



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Gribskov Misbrugsbehandling
Tilsynet er gennemført:	23-01-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-01-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Gribskov Misbrugsbehandling			
Hovedadresse	Parkvænget 20D 3200 Helsingø			
Kontaktoplysninger	Tlf: +4572497050 E-mail: ybech@gribskov.dk Hjemmeside: www.gribskov.dk			
Tilbudsleder	Yvonne Bech			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Gribskov Misbrugsbehandling	Parkvænget 20D 3200 Helsingø	44	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				44
Pladser i alt	44			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af cannabis, stofmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent) Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-12-18: Parkvænget 20D, 3200 Helsingø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Gribskov Misbrugsbehandling samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til misbrugsbehandling i henhold til SEL § 101 samt til alkoholbehandling i henhold til SUL §141.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Gribskov Misbrugsbehandling er et fagligt kvalificeret og relevant tilbud til målgruppen, som er borgere mellem 18 og 85 år, præget af alkoholmisbrug, stofmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler.</p> <p>Tilbuddet har ikke behandling i henhold til SEL § 101a, idet der vælges to aktører udenfor Gribskov Kommune.</p> <p>Borgerne giver alle udtryk for, at Gribskov Misbrugsbehandling leverer en faglig relevant indsats, som understøtter deres mål om stoffrihed, stofreduktion og/eller ædruelighed, job, bedret netværk mv.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange oplyses som skadereducerende tilgang, kognitiv tilgang og anerkendende tilgang.</p> <p>Tilbuddets metoder defineres som motiverende samtale (MI), Gorski tilbagefaldsbehandling, kognitiv terapi og mindfulness based stress reduction. Tilbuddet er ved at implementere den narrative metode.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de oplever sig respekteret, hørt og medinddraget ved udarbejdelse af egne mål, behandlingsplaner og statusbeskrivelser. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgernes oplevede medinddragelse ligger i tråd med leder og medarbejderes tilgang og organisering af tilbuddets kerneydelser.</p> <p>Kvaliteten understøttes af en faglig kompetent ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har relevante formelle kompetencer og ledelseserfaring. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at leders kompetencer både afspejler sig i forhold til drift- og personaleledelse og i forhold til det faglige niveau i den misbrugsbehandling, der i tilbuddet ydes overfor borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering og daglige drift er tilrettelagt på en sådan måde, at tilbuddets tildelte ressourcer anvendes bedst muligt. Socialtilsynets vurdering beror blandt andet på, at der til stadighed er relevant fokus på tilbuddets samlede ressourcer også i forhold til medarbejderkompetencer sammenholdt med borgernes behov. Til eksempel kan nævnes relevant fokus på opgradering/tilpasning af tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets centrale beliggenhed med gåafstand til offentlig transport er velegnet til formålet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes misbrugsbehandling og generelle trivsel og udvikling.</p>



Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsynet den 12. december 2018 har der været fokus på følgende temaer:

Tema 3 Målgruppe, Metode og Resultater, kriterium 3, indikator 3.a. Der er ikke fulgt op på udviklingspunktet i tema 3. Dette gøres under det kommende tilsyn i 2019.

Tema 4 Sundhed og Trivsel i forhold til kriterium 4 og 5.

Tema 6 Kompetencer, Kriterium 10, indikator 10.a.

På dagen for tilsynet var alle på nær én administrativ medarbejder på internat. Vi fik lejlighed til at besigtige de fysiske rammer og til at foretage et kort interview af pågældende medarbejder. Derudover fik vi mulighed for at tale med en borger, der opholdt sig i brugerstuen.

Efterfølgende er der lavet et telefoninterview af leder.


Der er desuden på baggrund af interviews foretaget ændringer i følgende:

Kriterium 2, indikator 2.b

Tema 7

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den samarbejdsform og model, der er opbygget mellem tilbuddets medarbejdere og medarbejdere i jobcentret, giver borgere, med relevante forudsætninger, gode muligheder for at opnå eller opretholde uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, blandt andet via et veltilrettelagt og fortløbende samarbejde mellem tilbud og jobcenter, støtter borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til, praktikker, uddannelse og beskæftigelse, både beskyttet og ordinær. Det oplyses under interview af medarbejdere og leder, at flere borgere er i aftengruppe for at kunne passe arbejde om dagen, hvilket også fremgår af borgernes behandlingsplaner. I tilbuddet anvendes ASI, hvor beskæftigelse indgår. Det oplyses endvidere, at borgernes beskæftigelsessituation kan være det udslagsgivende i forhold til at behandling bevilges. Hver 3. måned udfærdiges statusskrivelser, hvor beskæftigelsessituationen berøres. Endelig oplyses det, at medarbejder fra jobcenteret deltager i behandlingsmøder i tilbuddet. Under tilsynsbesøget observeres en borger, der slår græs. Borgeren er i beskæftigelse i tilbuddet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at det oplyses samstemmende fra både leder, borgere og medarbejdere, at der er et formaliseret og kontinuerligt samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere og det lokale jobcenter. Det bekræftes, at der er meget høj grad af fokus på borgernes mål for opnåelse, eller opretholdelse af, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Hovedparten af borgerne, der er tilknyttet tilbuddet, modtager et praktikforløb, uddannelse, ordinær eller beskyttet beskæftigelse. Nogle borgeres misbrugs- og generelle helbredstilstand sætter dem ikke i stand til at honorere formel uddannelse, beskyttet- eller ordinær beskæftigelse. Score for indikator 01.b skal ses i denne sammenhæng. Det oplyses dog, at denne gruppe af tilbuddets borgere har mulighed for at benytte sig af kommunens aktivets- og samværstilbud i andet regi.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Et mål med alkohol- og misbrugsbehandlingen og den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, indenfor dets rammer som ambulans misbrugstilbud, dels understøtter borgerne i at leve et selvstændigt liv som muligt, medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på betydningen af pårørendes eventuelle inddragelse i borgernes misbrugsbehandling og at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet på flere niveauer styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Fra borgere, leder og medarbejdere beskrives på forskellig vis, hvordan der i tilbuddets behandlingsarbejde også er fokus på at styrke borgernes selvstændighed og derigennem bidrage borgerne mulighed for at opnå eller genopnå sociale relationer og netværk uden for de misbrugsmiljøer, som nogle borgere primært har haft kontakt og relationer til.

Socialtilsynet orienteres af borger om, at vedkommende i meget høj grad værdsætter brugerrummet, hvor der tilbydes morgenmad to gange om ugen, og hvor borgerne kan komme og være. Vedkommende nævner at have fået flere bekendtskaber gennem ophold i brugerrummet.

Ved rundvisning ses, at der i brugerrummet hænger opslag med tilbud om aktiviteter samt hvilke medarbejdere, der er tilknyttet disse.

En borger fortæller, at vedkommende har et ønske om, der via tilbuddet eller på tværs af tilbuddene i kommunen arrangeres ture til udlandet. Vedkommende oplyser også selv at tage initiativ til rejser med en ven eller i grupper.

Borgere fortæller, at pårørende inviteres ind i behandlingen, både individuelt og i gruppe, og de giver konkrete eksempler på, hvordan tilbuddet yder en indsats for at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets leder og medarbejder i tilbuddet har fagligt fokus på betydninger af borgernes sociale kompetencer og forudsætninger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ifølge både leder og medarbejdere indgår fagligt fokus på borgernes sociale kompetencer i udarbejdelse af borgernes behandlingsplaner. Det oplyses i samme forbindelse, at der blandt medarbejderne ugentligt bliver fulgt op på borgernes behandlingsplaner, herunder på emnerne sociale kompetencer og progression for opnået selvstændighed, i denne forbindelse også forstået som selvstændighed og frigørelse fra misbrugsmiljøet. Borgerne oplyser, at der arbejdes med de selvstændige og sociale kompetencer i tilbuddet, og at de i fællesskab med en medarbejder, følger op på mål og delmål i deres behandlingsplaner, hver 3. måned.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatorbedømmelsen afspejler at det i borgerinterview nævnes, at der sættes stor pris på de ture, der arrangeres. På dagen for tilsynet var arrangeret tur til Planetariet. Borgeren oplyser, at tilbuddet "Mødestedet" arrangerer en del af turene.


Af tidligere tilsyn fremgår, at mødestedet er et ambulans dagtilbud for borgere der bor i egne boliger i det omgivende samfund.

Nogle borgere, der modtager misbrugsbehandling, er endvidere i ordinær beskæftigelse.

Borgere fortæller, at man i tilbuddet er opmærksomme på at opfordre borgerne til at deltage i andre tilbud i samfundet og således bevæge sig væk fra deres kendte misbrugsmiljø.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne således indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at alle medarbejdere er uddannet i alle tilgange og metoder. Medarbejderne har således fælles kompetencer, så alle borgere kan tilbydes samme behandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i overordnede mål, som er realistiske set i forhold til borgernes situation og forudsætning.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fået etableret et nyt IT-system og at der dokumenteres på en saglig forsvarlig måde. Det konstateres, at her afholdes forsamlinger og udarbejdes behandlingsplaner umiddelbart i forbindelse med borgernes visitering til tilbuddet.</p> <p>Endvidere konstaterer socialtilsynet, at der i borgernes behandlingsplaner opstilles mål og delmålsbeskrivelser og at der dokumenteres i forhold til borgernes opnåede resultater eller forestående udfordringer.</p> <p>Der foretages opfølgning henholdsvis en og seks måneder efter ophør af SEL §101 ydelser i de tilfælde, hvor borgerne tillader opfølgning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Borgere efterspørger øget opmærksomhed på at koordinere indsatserne omkring den enkelte. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet deltager i et projekt, som har til hensigt at nedbringe søjletankegangen i forhold til de forskellige instanser i kommunen, og vil følge op på dette under kommende tilsyn.</p> <p>Borgere efterspørger ligeledes et stoffrit dagbehandlingstilbud, som de kan visiteres til, når de er blevet stoffri, så de kan opnå støtte og have noget at fylde dagen ud med. Tilbuddet kan overveje at se på muligheder i kommunen for denne gruppe borgere, der kommer ud af deres substitutionsbehandling, og eventuelt har behov for et dagtilbud med andre stoffrie. Dette blandt andet for at forebygge ensomhed.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet iagttager opslag og optegnelser på whiteboards, der vidner om, at kognitive behandlingsmetoder anvendes.

Borgerne, socialtilsynet taler med under tidligere tilsyn, giver alle udtryk for kendskab til deres behandlingsplan, og det fortælles, at behandlingsplanerne revideres undervejs i forløbet i takt med borgernes behandling, udvikling og selvindsigt. Dette understøttes af udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Borgere har under tidligere tilsyn redegjort for, hvorledes behandlerne med deres forskellige kompetencer supplerer hinanden godt. Leder oplyser, at alle medarbejdere er uddannet i alle tilgange og metoder. Medarbejderne har således fælles kompetencer, så alle borgere kan tilbydes samme behandling.

Det er borgernes oplevelse, at gruppebehandlingen fungerer godt, og at de får noget med hjem hver gang. Det er ligeledes deres oplevelse, at behandlingen er konkret og anvisende. Gorski og bogen "Lær at leve igen" er af borgerne gengivet som metoder, de følger.

Leder oplyser, at man i tilbuddet er ved at skifte Gorski's tilbagefaldsforebyggende metode ud med den narrative metode, idet de finder denne metode meget anvendelig i arbejdet med traumer.

Borgere har ved tidligere tilsyn efterspurgt tilbud om dagbehandling sammen med andre stoffrie, som de kan visiteres til efter endt behandling.

Medarbejdere og leder fortæller, at der arbejdes koordinerende og helhedsorienteret i tilbuddet. Socialtilsynet oplyses om, at misbrugsproblematikken er central, men ikke enkeltstående. Der arbejdes således ud fra Servicelovens §141 handleplaner, som alle borgere tilbydes, og som hovedparten afslår. I tilbuddet kaldes denne plan for en "leve-plan". Endvidere arbejdes der med mindfulness og NADA, som benyttes behandlingsunderstøttende.

Derudover orienteres socialtilsynet om, at gruppeforløb indledes med grounding.

Leder oplyser, at man i kommunen på Voksenstøtte området, og herunder i tilbuddet, har særligt fokus på at være skarpe på kerneopgaven og etikken omkring denne. Der er samarbejdet med konsulentfirmaet "Etikos". Der redegøres for, at ledelsespersoner er blevet testet på deres udgangspunkt på etik og efterfølgende er kategoriseret reflektivt i dette. I tilbuddet er der såkaldte ambassadører, som skal støtte arbejdet omkring etik.

Tilbuddets nye IT-journaliseringssystem er implementeret, og der foreligger fyldestgørende dokumentation i form af formålsbeskrivelser, behandlingsplaner med mål- og delmålsbeskrivelser samt statusbeskrivelser, hvor faglige tiltag og metoder afspejles.

Notater fra faglige drøftelser i fælles fagligt forum noteres i borgernes journal.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Ifølge Tilbudsportalen arbejdes der ud fra følgende tilgange: skadereducerende, kognitiv og anerkendende tilgang. Samme sted beskrives, at der arbejdes med følgende metoder: Motiverende Samtale (MI), kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction samt NADA. Leder oplyser, at de i tilbuddet i stedet for at anvende Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), er skiftet over til den narrative metode, som de oplever har god effekt på traumearbejdet.

Af tidligere med interview med borgere og medarbejdere fremgår, at tilbuddet anvender de ovennævnte tilgange og metoder.



Det er socialtilsynets bedømmelse, at de faglige metoder og tilgange er relevante for målgruppen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er socialtilsynets bedømmelse på baggrund af interview og dokumentgennemgang, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål for borgerne, og at tilbuddets indsats dokumenteres i det elektroniske journaliseringssystem, Nexus.

Borgere, medarbejdere og leder fortæller samstemmende, at FIT er ved at blive etableret.

I tilbuddet foretages opfølgning henholdsvis en og seks måneder efter ophør af SEL §101 ydelser i de tilfælde, hvor borgerne har givet tilladelse til opfølgning.

Scoren af denne indikator skal ses i lyset af ovenstående.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Af interview med borgere, medarbejdere og leder fremgår, at der samarbejdes med bevilligende myndighed, jobcenter, kriminalforsorgen, CBU (Center for Børn og Unge) og andre relevante parter. Dette fremgår ligeledes af oplysninger på Tilbudsportalen.

Borger udtrykker ønske om øget tværfagligt samarbejde mellem kommunens tilbud - at tilbuddet er mere opmærksomme på at koordinere indsatserne omkring den enkelte. Leder oplyser, at tilbuddet er en del af et projekt i kommunen, VUP (Velfærds Udviklings Program), der har fokus på en helhedsorienteret indsats, og at der for nogle af tilbuddets borgere dermed er et særligt øget fokus på samarbejdet mellem kommunens instanser.

Alle parter oplever, at der er et rigtig godt samarbejde mellem tilbuddet og myndigheden.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet i meget høj grad er fokus på borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Borgerne oplever at være inddraget og have indflydelse på deres individuelle misbrugsbehandling, og de oplever sig respekteret og imødekommet. De fremhæver og værdsætter tilbuddets ligeværdige menneskesyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet ud fra individuelle hensyn ydes støtte i form af følgeskab til diverse sundhedsfaglige ydelser, hjælp udredning hos tandplejer og lignende. Borgerne oplever, at medarbejderne er opmærksomme på deres sundhed, sygdomme og følgesygdomme. Endvidere er der tilbud om mindfulness og spiseaftener, som borgerne værdsætter.</p> <p>Borger efterspørger, at kommunen i højere grad koordinerer indsatserne omkring den enkelte borger, og socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er en del af et projekt i kommunen, VUP (Velfærds Udviklings Program), der har fokus på en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisationskultur, faglige tilgange og metoder - herunder arbejde med etik samt nænsom nødværge (Durewall-metoden), er med til at forebygge overgreb. Socialtilsynet anerkender, at man i tilbuddet har tænkt borgerne ind i beredskabsplanen, og at borgerne på årsbasis tilbydes undervisning i konfliktnedtrappende adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejdere understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres individuelle misbrugsbehandling og derigennem konstruktiv indflydelse på eget liv. Herunder understøtter borgernes potentialer for at begå sig socialt og relationelt uden for misbrugsmiljøerne.

Borgerne deltager i udarbejdelse af behandlingsplaner og det er deres oplevelse, at de har indflydelse på de mål, der skal arbejdes med. Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente, og de værdsætter, de værktøjer medarbejderne giver dem til at håndtere livet.

Borgerne giver udtryk for, at deres ønsker bliver hørt og imødekommet. Til eksempel nævnes, at de på et tidspunkt gav udtryk for at savne noget mere socialt i tilbuddet, og at der blandt andet på denne baggrund blev arrangeret fælles morgenmad to dage i ugen.

Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne føler sig respekteret og anerkendt, hvilket de kan se ud fra borgernes fremmøde. Medarbejderne fortæller, at der kommer positiv feedback på spiseaftener, som behandlerne faciliterer med et rent pædagogisk tilsnit.

Feedback Informed Treatment (FIT) er implementeret, i forhold til at øge borgernes medinddragelse.

Det nævnes endvidere af medarbejdere, at borgernes ønsker tages i betragtning i forhold til menu på spiseaftener.

Borgerne giver udtryk, at de oplever stemningen i huset er anerkendende og at omgangstonen er åben og respektfuld - også når der skal konfronteres, hvilket borgerne ser som respekt. De fortæller endvidere, at de oplever en oprigtig bekymring for hinanden - både mellem borgerne og mellem borgere og personale.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Samtlige borgere tilsynet taler med i tilbuddet giver entydigt udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det fremhæves, at borgerne oplever, medarbejderne har et ligeværdigt menneskesyn.

Fra leder og medarbejderes side beskrives det, at her tillægges høj faglig betydning i anerkendende tiltaleformer og brug af sprog, hvilket understøttes af tilsynets iagttagelser i tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne beskriver, at de oplever at have reel indflydelse på udarbejdelse og opfølgning af behandlingsplaner, praktisk planlægning i forbindelse med eventuelle praktikker, uddannelsesforløb, arbejdsprøvninger samt beskyttet- eller ordinær beskæftigelse. Endvidere fremhæver borgerne reel inddragelse og medindflydelse på emner, der tages op i forbindelse med gruppebehandling. Fra leder og medarbejdere bekræftes det uafhængig af hinanden, at det er borgernes egne definerede mål, der arbejdes med i borgernes individuelle behandlingsplaner.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets leder og medarbejdere i meget høj grad har fagligt fokus på forhold, der bidrager til understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel.

Borgere fortæller, at de oplever, der tages individuelt hånd om dem i forhold til psykiatri. De fortæller, at det er deres oplevelse, at medarbejderne har opmærksomhed omkring deres sundhed og sygdomme samt følgesygdomme.

Leder oplyser, at de i tilbuddet på baggrund af tilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed, har opnormeret de lægefaglige timer og den sundhedsfaglige indsats, og at der nu i højere grad er fokus på den sundhedsfaglige del.

Det er ligeledes borgernes oplevelse, at medarbejderne er velorienterede og gode til at koordinere indsatsen med samarbejdspartnere. Dog udtaler en borger ønske om, at der i kommunen godt kan være mere opmærksomhed på at koordinere indsatserne omkring den enkelte. Leder og medarbejdere orienterer socialtilsynet om, at der på forsøgsbasis netop er fokus på at lave en helhedsorienteret indsats, og at der på den baggrund af udvalgt nogle borgere, som deltager i dette projekt, VUP (Velfærds Udviklings Program). Formålet med dette projekt er at øge respekten i samtalen, at den enkelte borger møder få mennesker. Kommunen har søgt om at kunne skrive i samme sagssystem myndighederne imellem, for at kunne give en mere helhedsorienteret indsats.

Det er ligeledes borgernes oplevelse, at man i tilbuddet arbejder på at udrede dem både fysisk og psykisk, og at de eksempelvis kan få hjælp til udredning af tandpleje og at de ved behov kan få støtte til eksempelvis at søge om bevilling til tandpleje. De værdsætter mindfulness og spiseaftenerne, hvor der er for øvrigt fokus på sund kost.

Leder oplyser, at der i tilbuddet udarbejdes udvidet ASI, og at alle borgere har mulighed for samtale med læge eller sygeplejerske. Ved behov kan borgere blive fulgt af støttepersoner til læge, skadestue og lignende. Leder oplever, borgerne trives ved, at de fortæller, behandlingen virker. Tilbuddet arbejder desuden med FIT, som er en del af borgerinddragelsen, og som tjener til evaluering af indsatsen.

Leder fortæller, at der er indkøbt en båd, som anvendes til fisketure nogle gange om året, hvilket borgere udtrykker stor tilfredshed med. Desuden fortæller leder og medarbejdere, at det tidligere projekt "Grib livet" som var et projekt med idræt og pædagogisk tilsnit, nu er forankret i Gribben, som er en idrætsforening gennem psykiatrien. Borgerne har her for et symbolsk beløb mulighed for at benytte træningsfaciliteter ift. svømning, yoga, kroff, badminton, hvilket bidrager positivt til borgernes mentale og fysiske sundhed.

Socialtilsynet orienteres om, at ikke alle borgere i tilbuddet screenes for dobbeltbelastninger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I interview giver borgerne på forskellig vis udtryk for, at de i høj grad at trives i tilbuddet, og at de er tilfredse med den støtte, de modtager. Borgerne fortæller endvidere, at de oplever sig mødt med ligeværd - at medarbejderne ser mennesket bag misbruget.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne giver under interview udtryk for, at de har adgang til relevante sundhedsydelse, og kan få støtte i det omfang, der er behov herfor. Til eksempel fortæller de, at de har oplevet, at personalet har fulgt en borger til psykiatrisk skadestue.

De fortæller endvidere, at det er muligt at motionere sammen med personalet, hvilket giver dem venskabelig følelse.

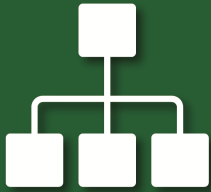
Af tidligere tilsyn fremgår, at borgere beskriver, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har fokus på borgernes almene helbred, herunder opmærksomhed på borgernes kontakt til, og benyttelse af, øvrige relevante sundhedsydelse. Til eksempel fortæller borgerne, de i tilbuddet eksempelvis udredes for behov for tandpleje og ydes hjælp til at søge bevilling til dette. Det oplyses fra leder og medarbejdere, at borgerne bliver tilbudt supplerende sundhedssamtaler med en sygeplejerske, der er ansat i tilbuddet. Samtidig pointerer både leder og medarbejdere, at faglig fokus på borgernes generelle sundhed og helbredstilstand, i sig selv også udgør et væsentlig aspekt i tilbuddets misbrugsbehandling.



Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de oplever, medarbejderne har opmærksomhed omkring deres sundhed og sygdomme samt følgesygdomme. De fortæller endvidere, at der er tilbud om at tale med læge, men at der er ventetid, idet lægen kun er i huset én gang om ugen. Dog oplever de, at medarbejderne gør en indsats for at presse tiderne, hvis en borger har akut behov for at tale med læge.</p> <p>Interview med medarbejdere og leder understøtter borgernes oplevelse af at tilbuddet har viden om og fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og støtter op omkring borgerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På baggrund af samstemmende beskrivelser fra både borgere, medarbejdere og leder, er det socialtilsynets bedømmelse at, tilbuddets leder og medarbejdere, i samarbejde med borgerne, har opnået en form for organisationskultur, der eliminerer det klima og omgangsformer, som kunne risikere at skabe grundlag for overgreb. Det er således socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets leder og medarbejderes faglige indsats også forebygger overgreb.</p> <p>Medarbejdere og leder redegør for tilbuddets arbejde omkring fokus på etik samt Durawell-metoden, nænsom nødværge, som er implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at man i tilbuddet har inddraget borgerne - tilbudt dem undervisning i eksempelvis konfliktrappen og generelt viden omkring Durawell-metoder (nænsom nødværge), ligesom socialtilsynet anerkender, at man i tilbuddet har tænkt borgerne ind i beredskabsplanen.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver uafhængig af hinanden, at tilbuddets anerkendende pædagogiske tilgang har skabt en form for fælles organisations kultur, hvor eventuelle overgreb, afpresning eller pression borgerne imellem, med alt overvejende sandsynlighed vil komme til alles kendskab med det samme. Nogle borgere oplyser supplerende, at det er oplevelsen af et fælles ansvar for alles trivsel, der for deres vedkommende udelukkede mulighed og/eller risiko for overgreb i tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at to medarbejdere er uddannet i Durewall, nænsom nødværge via sprog, kropssprog m.m.. I forhold til Durewall konfliktrappe, er borgerne tilbudt undervisning. Dette tilbud gentages årligt i Mødestedet, så også nye borgere i tilbuddet får dette tilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har relevante formelle kompetencer og ledelseserfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at leders kompetencer både afspejler sig i forhold til drift- og personaleledelse og i forhold til det faglige niveau i den misbrugsbehandling, der i tilbuddet ydes overfor borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering og daglige drift er tilrettelagt på en sådan måde, at tilbuddets tildelte ressourcer anvendes bedst muligt. Socialtilsynets vurdering beror blandt andet på det seneste års styrkelse af det faglige fokus på dokumentation vedrørende mål- og delmålsbeskrivelse samt kontinuerlig ajourføring af behandlingsplaner og statusbeskrivelser. I samme forbindelse indgår det i socialtilsynets vurdering, at borgerne overfor tilsynet giver udtryk for, at være hørt og medinddraget ved udarbejdelse af egne mål- delmål, behandlingsplaner og statusbeskrivelser. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgernes oplevede medinddragelse ligger i tråd med leder og medarbejderes tilgang og organisering af tilbuddets kerneydelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, med relevant kompetencegivende uddannelse og med længerevarende erfaring med behandlingsarbejde i forhold til borgerne og i forhold til tilbuddets drift, herunder personaleledelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Fra flere borgere og samtlige medarbejdere socialtilsynet taler med, giver entydigt udtryk for, at tilbuddets leder i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Fra medarbejdernes side beskrives ledelsesstilen ud fra den anerkendende tilgang. Endvidere fremhæver medarbejderne højt leder fokus på faglig udvikling, ikke mindst i forhold til dokumentation. Fra borgernes side fremhæves god mulighed for at komme i kontakt med leder.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.b

Det oplyses fra medarbejderne, at de modtager ekstern supervision ca. hver 6. uge. Tilbuddet har tilknyttet en ny supervisor, og supervisionen foregår med udgangspunkt i det bevidnende team og det narrative. Medarbejderne oplever et godt udbytte af den supervision de modtager. Leder oplyser, at denne dels modtager ledelses supervision og har derudover fortløbende mulighed for ledelsessparring. Det oplyses endvidere, at tilbuddets medarbejdere og de fast tilknyttede samarbejdsparter i jobcentret modtager fællessupervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse beror på kombinationen af reel lav medarbejdergennemstrømning, reelt lavt sygefravær og højt gensidigt fokus på generel medarbejder trivsel hos både leder og medarbejdere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Samtlige borgere tilsynet taler med i tilbuddet giver samstemmende udtryk for, at de, set i forhold til deres misbrugsbehandling, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Flere borgere beskriver nuanceret og begrundet, at medarbejdernes kompetencer også kommer til udtryk i relationen og den mellem menneskelige forståelse blandt medarbejderne. Borgerne fremhæver derudover, at de har mulighed for at kontakte medarbejderne telefonisk.

Bedømmelsen af denne indikator skal ses i lyset af sidstnævnte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det beskrives fra både borgere, medarbejdere og leder, at der er meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Fra både medarbejdere og borgere oplyses et endog meget lavt sygefravær blandt medarbejderne, korrigeret for langtidssygemelding. Medarbejderne beskriver, at det lave sygefravær, efter deres opfattelse, hænger tæt sammen med gensidig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel hos både medarbejderne som kollegaer og som et fokuspunkt hos leder.

Socialtilsynet vurderer fortsat denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynets bedømmelse beror på overensstemmelse mellem fremsendte oplysninger om uddannelsesbaggrund og kompetenceudviklingstiltag samt overensstemmelse mellem borgernes nuancerede beskrivelser og tilsynets iagttagelser under tilsynet.</p> <p>Endvidere ligger det til grund for socialtilsynets vurdering, at medarbejderne overfor tilsynet beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder, i overensstemmelse med henholdsvis borgernes beskrivelser, oplysninger fra leder og oplysninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er fokus på, at alle medarbejdere er uddannet i alle tilgange og metoder. Medarbejderne har således fælles kompetencer, så alle borgere kan tilbydes samme behandling.</p> <p>Socialtilsynet er orienteret om, at de i tilbuddet er ved implementerer den narrative metode, som de oplever, er en god metode i arbejdet med traumer. Medarbejderne har alle været på kursus dage 2018 og skal igen i 2019. Der følges op på dette ved senere tilsyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet. Socialtilsynets bedømmelse beror på overensstemmelse mellem tidligere fremsendte oplysninger om uddannelsesbaggrund og kompetenceudviklingstiltag samt overensstemmelse mellem borgernes nuancerede beskrivelser og tilsynets iagttagelser under tilsynet.

En borger fortæller gennem eksempler, at det er vedkommendes opfattelse, at medarbejderne i tilbuddet er meget dygtige.

Leder har orienteret socialtilsynet om, at tilbuddet er ved at indføre den narrative metode som supplement til Cenapsmodellen. I 2019 er der arrangeret 8 undervisningsdage i den narrative metode med fokus på rusmiddel, familie- og ungebehandling.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af tidligere fremsendt dokumentation og oplysninger fra henholdsvis leder og medarbejdere fremgår, at den samlede medarbejdergruppe dels har formelle kompetencegivende uddannelser samt efteruddannelser og kompetenceudviklingsforløb med relevans i forhold til den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer fortsat denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Flere borgere beskriver uafhængig af hinanden, nuanceret og begrundet, at medarbejderne såvel socialfagligt som medmenneskeligt, har relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og at dette afspejler sig kontakt og dialog mellem borgere og medarbejdere. Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne med deres forskellige kompetencer supplerer hinanden godt, ligesom borgerne oplever en oprigtig bekymring for hinanden både borgere imellem, men også mellem borgere og personale. Borgernes beskrivelser er i overensstemmelse med tilsynets iagttagelser i tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er egnede til formålet. Det er et aktiv, at der i tilbuddets stueetage er indrettet et kontaktrum, hvori der er opstillet to computere med internetadgang til frit brug for tilbuddets borgere, ligesom der serveres morgenmad der to gange om ugen.</p> <p>Jævnfør Tilbudsportalen er der på førstesalen et stort grupperum, opholdskøkken, to samtalerum, et kombineret samtale-, medicinudleverings- og lægerum, et kontor, to toiletter og et spiseopholdskøkken, hvilket er svarende til tilsynets observationer under rundvisning.</p> <p>Socialtilsynet finder de fysiske rammer lyse, pæne og imødekommende med pæne møbler og inventar i det hele taget. Der ses høj standard for indvendig rengøring og vedligehold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer er egnede til formålet. Tilbuddet lokaler fremstår overalt i høj standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Alle møbler og øvrigt inventar fremstår overalt intakt og i god stand.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgere, socialtilsynet interviewede, gav entydigt udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Medarbejdere er ligeledes af den opfattelse, at borgerne er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og herunder udendørsarealer. Endvidere værdsætter borgerne, at de kan komme i brugerrummet, der ligger i etagen under tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	



Socialtilsynet finder tilbuddets fysiske rammer fremstår lyse, pæne og imødekommende. Der ses høj standard for rengøring og vedligehold.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddets økonomi er gennemgået og Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt Gribskov Misbrugsbehandlings 2018 bruttobudget på Socialstyrelsens Tilbudsportal.

Socialtilsynet har tidligere afvist at godkende budgettet af følgende årsag:

Tilbuddet drifter i lokaler ejet af Gribskov Kommune selv. De budgetterede ejendomsomkostninger - Beregnet forrentning af kapitaludlæg, ejendom - fremgår med 5.065,- kr. Svarende til en ejendomsomkostning, eksklusiv vedligeholdelse, på 9,60 kr. pr. behandlingsplads pr. måned. Det er socialtilsynets vurdering, at ejendomsomkostning, eksklusiv vedligeholdelse, på ca. 9,- kr. pr. behandlingsplads pr. måned er meget lav.

Gennem telefonisk interview af leder bekræftes tallenes rigtighed af denne lave værdi, hvorfor budgettet godkendes.

Generelt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og at der overordnet betraget fremstår god sammenhæng mellem takst og de ydelser, borgerne modtager i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler jf. lov om socialtilsyn.

Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og at der overordnet betraget fremstår god sammenhæng mellem takst og de ydelser, borgerne modtager i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet drifter i lokaler ejet af Gribskov Kommune selv. De budgetterede ejendomsomkostninger - Beregnet forrentning af kapitaludlæg, ejendom - fremgår med 5.065,- kr. Svarende til en ejendomsomkostning, eksklusiv vedligeholdelse, på 9,60 kr. pr. behandlingsplads pr. måned. Det er socialtilsynets vurdering, at ejendomsomkostning, eksklusiv vedligeholdelse, på ca. 9,- kr. pr. behandlingsplads pr. måned er meget lav.

Gennem telefonisk interview af leder bekræftes tallenes rigtighed af denne lave værdi.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi på det foreliggende giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

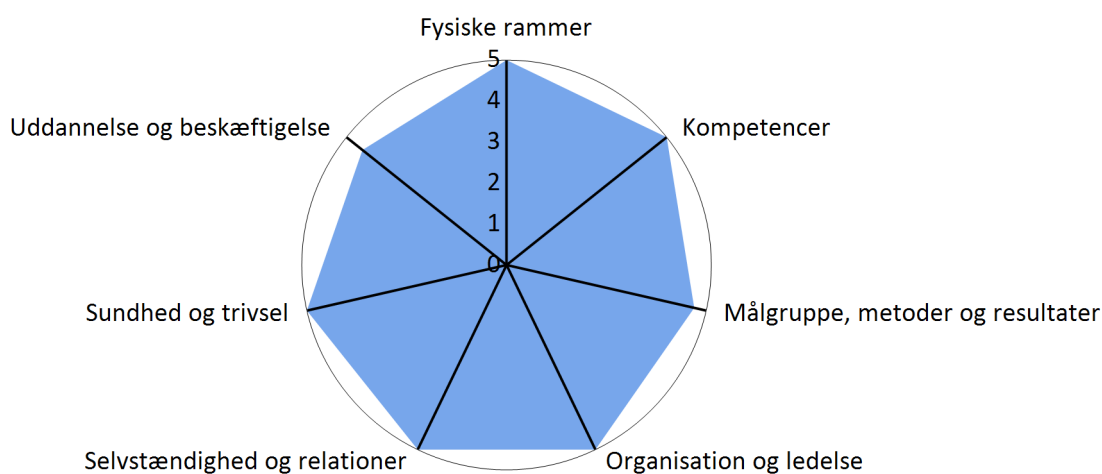
Det er socialtilsynets vurdering, at der kun til dels er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi. Til grund for denne vurdering ligger tilbuddets uploadede budgetskema for 2018, hvoraf det fremgår, at beregnet forrentning af kapitaludlæg, ejendom fremgår med en så relativ lav en værdi. Se eventuelt den samlede økonomiske vurdering.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Tidligere tilsynsrapport.
Observation	Besigtigelse af de fysiske rammer.
Interview	Interview af borger. Interview af medarbejder. Interview af leder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.