



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Tilsynet er gennemført:	10-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Hovedadresse	Tingbakken 4 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497732 E-mail: pmbra@gribbskov.dk Hjemmeside: http://www.fabianhus.dk
Tilbudsleder	Pernille Mikkeline Brandt
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden psykisk vanskelighed Anden psykisk vanskelighed Angst Angst Angst Depression Depression Depression Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Spiseforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Stressbelastning Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Lars Thomsen
Dato for tilsynsbesøg	21-10-2020 15:00 21-10-2020 14:00 21-10-2020 11:00 21-10-2020 09:00



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Søfryd	7	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus	9	Midlertidigt botilbud, § 107
	9	Længerevarende botilbud, § 108
Ahornstien	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et tilsynsbesøg den 21. oktober 2020 på det kommunale socialpsykiatriske botilbud Fabianhus i Gribskov Kommune. Tilbuddet har afdelinger på Tingbakken 4 i Græsted, Ahornstien 1 i Gilleleje og Søfryd 10 i Helsingø.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set fortsat har en kvalitet, der kan opretholde godkendelse i henhold til Lov om Socialtilsyn §§ 4 og 5.

Tilbuddets er godkendt til i alt 31 borgere fordelt på:

18 fleksible SEL §107 /108-pladser på afdelingen Fabianhus

7 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Søfryd

6 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Ahornstien

Tilbuddet har alle pladser belagt ved tilsynstidspunktet.

Tilbuddets godkendte målgruppe er voksne med alvorlige og langvarige psykiske lidelser som personlighedsforstyrrelse, skizofreni, angst og depression. Nogle borgere har desuden et misbrug af alkohol og/eller cannabis. Der er døgndækning på afdeling Fabianhus, som står til rådighed for borgerne på de øvrige afdelinger, såfremt der opstår akut behov for støtte hos en borger på et tidspunkt, hvor der ikke er medarbejdere på arbejde.

Tilbuddets organisering i afdelinger giver borgere, der er kommet langt i deres recovery – proces, mulighed for at flytte ud i egen almenlyst bolig i afdelingerne med SEL § 85 - støtte. Derved understøttes borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse samtidigt med, at man fortsat har mulighed for samarbejde med samme kontaktpersoner kontakt til døgnafdelingen på Tingbakken.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne i tilbuddet trives, og at personalet yder en relevant, inddragende, omsorgsfuld og professionel indsats. Borgerne, socialtilsynet har talt med, giver enstemmigt udtryk for, at de trives i tilbuddet og føler sig hjulpet, hørt, respekteret og anerkendt.

De faglige metoder vurderes at hænge godt sammen med tilbuddets værdier, som er tydeliggjorte via Etikos, hvor pligt-, konsekvens- og næretik er delelementer, der sættes i spil. - Ikke mindst som rettesnor for personalets praksis i spillet med borgerne. Socialtilsynet anerkender særligt, at tilbuddet inddrager borgerne i kurser om nænsom nødværge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særlig høj grad har en tilgang og klart afspejlet praksis, som inddrager beboerne og dermed understøtter beboernes selvstændighed.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om, at tilbuddet ledelse gennemskueliggør organiseringen og formelle aftaler omkring brugen af borgerlejede fællesarealer i afdeling Ahornstien vedrørende fordelingsnøgle omkring leje og brug til eksternt samværstilbud. Dette er endnu ikke faldet på plads i forbindelse med dette tilsyn, hvorfor opmærksomhedspunkt fra 2019 fastholdes i denne rapport.

Mere detaljerede vurderinger i forhold til ovenstående kan læses i rapportens nedenstående temavurderinger..

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4 om Sundhed og trivsel – corona forholdsregler Tema5 organisation og ledelse– jf. udredning af konstruktion med et SEL §104 tilbud i et ABL105 tilbud Økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt skaber relevante rammer for, at borgerne trives. Desuden understøtter indsatsen borgernes mentale og fysiske sundhed.

Borgernes medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne har meget stor indflydelse på eget liv og organiseringen af rammerne for fællesskabet. Dette sker igennem konkret inddragelse i fællesskabet og igennem relationen til medarbejdere og medbeboere.

Socialtilsynet anerkender, at det på indsatsplanerne dokumenteres, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen, ligesom sundhed og trivsel beskrives i denne plan. Ligeledes benyttes FIT, hvori det sikres, at der indhentes - og dokumenteres - feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de i meget høj grad at blive bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Det vurderes, at der er fokus på mental sundhed via fællesaktiviteter og aktivitetstilbud gennem kommunens tilbud "Grib Livet".

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i særdeleshed forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige metoder bl.a. "Etikos" og forholdsregler, der er taget i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender særligt, at tilbuddet inddrager borgerne i kurser om nænsom nødværge. Socialtilsynet er dog opmærksom på at nogle borgere udtrykker en usikkerhed omkring den forebyggende indsats i tilbuddet omkring situationer, som borgerne giver udtryk for er utryghedsskabende

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt for tilbuddet, at se på egen praksis omkring at få orienteret borgere i tilbuddet, om den generelle håndtering af konkrete utryghedsskabende situationer i - og omkring tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Funderet i observation og beskrivelser fra ledelse, medarbejdere og borgere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at der er en anerkendende og respektfuld omgangstone borgere i mellem, borgere og medarbejder imellem og i ledelsens/personalets omtale af borgerne i dialog med socialtilsynet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad har indflydelse på fastsættelse af egne mål i de opstillede pædagogiske handleplaner. Socialtilsynet anerkender, at det på indsatsplanerne anføres, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen. Ligeledes benyttes FIT, hvori det sikres at der indhentes - og dokumenteres - feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgere i interviews oplyser, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt både af de andre borgere i tilbuddet og af medarbejderne. En borger beskriver, at der er gensidig respekt i tilbuddet og at borgerne inddrages i alt i hverdagen. Der nævnes som eksempel, at da der blev sammenlagt flere afdelinger, var man i dialog med ledelsen omkring at tilrettelægge fællestid i tilbuddet.

På tilsynsbesøget observeres en gennemgående italesættelse af anerkendende og respektfuld dialog med - og mellem - borgerne. Dette observeres at blive afspejlet i ledelsens omtale om borgerne både som gruppe og individuelt.

Socialtilsynet konstaterer, at FIT benyttes, hvor i borgernes feedback til indsats og personale fremgår.

Socialtilsynet demonstreres tilbuddets borgeropfundne og drevne "tipi-projekt", som socialtilsynet vidner om en høj grad af at borgernes ønsker bliver hørt og respekteret. Tipien med bålaktivitet, tjener efter socialtilsynets bedømmelse som et helt visuelt eksempel på borgerinddragelsen og anerkendelsen i det daglige.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgere i de forskellige afdelinger samstemmende tilkendegiver at opleve, at der i tilbuddet bliver lyttet til borgernes ønsker.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegjort for inddragende tilgange

Borgere fra flere forskellige afdelinger orienterer om, at der er løbende husmøder. Det er altid muligt at sige, det man mener og ønsker om ændrer på noget. Der er fast dagsorden og mulighed for at borgerne selv tager emner op. Borgeren giver i flere fora udtryk for, at man har reel medindflydelse.

Borgere fra afdelingen i Fabianhus nævner, at der ikke er så mange beboere, som deltager i møder. Borgerne omtaler endvidere, at de inddrages i alle personlige mål i samarbejde med støttepersoner (eks. Bustræning, rengøring etc.). Det nævnes, at kontaktpersoner er gode til at motivere borgerne til at træffe personlige valg. Borgerne fra Søfryd nævner, at de inddrages i alt vedr. boligselskabet, generalforsamling osv. De laver også individuelle mål og status. Der er husmøde hver tredje måned og desuden efter behov. Der nævnes som eksempel, at man har indflydelse på budget. Borgerne i eget lejemål observeres at være velorienterede i, at de bor i egen bolig.

Det italesættes og ses af opslag om madplan - af medarbejdere og borgere, at der på tilbuddet er oprettet en privat madklub, som borgerne kan melde sig ind i. Det foregår på frivillig basis, men medarbejdere opfordrer borgere til at melde sig ind i madklubben. Den enkelte borger har ansvaret for at lave mad i forskellige frekvenser i de forskellige huse, og man kan få hjælp fra personalet til udfærdigelse af indkøbsseddel, indkøb og madlavning. Medarbejderne oplyser endvidere, at der tages hensyn til specialkost af religiøse eller somatiske grunde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på relevant vis og i høj grad understøtter borgernes fysiske - og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet bedømmelse er funderet i, at borgerne i meget høj grad udtrykker at opleve at blive bakket op i en sundhedsfremmende livsstil og støttet omkring eksterne sundhedsinstanser. Dette er et kontinuerligt billede over de seneste tilsynsbesøg. Udtrykket fra borgerne understøttet i høj grad af de observerede aktiviteter, dokumentationen og italesættelser fra ledelse og medarbejdere.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er lagt særlig vægt på tilkendegivelser fra borgerne fra dette og tidligere tilsyn om, at de trives i tilbuddet, og der er plads til at understøtte deres individuelle behov.

Beboerne giver i et samlet og entydigt billede udtryk for, at tilbuddet er det rette til dem og de derfor trives med at være i tilbuddet. Flere borger i forskellige fora lægger vægt på at trivsel skyldes, at der er fred og ro og at borgerne respekteres.

Borgere i afdelingen i Fabianhus udtrykker at trivsel findes i flinke personaler og gode boliger. Dog er udskiftning af borgere og medarbejdere nogle gange en udfordring.

Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for, at borgernes trivsel udmønter sig i, at borgerne virker trygge nok til at rejse begrundet kritik overfor medarbejderne i dagligdagen. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at mistrivsel hos borgerne typisk ses ved, at borgeren trækker sig fra fællesskabet og isolerer sig. Adspurgte vækker medarbejdernes refleksioner omkring trivsel genklang i interview med borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen afspejler, at borgere individuelt kan beskrive, hvordan de får adgang til sundhedsydelser ved at blive hjulpet eller opfordret til dette. Der redegøres for, at hvis en borger fx. har misbrug, henvises man til misbrugscenter. Borgerne fortæller i et ensartet billede at de har mulighed for at blive ledsaget til læge, tandlæge og lignende. Nogle borgere har mål herom. Der kommer medicin til tilbuddet leveret fra apoteket.

Ledelsen orienterer om, at der udarbejdes sundhedsplaner for de borgere, der eventuelt har udfordringer omkring misbrug eller somatiske lidelser. I sundhedsplanen er en markering af ansvarshavende medarbejder for de specifikke områder, herunder sundhed.

Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsynsbesøg, hvordan de hjælper borgerne til at komme til fx psykiater, tandlæger og misbrugsbehandling både via motivation til egen drift og ledsagelse af en medarbejder.

Socialtilsynet konstaterer, at der fremgår beskrivelser af indsatser, der omfatter støtte til sundhedsydelser og medicin internt og eksternt fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er vægtet - Borgerne udtaler, at der har været fokus på KRAM (kost, rygning, alkohol og motion) en måned om året. En borger udtaler, at det godt måtte være noget mere, mens andre synes at det er rigeligt. Der er bred enighed mellem borgerne om, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.

Det er ved tidligere tilsynsbesøg konstateret, at indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale helbred fremgår eksplicit af indsatsplanerne. Der udarbejdes handleplaner i forhold til aktuelle problemstillinger om fx sår, medicin, overvægt m.m. Ligeledes fremgår det i status og indsats omkring borgernes eventuelle misbrugsproblematikker.

Tilbuddet har motionsrum og en stor have der, ses at bruges til trænings- og rekreative aktiviteter. Ligeledes arrangerer tilbuddet sådanne eksterne aktiviteter, blandt andet eget motionsløb, hvor andre lignende tilbud også deltager. COVID19 har af naturlige årsager, lagt en dæmper på mange aktiviteter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med faglig indsats, forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilbuddet har ingen magtanvendelser foretaget og derfor ej heller indberettet disse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i deres håndtering tager rettidig hånd om omsorgsopgaven og borgerens rettigheder.

Borgerne i tilbuddet er i det almindelige funktionsniveau ikke omfattet af bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen indgår, at tilbuddets borgere beskrives af medarbejder og ledelse samt ses i dokumentationen, at målgruppen i det almindelige funktionsniveau ikke er omfattet af bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne. Socialtilsynet deler generelt denne opfattelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger konflikter gennem Brøset Violence Cheklist, via relationsarbejdet og gennem viden om Nænsom Nødværge, konflikthåndtering og konflikt nedtrapning.

Jf. beskrivelsen i denne rapport's kriterium 7 om forebyggelse af vold og overgreb, har tilbuddet et stærkt beredskab for konflikthåndtering.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Idet tilbuddet ikke har udført magtanvendelser gennem mange år, foreligger der ej heller dokumentation for disse. Tilbuddets personale og ledelse har dog redegjort for generelt beredskab, indsigt i regler om magtanvendelse og dokumentation heraf. Jf. kriterium 7, har tilbuddet et relevant beredskab for at registrere udadreagerende adfærd.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via deres faglige metoder, Etikos, politik for risikovurdering samt brug af Durewall-metoden.

Ikke alle borgere ses, at være betryggede i medarbejdernes indsats og eksempler på reelle utryghedsskabende situationer/episoder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har inddraget borgerne i Durewall-kurser og fremadrettet tilbydes deltagelse.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen af indikatoren er funderet på, at borgerne har kendskab til, hvordan de og personalet skal håndtere optræk til overgreb eller direkte overgreb.

Borgerne beskriver i et generelt billede, tilbuddet som ganske roligt og uden behov for de store indgreb fra personale for at forebygge vold og overgreb.

En borger nævner imidlertid, at der i nabolaget til Ahornstien er en Cannabispusher, som borgerne i tilbuddet ikke har noget at gøre med. Der foregår imidlertid handler med eksterne personer på parkeringspladsen og det kommer på den måde for tæt på borgerne. Borgeren giver udtryk for, at medarbejderne tilsyneladende ikke har haft handlekraft til at håndtere situationen, f.eks. ved at bortvise borgere fra den private parkeringsplads. Der omtales helt konkret, at der i et par måneder har været især en person, som har skabt utryghed i tilbuddet.

Ledelsen udtrykker overfor socialtilsynet kendskab til episode om mulig pushervirksomhed ved Ahornstien og har orienteret om at politiet er blevet kontaktet.

Borgere fra afdeling Fabianhus giver udtryk for, at der af og til er uro i tilbuddet. Det udtrykkes at de muligt skyldes, at der mangler personale om aftenen. Medarbejderne beskrives ellers som gode til at skabe rolig stemning. Borgerne fortæller at der for noget tid siden har været udadagerende borgere, som er flyttet til andre tilbud. Borgerne omtaler en konkret episode mellem 2 borgere i slagsmål for nogen tid siden.

Ledelsen har for socialtilsynet redegjort for indsats i forbindelse med ovenstående slagsmål mellem 2 borgere i september 2019. Begge borgere er fraflyttede tilbuddet og ledelsen har redegjort for de konkrete borgeres udfordringer og proces med tilbuddet om, at tilvejebringe mere passende tilbud.

Borgerne i Søfryd nævner, at der ikke opleves nogen som helst form for overgreb. Disse borgere udtrykker, at være glade for fællesskabet, ingen uro og medarbejdere de er trygge ved og som passer godt på borgerne

Leder har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for en konkret episode med trusler mod en medarbejder, og hvordan

Medarbejderne har beskrevet ved tidligere tilsynsbesøg, hvordan de opfordrer borgerne til at anmelde et overgreb, hvis der forekommer overgreb mellem eller på borgerne. Der er også udarbejdet en beredskabsplan ved overgreb, som er henvendt til medarbejderne. Socialtilsynet præsenteredes for at skema til registrering af udadreagerende adfærd i tilbuddets journaliseringssystem.

Leder og medarbejdere beskriver, hvordan tilbuddet systematisk på teammøder arbejder med dilemmaer ud fra Etikos forskellige principper etikker ift. borgerne og personalets adfærd. Medarbejdere og leder fortæller, at medarbejderne i tilbuddet har gennemgået kursus Durewall (nænsom nødværge) sammen med borgerne. Der redegøres for, at metoden blandt andet tager udgangspunkt i at skabe sammenhæng mellem det verbale og nonverbale sprog. Der er medarbejdere, der er ambassadører for vedligeholdelsen af Durewall-metoden blandt medarbejderne. Leder orienterer om, at medarbejdere løbende kommer på Durewall-kurser i forbindelse med voldsforebyggelse. Leder fortæller, at det ligger meget på sinde, at tilbuddet bliver bedre til før, under og efter konflikten og dermed mere tydelige i konflikthåndteringen. Durewall tilbydes personalet 2 gange årligt.

Leder og personale redegør for, at medarbejderne har mulighed for at lave BVC, der bliver registret i tilbuddets IT system. Der opleves reel åbenhed for netop det tilfælde, at blot én medarbejder ønsker eller efterlyser, at der bliver lavet en risikovurdering. Det har været drøftet i personalegruppen, om det giver mening for den i sammenhæng med tilbuddets målgruppe, at alle borgere skulle risikovurderes i forbindelse med hvert eneste arbejdsholds begyndelse. Der har været fuldkommen enighed mellem ledelse og medarbejdere om, at det i dette tilbud ikke giver mening at risikovurdere alle borgere, bl.a. med henvisning til at der er meget få episoder, hvor borgere har været udadreagerende.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for og relevant givet relevante eksempler en konfliktnedtrappende forståelse.

Bedømmelsen af indikatoren beror på at tilbuddet agerer adækvat på voldsomme episoder. Samtidig er også vægtet at tilbuddets borger ikke alle er betryggede i tilbuddets indsats herom.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift og ledelse varetages kompetent. Det afspejler sig både i borgernes udsagn og i socialtilsynets observation og administrative gennemgang tilbuddets dokumentation af tilstrækkelige personaleressourcer og faglige kompetencer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelsesteam har relevant fagfaglig grund- og efteruddannelse samt kurser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at den samlede ledelse i nogen grad kan opkvalificeres igennem mere teoretisk ledelsesuddannelse. Dette ses imidlertid iværksat (uddannelse i gang 2020) og skal ses i lyset af ovenstående vurdering af en velfungerende ledelse

Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager samt omfanget heraf.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund samt med fundering i dokumentation vedrørende medarbejdernes uddannelses- og erfaringsgrundlag, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse i det omfang, som deres behov og forudsætninger fordrer.

Det vurderes desuden, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og behov

Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejdere modtager ekstern i supervision, og at vikarer til dels tages med på møder og kurser. Vikarer dækker desuden den daglige drift, når det faste personale er samlet til møder m.m.

Ledelsen modtager ekstern supervision på ledelsesrollen sammen med andre ledere fra Gribskov Kommune.

Det bemærkes at tilbuddet har faldende sygefravær og personalegennemstrømning, som ligger i den lave ende sammenligneligt med tilsvarende tilbud.

Socialtilsynet har anført - jf. tilsynsrapport 2019 - som et opmærksomhedspunkt, at det fortsat er et ledelsesansvar at få skabt gennemsigtighed i formaliseringen omkring det samværs- og aktivitetstilbud, der foregår i Ahornstiens borgerbetalte fælleslokaler, med eksternt personale og eksterne borgere. Denne aktivitet ligger ikke inden for tilbuddets godkendelsesramme og fremgår ej heller af tilbuddets budget. Ligeledes vurderer socialtilsynet at et sådan tilbud ikke kan foregå i borgernes private lejemål, uden en kontraktliggørelse af dette.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen i højere grad skal sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddets ledelse om, at Fabianhus har et opmærksomhedspunkt i at gennemskueliggøre organiseringen af - og formelle aftaler omkring - brugen af fællesarealer /servicearealer i afdeling Ahornstien. Det omhandler konkret den aktivitet i henhold til SEL § 104, som foregår i de fælles boligen i afdelingen.

Socialtilsynet vurderer, at der bør foreligge en fordelingsnøgle omkring lejebetalingen for henholdsvis borgere og botilbud/Gribskov Kommune og aftaler med borgerne om brugen af fælles lokaler til eksternt samværstilbud. Ligeledes bør botilbuddet/Gribskov Kommune tydeliggøre og formalisere botilbuddets personales indsat overfor de lejende borgere i de perioder, hvor et eksternt samværstilbud benytter fælleslokalerne.

Socialtilsynet forventer på den baggrund, at det fremgår tydeligt af tilbuddets budget og oplysninger på Tilbudsportalen, at botilbuddets medarbejdere ikke indregnes og indgår i normeringen af det eksterne samværstilbud.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets Teamleder og Virksomhedsleder (øverste leder Pernille Brandt) har relevant grund- og efteruddannelse samt kurser til at lede tilbuddet fagligt kompetent.

Endvidere fremgår det af den løbende dialog og interview med ledelsesteamet samt via dialogen med borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, ledelse udtrykker at ønske at praktisere, og den ledelsesstil medarbejderne oplever, der bliver praktiseret.

Socialtilsynet bemærker også, at borgerne generelt er glade for indsatsen i tilbuddet og den daglige organisation.

Ledelsen observeres at have indsigt og være opdaterede i de enkelte borgers individuelle sager.

Ledelsen observeres ved tidligere tilsynsbesøg i samspil med medarbejdere at sikre et professionelt fokus på borgerne.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere deltager i supervision og deres udtalelser om, at de oplever at have stor gavn af dette. Ledelsen (læs: lederne i "Voksenstøtte" i myndighed, som tilbudsleder indgår i visitation med) har ved tidligere tilsynsbesøg orienteret om, at man ligeledes modtager ekstern ledelsessupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen lægges vægt på samstemmende med bedømmelser fra tidligere tilsyn, at der er en klar sammenhæng mellem daglig leders beskrevne ledelsesstil og den måde medarbejderne opfatter ledelsesstilen på. Endvidere bedømmes indikatoren på baggrund af CV og interview, hvor det fremgår, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer. Begge ledere har fagfaglig baggrund daglig og efteruddannelser i tilbuddets metoder. Det vægtes i bedømmelsen at teamleder just er påbegyndt diplom i ledelsen i efteråret 2020 og således ikke ses at have formaliserede ledelsesfaglige kompetencer. Det er ligeledes vægtes at teamleder har 4 års erfaring som leder af en daginstitution omend dette lederskab ikke har været praktiseret i 13 år, før tiltrædelsen i Fabianhus.

Der fremgår 55,5 timer (1½ FTN) budgetteret til ledelse. Teamleder har således delt lederskab med et andet kommunalt tilbud, som socialtilsynet har kendskab til og ligger i socialtilsynets tilsynsforpligtelse.

Ledelsen udtrykker via eksempler at arbejde med fokus på at understøtte Etikos og fælles metoder. Således udtrykkes at tilbuddets kerneopgaver, skal stå i direkte relation til de arbejdsfællesskaber, tilbuddets etablerer.

Borgerne fra afdeling Fabianhus udtaler, at de har et godt samarbejde med ledelsesteamet. Der beskrives en god relation og lydhøre ledelsesstil.

Borgerne fra Søfryd udtaler, at de ikke ser så meget til ledelsen i hverdagen. Ledelsen kommer til husmøder en gang om året, men at det mest er i kritiske situationer borgerne har ledelsen i tale.

En borger udtaler, at nogle medarbejderne virker lidt "krybende" ift. leder. Denne borger udtrykker, at opleve at ledelsen samlet set, ved etableringen af ledelsesteamet har været så lydhøre overfor borgerne, men det er blevet meget bedre senere. Der bliver lyttet gensidigt, men virksomhedsleder er ikke så meget i tilbuddet. Teamleder deltager ved behov i husmøder. Øvrige relevante afdelingsmedarbejdere deltager.

I bedømmelsen af ledelseskompeterer indgår at tilbuddet endnu ikke – jf. tilsynsrapport 2019 - har fået klarlagt formalisering om et samværs- og aktivitetstilbud, der foregår i Ahornstiens borgerbetalte fælleslokaler.

Socialtilsynet har ved dette og tidligere tilsynsbesøg erfaret at der er uigennemsigthed omkring formelle aftaler og organiseringen i brugen af fællesarealer /servicearealer i afdeling Ahornstien. Socialtilsynet observerer, at der er et samværstilbud med udefra kommende borgere og eksternt personale i Ahornstiens fælleslokaler 2 x 3 timer ugentligt. Beboerne fra Ahornstien er efter eget udsagn også en del af dette samværstilbud, og ifølge beboere har lejerne (beboerne på Ahornstien) selv besluttet, at dette er en god idé at etablere. Socialtilsynet bedømmer, at det kan give u hensigtsmæssige organisatoriske problemer ift. personalers roller/opgaver med borgerne, når to forskellige tilbud er etableret i fælles fysiske rammer i et lejemål, hvor beboerne er officielle lejere, og at der således er samspil med eksterne medarbejdere og eksterne borgere, i de lejende borgers privatsfære.

Ledelsen har indsendt mødereferat (udateret) forud for tilsynsbesøget omkring problemstillingen centralt i forvaltningen. Der fremgår imidlertid ingen konklusioner.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Il bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne deltager i ekstern medarbejder supervision.

Personalet redegør for, at der superviseres ifb. FIT, og der er tale om at undersøge muligheden for at integrere FIT i status for borgerne, hvis det giver mening. Det fremgår også på Tilbudsportalen, at tilbuddet giver medarbejderne mulighed for at deltage i ekstern supervision. Socialtilsynet observerer, at der er personalemøde i gang ved det uanmeldte tilsynsbesøg.

Lederne i tilbuddet deltager sammen med ledere fra "voksenstøtte" i kommunen i egen ekstern supervision. Socialtilsynet har ikke været frembudt nye data, som giver er årsag til en ændring af bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det afspejler sig både i borgernes udsagn og socialtilsynets observationer af tilstrækkelige kompetente personaleressourcer. Ligeledes er vurderingen funderet i medarbejdernes og vikarers uddannelsesbaggrunde. Indsatsen tilpasses den enkelte borgers kompetencer og ressourcer.

Socialtilsynet anerkender, at vikarer tages med på møder og kurser samt dækker opgaverne, når det faste personale er samlet til møder.

Det bemærkes at tilbuddet har faldende sygefravær og personalegennemstrømning, som ligger i den lave ende sammenligneligt med tilsvarende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i at borger på Ahornstien giver udtryk for, at der tilpas dækning i tilbuddet. Det passer godt med få personaler om morgenen og flere om eftermiddagen og tidlig aften. Medarbejdernes uddannelse passer til behov for støtte.

Borgerne fra afdeling Fabianhus nævner, at der er for lav normering om aftenen i tilbuddet, hvor der nævnes at være 2 medarbejdere til 18 borgere.

Beboerne fra Søfryd beskriver at det er en fast gruppe på 6 medarbejdere, som kommer i tilbuddet. Borgerne nævner en forståelse af, at der er 27t. til rådighed for fælles- og individuel tid. Borgerne nævner, at der af og til ikke kommer vikarer i tilfælde af møder, sygdom eller ferie. Det er alt i alt blevet bedre end tidligere i forhold til både dækning og hverdag nu.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at borgernes udtalelser i sammenligning med udtalelser på tidligere tilsynsbesøg, i knapt så høj grad oplever tilstrækkelig tilstedeværelse af personale.

Borgernes udtalelser, at de oplever, at der altid er medarbejdere, de kan komme i kontakt med. Borgerne udtrykker at opleve, at både fastansatte medarbejdere og vikarer er kompetente. Det fremgår også af indsendte konkrete medarbejderlister indsendt til socialtilsynet 151020, som matcher øvrige oplysninger på Tilbudsportalen samt i indsendt budget 2020, at fastansatte medarbejdere og vikarer generelt har relevante uddannelser i forhold til at arbejde med målgruppen.

Medarbejdere og leder oplyser, at der indkaldes faste vikarer, og tilbuddets frivillige laver aktiviteter med beboerne, når det faste personale holder møder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen afspejler at sygefraværet i følge tilbuddets nøgletal 2019 på Tilbudsportalen ligger på 7,6 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder (6 dage i 2018), hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Der ses en lille faldende tendens fra tidligere.

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at borgereudtrykker ikke at opleve noget sygefravær, der i mærkbar grad påvirker driften.

Ledelsen udtrykker at sygefraværet for 2020 ligger på ca. 11 dage, imidlertid har 2020 været lidt særligt ift. Corona og forebyggende sygefravær. En enkelt medarbejder har været i et sådant forløb. Socialtilsynet tager dette forbehold ind i bedømmelsen.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatorbedømmelsen afspejler at sygefraværet i følge tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen ligger på 8,85 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder, hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. I relation til sygefraværet fortæller en medarbejder, at der har været et par langtidssygemeldinger, som skyldes alvorlig sygdom. Det er ikke medarbejderens oplevelse, at der er klatsyge. Socialtilsynet er bekendt med, at der er tale om et nøgletal for 2017, som kun dækker afdelingen på Tingbakken, idet tilbuddet er sammenlagt med afdelingerne på Ahornstien og Søfryd ultimo 2018. Indikatorbedømmelsen er funderet på, at borgereudtrykker at opleve noget sygefravær, men at tilbuddet i et samlet billede har et sygefravær, der ikke væsentligt har negativ indflydelse på driften. Indikatorbedømmelsen fastholdes fra tidligere tilsynsbesøg i idet, der ikke foreligger nye oplysninger omkring sygefravær i forbindelse med tilsynsprocessen 2019.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Som socialtilsynet har godkendt på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 031220 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets høje kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020 at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 031220 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets høje kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

- Tilsynsrapport af 2019 har været i forudgående kommentering i tilbuddet mhp. evt ændringer foretaget i tilbuddet det seneste år
- Mail med referat af tilbuddets udredningsproces omkring eksternt aktivitetstilbud i Ahornstoen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere