder. Eksempelvis kan borger deltage i mødet eller på andre tidspunkter have dialog med medarbejderne omkring indsatsmålene, eksempelvis i form af ja / nej tilkendegivelser. Kan borgeren slet ikke komme med input til indsatsmål, vurderer teamets medarbejdere i fællesskab hvad som vurderes mest interessant/hensigtsmæssigt for borgeren.

Medarbejderne oplyser, at alle medarbejdere er bekendte med borgernes målsætninger og at målene evalueres ved at teamet drøfter, hvordan det går med målet på baggrund af erindringer, hvor dokumentationen benyttes stikprøvevis.

Borgerne har ellers definerede succeskriterier. Eksempelvis en borger, der skal gennemføre en aktivitet 3 ud af 4 gange borger bliver den tilbudt. Her er ikke noteret hvor ofte, borger har gennemført aktiviteten, hvorfor målet ikke kan evalueres ud fra succeskriteriet. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke prioriterer at benytte dokumentationen på den måde og at der i meget lille omfang er praksis for at gå tilbage og læse på det, der er skrevet i dokumentationen.

Medarbejderne differentierer ikke i deres notater, men noterer alt under borgers daglige notater.

Medarbejderne understreger endvidere, at de drøftelser, der pågår under teammødet omkring de enkelte borgere, noteres i de konkrete borgers journaler.

Endeligt vægter det, at det af fremsendte borgerliste fremgår, at tre borgere har en indsatsplan fra november 2017, seks borgere har en indsatsplan fra 2018, mens kun en borger har en indsatsplan fra 2019.

I hørings svar oplyser ledelsen, at den fremsendte borgerliste ikke har ajourførte dato for seneste bestilling / indsatsplan. Og at alle borgere på botilbud har indsatsplan fra 2019, hvilket det fremsendte materiale fra de to borgere der er taget stikprøver på, også dokumenterer.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstillet konkret mål, defineret med succeskriterier, og at disse mål er præsentable for medarbejderne. Medarbejderne dokumenterer ikke den faglige indsats i relation til målene og evaluerer mål på baggrund af erindringer frem for dokumenteret indsats. Her ved afskærer tilbuddet sig fra evaluering og læring af indsatsen.

På denne baggrund fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at det af begge de fremsendte stikprøver ses referater fra opfølgingsmøder med sagsbehandler omhandlende evaluering af borgernes mål fra visiterende kommuner.

Af stikprøverne ses, at borgernes delmål tager udgangspunkt i de mål, der er sat af den visiterende kommune.

Ledelsen oplyser desuden i notatarket, at tilbuddets indsatser i forhold til borgerens indsatsmål i øget grad er styret af den enkelte myndigheds ønsker/krav. I 2019 har tilbuddet oplevet en øget dialog og ønske om, at den enkelte borger skal vedligeholde sine færdigheder.

Af den fremsendte borgerliste fremgår det, at alle borgere har mål fra visiterende kommune.

I forhold til de borgere, der kun er tilknyttet dagcentret ses generelt bestillinger af ældre dato. En er fra 2019, de øvrige bestillinger er fra år 2000, 2005 eller 2014.

For borgere fra Boligerne ses fire af disse bestillinger at være fra 2017. Fire er fra 2018 og to er fra 2019.

I høringsvaret oplyser ledelsen, at tilbuddet ikke modtaget bestillinger for eksterne borgere ud over indskrivningstidspunktet.

Medarbejderne oplyste ved forrige tilsyn, at indsatsplanen udarbejdes af sagsbehandler og evalueres hvert andet år. Medarbejderne oplyser, at opfølgning i forhold til kommunens mål sker via delmålene.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at der pågår et samarbejde med musik terapeut og en massør i forhold til borgernes trivsel. Hertil har tilbuddet fortsat samarbejde med psykiater og borgernes sagsbehandler samt øvrige partnere, såsom kiropraktor, fodterapeut eller pårørende.

Tilbuddet tilkendegiver i lighed med tidligere tilsyn, at der ikke er konkrete mål, der inddrager eksterne aktører, men at dette samarbejde generelt er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel og at borgerne trives på tilbuddet.

Borgerne tilbydes jævnligt sundhedstjek og har adgang til diverse sundhedsydelse og tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til disse. Tilbuddet har desuden fokus på borgerne fysiske såvel som psykiske sundhed og trivsel og tilbyder borgerne sund mad og fysisk aktivitet samt sikrer, at borgerne ikke udsættes for mere stimuli, end de kan håndtere.

Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og respektfuld tilgang og inddrager den enkelte borger i forhold omkring sig selv ud fra egen formåen. Tilbuddet kan dog med fordel udforske, hvordan kommunikation med borgere uden sprog kan understøttes yderligere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over hvordan borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes, herunder hvordan tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb i forhold til borgernes rettigheder.

Eksempelvis bemærker socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i et vist omfang benytter praksis med at aflåse for at afhjælpe pædagogiske problemstillinger.

Endeligt kan tilbuddet med fordel reflektere yderligere over hvordan borgerne sikres indflydelse på eget liv, samt øge fokus på hvilke udtryk magtanvendelser kan have, eksempelvis at diætplaner kan have karakter af magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,83

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre at borgerne har uhindret adgang til egne ejendele, så som slik, tøj osv.

Tilbuddet skal sikre at borgerne ikke går u-inviteret ind i andre borgers lejligheder.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at give udtryk for individuelle ønsker og behov, samt støtter borgerne i henhold til disse. På boligerne tilbydes borgerne at deltage i aktiviteter, der som udgangspunkt er tilbud frem for krav. Og på dagcentret inddrages borgerne i tilrettelæggelse af dagens program og har mulighed for at vælge mellem et varieret udbud af relevante aktiviteter.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i mindre grad understøtter borgeren som gruppe, i at komme til orde og få indflydelse på hverdagen.

Tilbuddet arbejder i et område, hvor omsorgspligten for borgerne kan stå overfor borgernes selv- og medbestemmesret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flere tilfælde træffer beslutninger på borgernes vegne, da borgerne vanskeligt kan give informeret samtykke i situationen. Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet øger refleksionsniveauet i disse situationer og udfordrer egen pædagogik i retning af at finde metoder til, at øge borgernes mulighed for inddragelse og selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets grundlæggende værdi og menneskesyn tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang til borgerne, der skal understøtte at borgerne bliver hørt, set og respekteret.

Socialtilsynet vægter, at tonen i det fremsendte materiale (Døgnrytmeplaner) fremstår anerkendende i sin beskrivelse af borgerne og i handleanvisningerne samt med stort kendskab til den enkelte borger.

Eksempelvis beskrives, at når konkret borger kommer retur fra en aktivitet, så som frisør, hjemmebesøg eller en lang tur, skal borger vejledes til at holde en pause, således at borger kan få bearbejdet sine indtryk. Dog er det vigtigt for borger at have mulighed for at gå rundt og fortælle om sin oplevelse i ca. 15 min. inden pausen anvises.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har udarbejdet en lang række sundhedsfaglige retningslinjer, hvori der blandt andet fremgår retningslinje om, at pårørende skal orienteres. Socialtilsynet henleder opmærksomhed på at orientering skal ske efter gældende lovgivning.

Endeligt bemærker socialtilsynet, at under dialog omkring metoden Tegn til tale oplyser medarbejderne, at der på tilbuddet er flere borgere, som kan denne kommunikationsform, eller som ville profitere af at benytte den, men at medarbejderne ikke kender tegn til tale og derfor ikke kan møde borgerne på dette.

Medarbejderne giver et konkret eksempel med en borger, der kan tegn til tale og som tidligere brugte det, men er holdt op igen, da borger ikke mødes i det og bliver forstået.

Videre vægter, at borgerne ikke længere har deres slik låst inde i depotrum, men i et aflåst skab i egen lejlighed. Under tilsynsbesøget er der lidt usikkerhed om hvorvidt borgerne selv har nøglen til skabet eller medarbejderne har. Tilbudsleder afklarer, at alle borgere har nøgle til skabet, da det er den samme nøgle som til borgeres hoveddør. Tilbage står usikkerhed på, om alle borgere er bekendt med at den nøgle fungerer til skabet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder i et dilemmafyldt område, hvor såvel omsorgspligten for borgerne samt respekt for den enkelte borgers rettigheder kan stå i kontrast til hinanden.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har stor fokus på omsorgspligten, og søger at imødekomme denne på en anerkendende og respektfuld måde.

Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet med fordel kan sikre sig, at alle medarbejdere kender til de rettigheder borgerne har som voksne og myndige borgere. Herunder sikrer at borgerne høres og inddrages i eget liv, samtidig med omsorgspligten tilgodeses.

På denne baggrund fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser at de ikke holder husmøder og at det generelt er vanskeligt at inddrage borgerne i hverdagen som fælles gruppe, hvorfor inddragelse typisk foregår på individniveau.

Eksempelvis har tilbuddet ændret på ordningen omkring aftenmaden, så tilbuddet nu modtager en daglig måltidskasse mandag - torsdag. Medarbejder oplyser, at i forbindelse med denne forandring var en borger, der typisk har interesse for madlavning, blevet spurgt til råds.

Fredag køber tilbuddet take away til borgerne, hvor borgerne selv bestemmer, hvilket ret de vil have. Lørdag og søndag er det de borgere, der er i tilbuddet, som bestemmer menuen.

Her ud over oplyser medarbejderne, at borgerne kan udtrykke ønsker, så det er tydeligt for medarbejderne hvad borgerne ønsker / ikke ønsker.

Medarbejder fra dagcentret supplerer, at der eksempelvis ved tilbud om tur, altid tilbydes alternativer til borgerne. Og i forhold til madplanen på dagcentret får køkkenmedarbejderen ønsker fra borgerne, som indarbejdes i madplanen.

Medarbejderne udtrykker desuden bevidsthed om, at nogle borgere kan have behov for at følge det, borger tror medarbejderne ønsker. Medarbejderne kan således være undersøgende på, om borgerne får deres egentlige ønske frem.

Endeligt vægter, at socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortæller om en beslutning på teammøde, om at medarbejderne vil støtte en borger til vægttab ved at regulere den mad borger tilbydes. Ligeledes fremgår det af dialogen, at anden borger dagligt tilbydes små portioner mad efter anvisning fra diætist. Borger er ikke inddraget i udarbejdelse af denne plan. Medarbejder oplyser, at medarbejderne overholder de planer, der er udarbejdet af diætist, men i det andet tilfælde tilbydes borger andet eller mere mad, hvis borger beder om det.

Jf. indikator 04.a anerkender socialtilsynet de dilemmaer, der ligger i at forvalte omsorgspligten for borgere, der vanskeligt kan give samtykke. Tilbuddet skal dog sikre, at borgerne inddrages i de beslutninger, der træffes omkring den enkelte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Dette ved at have fokus på dels regelmæssige lægetjek, understøtte borgerne i deres adgang til relevant sundhedsydelse, fokus på sund og varieret kost samt ved, gennem dagcentret, at tilbyde forskellige aktiviteter i løbet af ugen.

Videre vurderes, at tilbuddet tilgodeser borgernes individuelle behov ved at give borgerne mulighed for at blive delt op i mindre grupper, primært på dagcentret. I boligerne kan en borger tilbydes 1:1 kontakt efter behov og når de øvrige forhold på boligerne tillader dette. Hertil har borgerne mulighed for at trække sig til privatliv i eget rum eller i egen lejlighed.

Samlet er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne sigter mod, at borgerne ikke udsættes for mere stimuli, end de kan håndtere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortsat vurderer, at borgerne trives på tilbuddet, såvel i boligerne som på dagcentret.

Medarbejderne beskriver fortsat, at borgerne generelt fremstår glade. De vurderer endvidere, at en enkel borger ville trives bedre i solisttilbud med 1:1 støtte, hvilket ikke er muligt at tilbyde i de aktuelle rammer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter fortsat medarbejdernes oplysninger fra forrige tilsyn om, at alle borgere fortsat støttes i deres kontakt til sundhedsvæsenet. Og at alle borgere som udgangspunkt tilbydes helbredsundersøgelse en gang årligt. Endvidere oplyser medarbejderne, at der pågår et samarbejde med psykiater en gang i kvartalet.

Ledelsen oplyser ved indeværende tilsyn, at det fortsat kan være udfordrende at støtte borgerne i at benytte sundhedsinstanser, men at medarbejdere støtte borger deri på bedste vis.

Eksempelvis benytter tilbuddet special tandlæger, for at understøtte undersøgelsen kan gennemføres, eller benytter muligheden for at borger kommer i fuld narkose.

Endeligt vægter at det af det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet har procedure for at borgerne ledsages af en medarbejder under en eventuel indlæggelse på hospital. Adspurgt til dette bekræfter såvel medarbejder som ledelse at det er proceduren, om end tilbuddet sjældent står i den situation.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet har to medicinansvarlige medarbejdere, der varetager kontakt til sundhedsvæsenet samt administration af borgernes medicin.

Videre fremgår, at tilbuddet ultimo 2019 og primo 2020 har udarbejdet en lang række sundhedsfaglige instrukser, eksempelvis instruks for håndtering af utilsigtet hændelser, håndtering af måling af blodsukker, instruks for medicingivning eller indlæggelse på hospital.

Under dialogen uddyber medarbejderne, at de sundhedsfaglige instrukser er relativt nye, men at de generelt beskriver den gældende praksis på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortsat giver udtryk for, at de selv vurderer, at de har rette kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundhed. Og i fald medarbejderne mangle nogle kompetencer, inddrages eksterne partnere. Medarbejderne omtaler fortsat samarbejde med kiropraktor, fodterapeut, ergoterapeut, diætist, massør og musikterapi til to borgere.

Under rundvisning på tilbuddet så socialtilsynet fremvisning af spa-rum, kondicykel og massagestol.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt forbygger episoder, der kan føre til brug af fysisk magt. Tilbuddet agerer på baggrund af kendskab til den enkelte borger og anvender skærmning samt det at trække sig fra konfliktsituationer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan skærpe opmærksomheden på andre former for magtanvendelse end brug af fysisk magt. Eksempelvis den strukturelle magt, der ligger i aflåsning af skabe og køleskabe eller i at sikre, at borgere holdes på en fast diæt.

Ligeledes skal tilbuddet sikre, at pædagogiske løsninger træde i stedet for brug af aflåsning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne bekræfter også ved indeværende tilsyn, at der ikke har været episoder med fysiske magtanvendelser i flere år.

Medarbejderne tilskriver dette til, at tilbuddet har en kerne af medarbejdere, der kender borgerne godt og som klæder nye kollegaer på med information omkring borgerne. Medarbejderne benytter fortsat det, at være på forkant med situationen og aflæse borgerne, benytter afskærmning og det, at trække sig fra konflikter.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der i boligerne ligger en guide på hver borgere, der beskriver en hensigtsmæssig tilgang til den konkrete borger, så effektudbrud og magtanvendelser undgås.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de har drøftet brug af låse og hængelåse, som er problematiseret ved forrige tilsyn. Og at borgerne ikke længere har deres slik låst inde i depotrummet. Slikket er nu aflåst i et skab i borgernes lejligheder. Jf. indikator 04.a opstår der under tilsynsbesøget usikkerhed på, om borgerne selv har nøgle til det skab og hvorvidt borgerne er bekendte med, at den nøgle de har fungerer til skabet.

Under rundvisning på tilbuddet observerer socialtilsynet at låsen er taget af køleskabet i fællesrummet. Samtidig konstaterer socialtilsynet, at det ulåste køleskab kun indeholder en pakke rugbrød og noget smør og at den øvrige mad er flyttet til et køleskab i et aflåst depotrum.

Medarbejder tilkendegiver endvidere, at dialog på tilsynsdagen har øget medarbejders bevidsthed på, at restriktioner i forhold til en borgers diæt, som borger ikke direkte har været med til at aftale, kan være udtryk for en magtanvendelse.

Under rundvisning på dagcentret konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har et videokamera der overvåger området umiddelbart uden for tilbuddet. Det vil sige at terrasseområdet, hvor borger og medarbejder opholder sig når vejet tillader det, er med i det område, der overvåges.

I forbindelse med høringssvaret dokumenter tilbuddet, at overvågningen kun pågår uden for tilbuddets åbningstider og således når der ikke er borgere og medarbejdere på tilbuddet. Endvidere fremgår det, at tilbuddet er vejledt i at betjene kameraet, så det kan slås fra i fald tilbuddet holder arrangement uden for normal åbningstid.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i mindre omfang reflekterer over, hvordan pædagogik kan afløse brugen af låse og restriktioner.

Eksempelvis er låsen på køleskab i fællesrum fjernet. Men borgerne har fortsat ikke frit adgang til maden.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortsat tilkendegiver, at de kender til procedure for at indberette magtanvendelser, i fald der opstår en episode, der fører til magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at de har drøftet brug af låse på køleskab og skabe. Socialtilsynet savner at viden om reglerne på magtanvendelsesområdet omsættes til pædagogiske handlinger.

Hertil vurderer socialtilsynet fortsat, jf. indikator 06.a, at tilbuddet ikke er bevidst om alle de typer af magtanvendelser, der kan foregå. Eksempelvis at restriktioner i forhold til en borgers madindtag kan være et udtryk for strukturel magt.

På denne baggrund fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk registrerer overgreb, både borgerne imellem og fra borger til medarbejder. Ved tidligere tilsyn er oplyst, at flere medarbejdere har gennemgået kursus i nænsom nødværge, hvilket vurderes at have en positiv effekt i forhold til at forebygge episoder, der kan føre til overgreb.

Socialtilsynet peger endvidere på, at tilbuddet skal forebygge at borgerne har mulighed for at gå u-inviteret ind i hinandens lejligheder samt forebygge, at borgerne tager al maden i det fælles køleskab.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen forud for tilsynet oplyser, at tilbuddet i perioden den 21.1.2019 - 21.1.2020 har registreret episoder med vold og/eller trusler om vold. Der har været 29 episoder mellem borgere og 14 episoder mellem borger/medarbejder.

Tilbuddet har ikke specificeret tal mellem boligerne og dagcentret.

Hertil bemærker socialtilsynet, at såvel medarbejdere som ledelsen oplyser, at årsagen til at tilbuddet oplever at det er nødvendigt at låse borgernes slik inde, er dels for at borgerne ikke spiser det hele på én gang. Og dels fordi der på tilbuddet er en borger, der u-inviteret går ind i andre borgers lejligheder, og som kan finde på at tage slikket.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at det er nødvendigt at låse maden inde, da der også er primært en borger, der ellers vil åbne køleskabet og tage maden.

Socialtilsynet peger på at medarbejderne skal være aktive i forhold til at sikre, at borgerne ikke udsættes for med-beboere, der går ind i deres lejlighed u-inviteret.

Socialtilsynet henviser til forskellige velfærds teknologiske hjælpemidler, der kan understøtte borgere, som har svært ved at betjene en nøgle og lås.

I forbindelse med forrige tilsyn oplyser tilbuddet, at overgreb defineres som, at en borger (eller personale) reagerer på fx en udstrakt arm, selv uden fysisk kontakt, så registreres overgrebet.

Videre oplyses i forbindelse med forrige tilsyn, at de enkelte overgreb drøftes på teammøder, hvor eventuelle individuelle tiltag drøftes/besluttes. Desuden drøftes overgreb i generelle termer på Lokaludvalgsmøder, hvor det også vurderes, om der skal iværksættes generelle tiltag for organisationen.

På baggrund af dette sænkes scoren fra høj grad og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at ledelsen har en relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har visioner for tilbuddet, som med fordel kan omsættes til en konkret faglig ramme, som medarbejderne kan agere i.

Tilbuddet er i gang med denne proces og har siden sidste tilsyn arbejdet med en række konkrete tiltag, der skal træde i kraft fra den 01.04.2020. Tilbuddet har blandt andet opdelt medarbejdergruppen således, at medarbejderne primært er tilknyttet enten dagcentret eller boligerne.

Dernæst har medarbejderne fået indlagt administrativ tid i arbejdsplanen, mødeintensiteten er steget og boligerne tilbydes fremadrettet regelmæssig supervision.

Endeligt får borgerne fremadrettet tilbud om en ugentlig hjemmedag, jf. tema 2.

På dagcentret har gruppestrukturen været oppe til refleksion, og det er besluttet at bevare denne med øget fokus på sansemæssige aktiviteter. Samt med fokus på ikke at varetage opgaver, der fremadrettet henhører under borgernes hjemmedage.

Socialtilsynet støtter ledelsens formodning om, at den nye organisering kan være med til at understøtte en styrkelse af fagligheden på tilbuddet.

Socialtilsynet peger dog på at ledelsen kan overveje, om boligerne ligeledes kan profitere af større ledelsesnærvær.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddets drift er præget af højt sygefravær og noget personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,4

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel arbejde med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante erfaringer med målgruppen og faget ledelse. Ledelsen består af tilbudsleder og afdelingsleder, der i det daglige har fordelt opgaver imellem sig.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en anerkendende og inddragende tilgang til medarbejderne, samt arbejder på at skabe et inspirerende miljø for borgere og medarbejdere. Ledelsen har visioner for tilbuddet og vil gerne sikre de bedste rammer for borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Tilbuddet har dog i 2019 stået i en situation med uklar ledelse og hvor visionen for tilbuddet ikke har været tydeligt omsat til konkrete handlinger. Tilbuddet er i gang med at rette op på dette og har i fællesskab defineret tilbuddets kerneopgave samt værdigrundlag. Senere i 2020 vil tilbuddet arbejde videre med at definere tilbuddets faglige grundlag.

Et andet træk i forhold til at styrke det faglige fundament på tilbuddet er i højere grad at understøtte faglig sparring. Dette sker dels gennem øget mødeaktivitet og for boligerne ved at tilbyde regelmæssig ekstern supervision. Socialtilsynet har samme forventning som ledelsen til, at disse tiltag vil styrke fagligheden på tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse består fortsat af en tilbudsleder og en afdelingsleder. Tilbudsleder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt mange års ledererfaring. Tilbudsleder har det overordnede ansvar for det samlede tilbud og er i det daglige primær leder på dagcentret.

Afdelingsleder er uddannet pædagog og har ledelseserfaring fra andre områder end det pædagogiske område. Afdelingsleder er daglig leder af boligerne, med enkelte daglige vagter.

Ved forrige tilsyn var ledelsen udfordret af fravær, men såvel ledelsen som medarbejdere udtrykker, at dette nu er vendt positivt.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen, i højere grad end ved forrige tilsyn, fremstår tydelig, er åben og lydhør og med en uddelegerende ledelsesstil.

Medarbejderne vurderer endvidere, at lederne supplerer hinanden godt, og at tilbudsleder er en god ressource i forhold til pædagogisk sparring, hvilket dog i det daglige begrænses af andre ledelsesmæssige opgaver.

Ledelsen oplyser forud for tilsynet ligeledes, at det forrige år på tilbuddet har været udfordret på en måde, så tilbuddet primært har koncentreret sig om kerneopgaven.

Nu er der mere overskud og tilbuddet har været afsted på seminar og har drøftet og defineret tilbuddets kerneopgave. Jf. indikator 03.a skal tilbuddet senere på året på samme måde drøfte tilbuddets faglige grundlag.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har udfordringer i forhold til at sikre, at praksis på tilbuddet afspejler, at borgerne understøttes til selv- og medbestemmelse samt i deres selvstændighed.

På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har planer om at gennemføre en række tiltag i 2020, omkring blandt andet bedre tid til indbyrdes sparring, såvel som månedlig faglig sparring med ekstern supervisor.

Tilbudsleder bekræfter, at tilbuddet vil sætte regelmæssig supervision i gang med ekstern supervisor. I første omgang er det kun i boligerne, da det er her ledelsen i første omgang prioriterer at styrke fagligheden.

Medarbejderne tilkendegiver, at der aktuelt fortsat ikke er supervision, men at der er planer om, at boligerne skal i gang med det.

Her ud over oplyser medarbejderne og leder, at mødeaktiviteten ændres og intensiveres på tilbuddet. Aktuelt er det sådan, at medarbejderne afholder teammøde hver anden måned. Fremadrettet skal medarbejderne holde teammøde i 2 timer hver 3. ud af 4 uger samt en 6. timers mødedag for alle medarbejderne fra boligerne hver 4. uge.

Tilbudsleder oplyser, at de nye tiltag skal træde i kraft fra den 01.04.

Da tilbuddet således aktuelt fortsat ikke har supervision samt begrænset mulighed for faglig sparring, fastholder socialtilsynet scoren. Socialtilsynet anerkender dog tilbuddets planer om at ændre på medarbejdernes mulighed for supervision og faglig sparring og forventer ligesom ledelsen, at de nye tiltag kan understøtte udvikling af større faglighed på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en kompetent ledelse om end tilbuddet står med nogle udfordringer.

Tilbuddet har i 2019 haft et højt sygefravær samt noget personalegennemstrømning. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har oplevet noget uro på medarbejdernes side, hvor sygefravær og personalegennemstrømning kan være afledt af dette.

Hertil vurderer socialtilsynet, at der er forskelle i hvordan den pædagogiske faglighed kommer til udtryk i henholdsvis dagcenter og boligerne, hvor indsatsen på boligerne umiddelbart har brug for en større ledelsesmæssig understøttelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat har en høj grad af medarbejdere uden pædagogisk baggrund, samt at flere medarbejdere er på nedsat tid. Sammenholdt med, at tilbuddet på det seneste oplever noget personalegennemstrømning samt sygefravær, betyder det, at borgerne kan opleve noget ustabilitet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i følge fremsendt oversigt over medarbejdere har ansat i alt, hvad der svarer til 14,4 fuldtidstilling, fordelt således:

Pædagoger - 8 personer i 6,6 årsværk

Pædagogisk assistent - 3 personer i 1,4 årsværk

Pædagogisk medhjælper - 6 personer i 4,4 årsværk

Nattevagter - 3 personer i 2,0 årsværk

Dette svarer til at 52,78 % af medarbejderne har en fagligt relevant grunduddannelse.

Her ud over har tilbuddet tre værksted assistenter ansat i 3 årsværk.

Tilbudsleder oplyser at den ene af nattevagterne er uddannet pædagog, mens de to andre ikke er uddannet pædagog, hvoraf den ene er en mandagsnattevagt, som arbejder hver mandag.

Socialtilsynet kan konstatere, at andelen af uddannede medarbejdere er faldet siden forrige tilsyn, trods ledelsens ambition om at styrke antallet i positiv retning.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en lav grad af uddannede pædagoger i forhold til målgruppens behov. Jf. indikator 10.a har ledelsen fortsat fokus på at øge andelen af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund.

Videre vægter oplysninger fremsendt forud for tilsynet, hvor ledelsen oplyser, at tilbuddet har 10 faste vikarer tilknyttet.

I følge oversigt over vikarforbruger i 2019 var vikarforbruget på i alt 3.038 timer svarende til 1,58 fuldtidsstilling pr. uge. Tilbudsleder uddyber, at vikarerne er gode og stabile og at fire ud af de 10 vikarer har været på tilbuddet over 10 år samt at flere af dem er uddannede pædagoger.

Hertil oplyser ledelsen forud for tilsynet, at medarbejderne har administrativ tid indlagt i deres arbejdsplan.

Ledelsen oplyser, at for at sikre tid til at teams'ene i boligerne har mulighed for at løse nødvendige opgaver omkring indsatsplaner, døgnrytmeplaner, funktionsvurderinger, generelt administrativt arbejde, samt indkøb o. lign. omkring den enkelte beboer, har teamet en pulje af timer, som skal målrettes dette arbejde. Timerne svarer til 2 timer om ugen pr. beboer i teamet.

For brugere på dagcenteret har grupperne 1/2 time om ugen pr. bruger i gruppen.

Brugen af og indholdet i de administrative timer drøftes løbende med respektive leder for at sikre, at timerne målrettes arbejdet med faglig dokumentation og planlægning.

Jf. indikator 08.b planlægger tilbuddet at opdele medarbejdergruppen pr. 01.04 2020 sådan, at medarbejderne fremadrettet primært arbejder på dagcenteret eller på boligerne. Adspurgt om dette medfører øget ledelsesnærvær på boligerne oplyser medarbejderne, at der ikke er planer om, at afdelingsleder fast sidder i boligerne, men at afdelingsleder dagligt kommer og deltager i overlap.

Grundet den lave andel af uddannede medarbejdere i forhold til målgruppens sammensætning, sænkes scoren fra middel og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter ledelsen forud for tilsynet oplyser, at 2019 har været et turbulent år med langtidssygefravær og personalegennemstrømning.

Ledelsen beskriver forskellige årsager til fratrædelserne. Nogle medarbejdere har fundet andet arbejde, andre er opsagt af forskellige årsager.

Af den fremsendte medarbejderliste fremgår, at fire medarbejdere ud af 23 er ansat i 2019 og fire medarbejdere er fratrådt.

Endeligt oplyser ledelsen i oplysningsskemaet, at tilbuddet fortsat har et par ledige stillinger, og forventer at besætte disse med faste medarbejdere i løbet af året.

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at personalegennemstrømning på tilbuddet er på middel niveau, sammenlignet med lignende arbejdspladser, hvorfor scoren sænkes fra høj til middel.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter, at ledelsen har fremsendt tal for sygefravær i 2019. Heraf fremgår at der blandt 25 ansatte har været 698 sygefraværsdage, hvoraf 200 af disse er deltids fraværsdage.

Det giver i gennemsnit 19,92 fulde fraværsdage og 8 deltids fraværsdage pr. medarbejder. Socialtilsynet bedømmer det er et højt sygefravær sammenlignet med lignende tilbud.

Ledelsen uddyber i det fremsendte oplysningsskema, at der i 2019 har været et markant højere sygefravær på tilbuddet end sammenlignet med det normale fravær.

Ledelsen giver flere årsager hertil. Dels har tilbuddet været ramt af langtidssygefravær, både blandt ledelse og blandt medarbejdere. Hvoraf nogle medarbejdere er afskediget og har været sygemeldte i fratrædelsesperioden.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt har en medarbejder, der er langtidssygemeldt. Herudover er der på tilbuddet primært almindeligt korttidsfravær i forbindelse med somatisk sygdom.

På baggrund af overstående sænkes scoren fra meget høj og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere både besidder kompetencer, der er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder samt at kompetenceniveauet med fordel kan styrkes yderligere.

Eksempelvis ser socialtilsynet fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde for at øge antallet af medarbejdere med en pædagogisk baggrund, for at styrke fagligheden på tilbuddet yderligere.

Ligeledes vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet med fordel kan øge fokus på at hæve det faglige niveau samt refleksions niveauet på tilbuddet, herunder sikre at fælles faglige tilgange bliver implementeret på tilbuddet.

Tilbuddet anvender eksempelvis fortsat aflåsning til at tackle pædagogiske problemstillinger. Og jf. tema 4 og 2 vurderer socialtilsynet at tilbuddet har et rum for forbedring i forhold til at styrke borgernes selvstændighed samt selv- og medbestemmelse yderligere.

Tilbuddet har iværksat en organisering hvor medarbejderne primært er tilknyttet Dagcenter eller Boligerne. Hertil har medarbejdere i boligerne tilbud om regelmæssig, ekstern supervision og tilbuddet er i gang med at indføre ugentlige hjemmedage til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at disse tiltag kan være med til at styrke fagligheden og borgernes mulighed for at blive understøttet i forhold til selvstændighed.

Samlet vurderer socialtilsynet at en styrkelse af de ovennævnte områder indebærer en kulturforandring på tilbuddet, hvorfor socialtilsynet peger på at ledelsen arbejder hen mod dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at kun cirka halvdelen af medarbejderne er uddannede og vurderer, at tilbuddet ved fremtidig rekruttering bør sikre tilførsel af medarbejdere med mellemlang, fagligt relevant uddannelse.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne samlet har kompetencer der modsvarer borgerne behov. Tilbuddet har en større gruppe af medarbejdere, uden pædagogfaglig uddannelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan styrke det faglige niveau yderligere.

På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet endvidere, at tilbuddet med fordel kan styrke refleksions niveauet på tilbuddet yderligere, således at pædagogiske løsninger findes for, hvordan borgernes selv- og medbestemmelse understøttes samt i forhold til, hvordan praksis om at aflåse f.eks. skabe undgå.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har iværksat supervision for boligerne og har styrket medarbejdernes mulighed for at mødes og have fælles refleksion. Samtidig bemærker socialtilsynet, at dagcentret fortsat ikke har tilbud om supervision, men dog har jævnlige interne sparringsrum.

Adspurgt til en kinabog, som medarbejderne ved forrige tilsyn benyttede til intern kommunikation, herunder borgerinformation, oplyser ledelse og medarbejdere, at bogen fortsat benyttes, men kun indeholder praktiske og ikke-personfølsomme oplysninger såsom information om en håndværker tid.

Medarbejderne uddyber, at hver borger har en kinabog i deres aflåste medicinskab, hvori der noteres oplysninger om ændringer i medicinen. Medarbejderne kan i den fælles kinabog henvise til en borgers individuelle kinabog, når der er ændringer i medicin.

Medarbejderne oplyser endvidere, jf. indikator 03.b, at beslutninger omkring en borger, der træffes på teammødet, altid noteres ind i borgers journal og ikke i referatet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at det i fremsendte notatark oplyses, at tilbuddet har en proces i gang i retning af at sikre flere medarbejdere med pædagogfaglig baggrund. Senest har tilbuddet ansat 2 fuldtidspædagoger i boligerne pr. 01.02 samt en fuldtidspædagog i tidsbegrænset vikariat.

Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan have stor fokus på fælles kompetenceudvikling for alle medarbejdere.

Af fremsendt oversigt fremgår endvidere:

Oversigt over kurser / uddannelse juni 2019 - februar 2020:

Alle medarbejdere har i februar 2020 gennemført brandkursus.

Alle medarbejdere har i februar 2019 gennemført kursus i førstehjælp.

3 medarbejdere, samt ledelsen har været på foredrag med Anders Seneca/Kvalikombo om Kerneopgaven

8 medarbejdere har i februar 2019 deltaget i temadag med Dorthe Birkmose, om forråelse.

Alle faste medarbejdere har i maj måned 2019 deltaget på internat med konsulent – om kerneopgaven. Og igen d. 18.12 2019 – kerneopgaven fortsat.

To medarbejdere har i maj 2019 deltaget på Kvalikombo kursus.

Alle medarbejdere er blevet undervist/oplært i medicin instrukser.

Jf. kriterium 4 ser socialtilsynet fortsat, at tilbuddet med fordel kan styrke refleksions niveauet på tilbuddet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser, at der primært på boligerne har været udfordringer med en uhensigtsmæssig omgangstone blandt medarbejderne, hvilket der har været arbejdet med.

Foranlediget af dette er der, jf. tema 5 planer om at opdele medarbejdergruppen for dagcenter og boligerne, hvilket skal give et bedre rum for sparring og afholdes af møder og derigennem forbedre kommunikationen.

Ledelsen supplerer med at ændringen er kommet i stand på baggrund af tilbagemelding fra medarbejder, borgere og socialtilsyn.

Tilbuddet har endvidere nedsat en trivselsgruppe, som også har påpeget nogle områder, der kan højne fagligheden, blandt andet en opdeling af medarbejderne.

Hertil vægter at socialtilsynet under rundvisningen bemærker at mange af dørene til borgernes lejligheder står åbne til trods for, at borgerne kan opleve u-inviterede besøg. Hertil bemærkes brug af lås for at afhjælpe pædagogiske problemstillinger. Socialtilsynet finder, at der generelt på tilbuddet er lav refleksion over disse udfordringer og bedømmer, at brug af aflåsning vidner om en institutionaliseret tilgang.

Under rundvisningen ser socialtilsynet endvidere, hvordan medarbejdere interagerer med borgerne på en måde med respekt for borgernes behov for ro og faste rutiner.

Generelt ser socialtilsynet et behov for en kulturændring på tilbuddet, hvor forståelse af borgerne som voksne, myndig og selvstændige individer i højere grad træder frem.

Socialtilsynet begrundes dette i tilbuddets praksis for at benytte aflåsning af depotrum samt praksis for at borgernes egne ejendele er låst inde i borgernes lejligheder.

Scoren sænkes fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats formål og indhold.

Tilbuddet er beliggende på forskellige matrikler, hvor borgerne i hverdagene bliver kørt i bus mellem boligerne og dagcentret.

Boligerne rummer 10 to-værelses boliger, samt to store fællesrum med køkkener, hvor der er plads til socialt liv samt at borgerne kan deltage i den daglige madlavning. Borgerne har ligeledes adgang til fælles gårdhave.

Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet har et institutionaliseret præg grundet aflåsning af madvarer i depotrum, samt praksis for, at borgere låser ejendele inde i egen lejlighed frem for at sikre hoveddøren er aflåst.

Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at arbejde pædagogisk med at sikre at borgerne har fri adgang til madvarer samt at borgerne lukker og låser egen hoveddør frem for at have lås på skabe i egen lejlighed.

Dagcentret har plads til 16 borgere, og det er fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de mange værkstedsaktiviteter, der tilbydes. Ligeledes vurderes, at dagcentrets beliggenhed i natur uden meget trafik giver mulighed for frit at færdes ude og være i gang med mange forskellige aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet reflektere over, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med at borgerne har fri adgang til mad.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer i nogen grad understøtter borgernes trivsel og udvikling og danner en passende ramme om den faglige insat, der finder sted på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af låse på skabe og aflåsning af madvarer i depotrum medfører, at tilbuddet i mindre grad fremstår hjemligt og hyggeligt samt giver et institutionaliseret præg.

Herudover giver boligerne borgerne mulighed for privatliv såvel som socialt fællesskab, både inde og ude, da gårdhaven giver mulighed for udendørs hygge og fællesskab.

Dagcentret er indrettet med mindre grupperum, der tilbyder borger mulighed for fordybelse i de aktiviteter, der tilbydes. De fysiske rammen indendørs har noget begrænsning i pladsen, men det vurderes, at tilbuddet kompenserer for dette med de gode udenoms arealer samt de mange tilbud om ture og aktiviteter væk fra tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet. Kun Dagcentret fremvises, mens der er borgere til stede.

Socialtilsynet ser fortsat under rundvisning i dagtilbuddet, at borgerne virker til at trives i de fysiske rammer. Borgerne bevæger sig hjemmevant rundt på tilbuddet og fordeler sig ud i de forskellige rum. Hertil vægtes, at ledelse og medarbejdere fortsat tilkendegiver, at de fysiske rammer er velegnet til målgruppen.

I forhold til Boligerne oplyser medarbejderne, at enkelte borgere kan være udfordret af flere mennesker sammen, men at borgerne generelt ser ud til at trives i de fysiske rammer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter fortsat, at borgerne i Boligerne har egen lejlighed, hvor de kan opholde sig alene samtidig med, borgerne har mulighed for socialt samvær på fællesarealer.

Boligerne er inddelt i to teams med hvert sit fællesrum, der danner rammen om det sociale liv herunder fællesspisning samt samling mellem borgere og medarbejdere. De to fællesrum er forskelligt indrettet i henhold til de konkrete borgergrupper i hvert team.

Alle borgere har en rude i deres hoveddør, der vender ud mod fællesarealet. Flere borgere har valgt at blænde ruden til, mens andre har den fri. Ledelsen tilkendegiver ved forrige tilsyn, at flere af borgerne benytter ruden til selv at se ud, mens andre vælger at blænde ruden.

Hvert team har desuden et aflåst depotrum, hvor der blandt andet står et køleskab med borgernes madvarer samt andre depotvarer. Hertil har tilbuddet et spa rum og hyggelige udearealer.

Dagtilbuddet er indrettet med små grupperum, der vurderes til at give mulighed for ro til borgerne, således de kan arbejde i mindre grupper koncentreret om dagens opgave. Ligeledes er der mulighed for at tilbyde skærmning til borgere, der har behov for dette.

Slutteligt vægtes, at der fortsat er mange gode fysiske udfoldelsesmuligheder ude, hvor der blandt andet er mulighed for at dyrke jorden og for at anvende sanser.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at alle borgere har egen lejlighed. Socialtilsynet bemærkede som ved forrige tilsyn, at om end borgerne ikke er hjemme står et par af borgernes døre til lejligheden åbne. Tilbudsleder oplyser fortsat, at borgerne selv vælger at holde døren åben.

Fællesrummene fremstår fortsat pæne og ryddelige med personlige udtryk, hvor der er forskel på de to fællesrums indretning.

I notatark fremsendt forud for tilsynet oplyser ledelsen, at de låse der ved forrige tilsyn var på køleskab i fællesrum, ved indeværende tilsyn er fjernet. Socialtilsynet observerer dette, samt at maden er flyttet til depot jf, indikator 06.a.

Endvidere oplyser ledelsen, at syv af tilbuddets borgere har valgt at have eget køleskab i lejligheden. Samt at alle borgere har eget skab i lejligheden til personlige ting. Skabene har lås og hver beboer har egen nøgle hertil.

Grundet aflåsninger bedømmer socialtilsynet at tilbuddet i mindre grad afspejler, at tilbuddet er borgerne hjem.

Af denne årsag sænkes scoren fra middel og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Bedømmelse af tema

Tilbuddets økonomi bliver behandlet ved et senere tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi bliver behandlet ved et senere tilsyn.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi bliver behandlet ved et senere tilsyn.

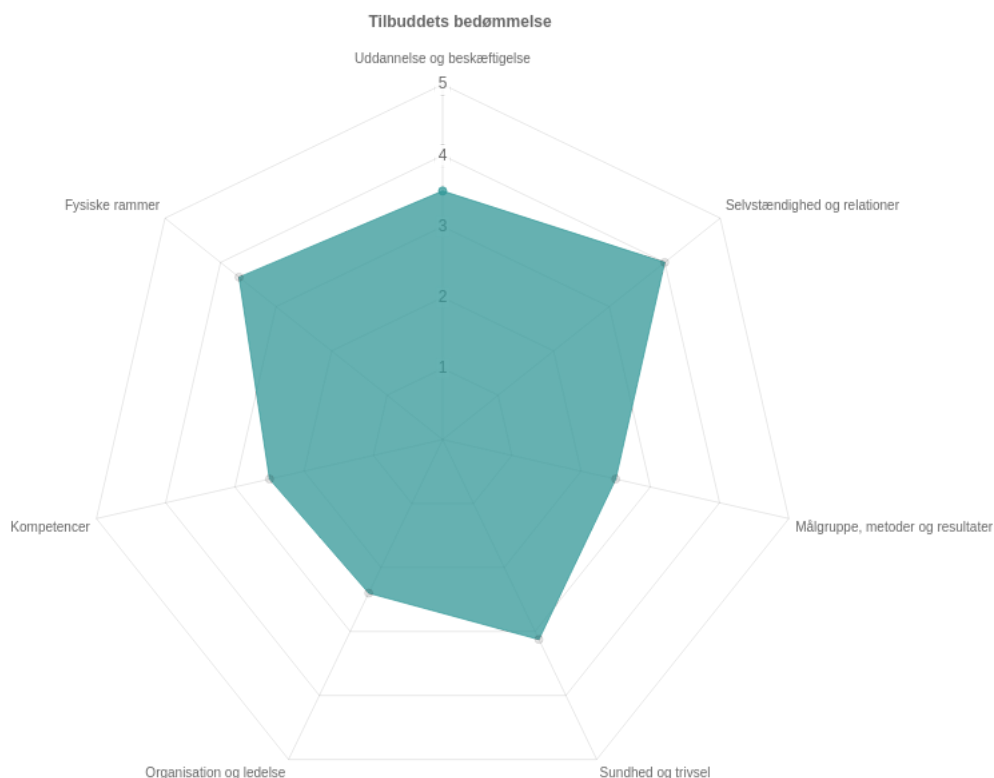
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi bliver behandlet ved et senere tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Oversigt over borgere og medarbejdere
Notatark til opfølgning af udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn
Opgørelse af vikarforbrug 2019
Oplysningsskema
Oplysningsskema – Opfølgning og udvikling
DGST 2020
Oplæg trivselsgruppen til medudvalg
Rapport over ALLE arbejdsmiljøproblemer for Vega
Vega overgreb – vold – trusler
A Eksempel teammøde måldokumentation
B Eksempel teammøde måldokumentation
Drejebog for praksis om indsatsplaner
Proces og opgaver i forbindelse med indsatsplaner
Akut sygdom
Borgers sundhedsfaglig dokumentation
Givning af PN
Håndhygiejne
Håndkøbsmidler og kosttilskud
Indlæggelse på hospital
Instruks ved narkose
Medicingivning
Medicininstruks for medicinansvarlig
Mundhygiejne
Observation af virkning og bivirkning
Pligt til at sige fra
Pludselig dødsfald
Rammer for arbejdet omkring tjenesteplanlægning
Registrering Nexus – bilag sundhedsfaglig dokumentation
Samarbejde med sundhedsfaglige personer
Smitsomme sygdomme
UTH – Utilsigtet hændelse
Måling af blodsukker
Instruks om kompetence, ansvar og opgaver
Oversigt over uddannelse juni 19 – februar 20

Bestilling, borger M
Døgnrytmeplan, borger M
Funktionsvurdering, borger M
Indsatsplan, borger M
Opfølgning, borger M
Notater (morgen, aften, nat) i perioden den 01.02 – 08.02 2020, borger M
Bestilling, borger G
Døgnrytmeplan, borger G
Funktionsvurdering, borger G
Indsatsplan, borger G
Opfølgning, borger G
Notater (morgen, aften, nat) i perioden den 01.02 – 08.02 2020, borger G

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilbudsleder Annette Crillesen, ansat 2001, uddannet pædagog, har lederuddannelse

Medarbejder Dagcenter, ansat 2002, uddannet pædagog 1998

Medarbejder Boligerne, ansat 2002, uddannet pædagog 2002

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet fik rundvisning på såvel dagcentret som på boligerne.

På boligerne ankom borgerne hjem fra dagcenter, mens rundvisningen foregik. Socialtilsynet fik ikke lejlighed til at få fremvist en borgers lejlighed.

