

Tilsynsrapport  
**Gribskov Kommune**  
Privat leverandør af praktisk hjælp

Helt Rent Hjemmeservice

Uanmeldt tilsyn  
September 2019

# INDHOLD

1.0	Formalia	3
2.0	Vurdering	4
2.1	Tilsynets samlede vurdering	4
2.2	Tilsynets anbefalinger	4
3.0	Datagrundlag	5
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	5
3.2	Dokumentation	6
3.3	Praktisk støtte	6
3.4	Rehabilitering	7
3.5	Kommunikation og adfærd	8
3.6	Sundhedsfremme og forebyggelse	8
3.7	Tværfagligt samarbejde	9
4.0	Tilsynets formål	10
4.1	Metode	10
5.0	Præsentation af BDO	11

---

## Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*

# FORMALIA

<b>Hjemmeplejens navn og adresse</b>
Helt Rent Hjemmeservice, Frederiksborgvej 10, 3200 Helsingø
<b>Leder</b>
Pia Larsen
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 3. september 2019
<b>Datagrundlag</b>
Tilsynet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med leder og faglig koordinator.</li><li>• Interview med tre borgere (Borgerne har givet tilsagn om deltagelse i tilsynet).</li><li>• Gennemgang af faglig dokumentation samt observationer hos borgerne.</li><li>• Interview med 2 medarbejdere (2 social- og sundhedshjælpere)</li></ul>
Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
<b>Tilsynsførende</b>
Christina Frederikke Olsson, Seniorrådgiver og kandidat i folkesundhedsvidenskab

# VURDERING

## 2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Gribskov Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn hos privat leverandør af praktisk hjælp Helt Rent Hjemmeservice. På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, vurderer BDO, at den private leverandør ved det uanmeldte tilsyn har:

*Ingen, få eller mindre væsentlige mangler.*

Tilsynet vurderer, at ledelsen redegør meget tilfredsstillende for kvalitetsarbejdet i Helt Rent Hjemmeservice.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen er meget tilfredsstillende under de nuværende forhold, hvor Helt Rent Hjemmeservice har en høj kontinuitet i de leverede ydelser.

Tilsynet vurderer, at borgerne er særdeles tilfredse med den praktiske hjælp, ligesom medarbejderne kan redegøre særdeles tilfredsstillende for overvejelser og tilgang i forbindelse med levering af ydelserne.

Det er tilsynets vurdering, at der sker rehabilitering i forbindelse med de leverede rengøringsydelser på et særdeles tilfredsstillende niveau. Medarbejderne redegør særdeles tilfredsstillende for overvejelser relateret til den rehabiliterende tilgang, og hvordan denne kommer til udtryk i praksis.

Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd er særdeles tilfredsstillende. Borgerne oplever, at medarbejderne er søde, rare og imødekommende, ligesom medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen og tilgangen til borgerne.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne hos Helt Rent Hjemmeservice har et særdeles tilfredsstillende fokus på borgernes almene helbredstilstand. Borgerne oplever medarbejderne som opmærksomme og omsorgsfulde, ligesom medarbejderne kan redegøre for handlinger i forbindelse med observerede ændringer i borgernes tilstand eller adfærd.

Tilsynet vurderer, at der sker tværfagligt samarbejde på særdeles tilfredsstillende niveau, ligesom der er gode muligheder for faglig sparring i hverdagen.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 2.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN

Mål 1	
	Data
Lederinterview	<p>Helt Rent Hjemmeservice fik ingen anbefalinger ved sidste års tilsyn.</p> <p>Ledelsen fortæller, at det i øjeblikket fylder meget hos borgerne, at Helt Rent Hjemmeservice efter 1. december 2019 stopper med at yde rengøring hos de kommunale borgere. Årsagen er, at der i Gribskov Kommune er lavet en ny organisering af hjemmeplejen. Helt Rent Hjemmeservice har valgt ikke at byde ind på opgaven som privat leverandør af kommunal hjemmepleje.</p> <p>I forbindelse med omstruktureringen har ledelsen afholdt MUS med det formål at tale med medarbejderne om deres oplevelse af omstruktureringen, og hvad denne betyder for dem. En enkelt medarbejder er blevet opsagt. Der har været stort fokus på at tage hånd om personalet, og det er ledelsens oplevelse, at personalet har håndteret situationen rigtig godt.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der fortsat arbejdes med triagering, og at der samles op på borgernes triageringsstatus hver morgen. Herefter får medarbejderne besked via telefon i tilfælde af ændringer hos borgerne. Derudover kan medarbejderne se ændringer hos borgerne i systemet. Tilsynet får fremvist leverandørens triageringstavle.</p> <p>Alle medarbejdere har fået telefon, hvor de kan se deres kørelister, handlingsanvisninger mv. Der ligger ikke længere handlingsanvisninger i borgernes hjem.</p> <p>Der afholdes personalemøder en gang hver eller hver anden måned efter behov. Her foretages vidensdeling, og der følges op på eventuelle problematikker eller udfordringer. Leverandøren har fået kontor, og medarbejderne mødes således lidt oftere end tidligere. Dette giver gode muligheder for øget kontakt imellem medarbejderne, samarbejde, sammenhold og vidensdeling.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er arbejdet med implementeringen af FSIII, og alle borgeres dokumentation er omlagt. Det er primært ledelsens opgave at dokumentere, men indimellem dokumenterer medarbejderne også. Medarbejderne har været på kursus, og derudover har de modtaget sidemandsoplæring i dokumentationsopgaven. Det er ledelsens oplevelse, at samarbejdet med Visitationen i Gribskov Kommune har været rigtig godt. Ledelsen oplever dog, at der på et højere niveau generelt har været mangel på information, blandt andet i forhold til, at leverandøren ikke har fået at vide, at der er kommet ny visitationsleder.</p>
<b>Tilsynets samlede vurdering - 1</b>	
Tilsynet vurderer, at ledelsen redegør meget tilfredsstillende for kvalitetsarbejdet i Helt Rent Hjemmeservice.	

## 3.2 DOKUMENTATION

Mål 2	
Emne	Data
Observation	<p>Tilsynet gennemgår handlingsanvisninger for tre borgere.</p> <p>Handlingsanvisningerne indeholder informationer om ugedag for rengøringen samt de ydelser, der skal udføres. Det beskrives, at borgerne selv mestrer andre dagligdagsopgaver. Derudover er der ikke beskrivelser af borgernes ressourcer. Handlingsanvisningerne indeholder ikke beskrivelser af særlige forhold eller hensyn, der skal tages. Tilsynet bemærker dog, at både borgere, medarbejdere og ledelse nævner den høje grad af kontinuitet, der er hos Helt Rent Hjemmeservice. Derfor ved medarbejderne også, hvilke særlige forhold der gør sig gældende hos borgerne, hvilke hensyn der skal tages, og hvad de skal være opmærksomme på i relation til ændringer i borgernes adfærd eller tilstand. Var det ikke muligt at opretholde en høj kontinuitet, ville det være nødvendigt at dokumentere ressourcer og andre særlige forhold for blandt andet at understøtte sundhedsfremme og forebyggelse hos borgerne. Der er sammenhæng mellem den visiterede hjælp og leverede hjælp.</p>
Medarbejderinterview	<p>Medarbejderne kan redegøre for omfang og indhold i den bevilgede hjælp. Begge medarbejdere fortæller, at de kan orientere sig i dokumentationssystemet, og kørelister ligger på deres telefoner. I handlingsanvisningerne fremgår det kort og præcist, hvilken hjælp der skal leveres hos den enkelte borger. Hos nye borgere spørges således ind til, hvilke ønsker og behov borger har i forhold til hjælpen. Dog står det hos nogle borgere specifikt, hvis der er særlige ønsker eller behov, der skal tages hensyn til. En medarbejder forklarer, at Helt Rent Hjemmeservice har høj grad af kontinuitet, og derfor ved hver enkelt medarbejder, hvilke forhold der gør sig gældende hos de borgere, de kommer hos.</p>
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at dokumentationen er meget tilfredsstillende under de nuværende forhold, hvor Helt Rent Hjemmeservice har en høj kontinuitet i de leverede ydelser.	

## 3.3 PRAKTISK STØTTE

Mål 3	
Emne	Data
Observation	Boliger fremstår rene og pæne. Der er sket registrering af leverede besøg.
Borgerinterview	<p>Alle tre borgere er meget tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager fra Helt Rent Hjemmeservice. Ifølge borgerne er leverandøren meget fleksibel, aftaler overholdes, og der er kontinuitet i hjælpen. I den forbindelse udtrykker alle tre borgere, at de er meget kede af, at de ikke længere kan modtage rengøring fra Helt Rent Hjemmeservice efter den 1. december 2019. Borgerne kender alle til muligheden for fleksibel rengøring. Det er borgernes oplevelse, at hjælpen leveres i overensstemmelse med ønsker og behov.</p> <p>En borger fortæller, at han ikke har nået at tage stilling til skift af leverandør, da han ikke havde forstået, at det vedrørte ham. Ifølge borger bliver der i brevet henvist til "hjemmehjælp" og ikke "hjemmeservice".</p>

Medarbejderinterview	<p>Medarbejderne kan redegøre for særlige hensyn, der skal tages i forbindelse med leveringen af den praktiske hjælp.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun er meget opmærksom på at tale med borgerne om ønsker og behov, som hun forsøger at imødekomme i videst muligt omfang. Det kan fx være, at gulvene skal tørres ekstra grundigt af. Ifølge medarbejderne er det næsten altid muligt at levere hjælpen på de aftalte tidspunkter. I tilfælde af forsinkelser informeres borgerne. Der er fleksibilitet i forhold til at ændre på de aftalte tidspunkter.</p> <p>Medarbejderne registrerer de leverede besøg i borgernes mapper, der ligger i hjemmene.</p>
<b>Tilsynets samlede vurdering - 1</b>	
Tilsynet vurderer, at borgerne er særdeles tilfredse med den praktiske hjælp, ligesom medarbejderne kan redegøre særdeles tilfredsstillende for overvejelser og tilgang i forbindelse med levering af ydelserne.	

### 3.4 REHABILITERING

<b>Mål 5</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
Observation	Tilsynet møder ikke medarbejdere i borgernes hjem på tilsynsdagen.
Borgerinterview	<p>Borgerne har kendskab til formålet med den praktiske hjælp og er generelt motiverede for at anvende deres ressourcer i det omfang, dette er muligt.</p> <p>En borger fortæller, at hun sørger for at gøre klar til, at rengøringshjælpen kommer. Det vil sige, at borger rydder op og fjerner de ting, der står i vejen. Borgers mand tørrer selv støv af, hvilket er aftalt med rengøringshjælpen. Borger laver selv mad, reder seng og vasker tøj.</p> <p>Den anden borger, som tilsynet taler med, oplever ikke som sådan, at han er medinddraget. Ifølge borger sørger han for at rydde op, inden rengøringshjælpen kommer.</p> <p>Tredje borger fortæller, at hun indimellem ordner vasketøj, imens rengøringsmedarbejderen er i boligen. Ellers går hun tur med hunden. Borger stiller rengøringsremedierne frem til medarbejder og gør boligen klar.</p>
Medarbejderinterview	<p>Medarbejderne kan redegøre for den rehabiliterende tilgang, og giver eksempler på inddragelse af borgerne i forbindelse med den praktiske hjælp.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun forsøger at inddrage borgerne i rengøringen i det omfang, dette er muligt. Nogle borgere sørger for at gøre klar til rengøringen ved fx at sætte stole op. Andre borgere tørrer støv af, imens medarbejder er i boligen.</p> <p>Den anden medarbejder, tilsynet taler med, oplever ikke, at hun i øjeblikket har borgere, hvor det giver mening at arbejde rehabiliterende. Borgerne er generelt motiverede til at varetage de praktiske opgaver, de har ressourcer til, og gør typisk dette på andre tidspunkter, end når medarbejder er i boligen - og på eget initiativ. Medarbejder fortæller, at hun tidligere har samarbejdet med borgere omkring rengøringsopgaverne.</p>
<b>Tilsynets samlede vurdering - 1</b>	
Det er tilsynets vurdering, at der sker rehabilitering i forbindelse med de leverede rengøringsydelser på et særdeles tilfredsstillende niveau. Medarbejderne redegør særdeles tilfredsstillende for overvejelser relateret til den rehabiliterende tilgang, og hvordan denne kommer til udtryk i praksis.	



### 3.5 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Mål 6	
Emne	Data
Observation	Tilsynet møder ingen medarbejdere i borgernes hjem på tilsynsdagen.
Borgerinterview	Borgerne oplever, at medarbejderne kommunikerer respektfuldt, og at leverandøren accepterer borgernes levevis. Ifølge borgerne er medarbejderne søde, rare og imødekommende. En borger fortæller, at hun tidligere har bedt om at få en anden medarbejder, da medarbejderen brugte meget tid på privat småsnak, og derfor ikke var særlig grundig. Borgers nuværende medarbejder er rigtig sød og nynnere, når hun gør rent. Det synes borger er rigtig hyggeligt. En anden borger glæder sig over, at han har stor tillid til den medarbejder, der kommer hos ham.
Medarbejderinterview	Medarbejderne kan fortælle om handlinger, der sikrer respekt for borgerne. En medarbejder forklarer, at det er vigtigt at tilpasse sin tilgang til de enkelte borgere. Nogle borgere vil gerne snakke, mens andre borgere hellere vil have, at man blot gør rent og ikke taler så meget. Ifølge anden medarbejder er det vigtigt altid at være høfligt og hilse pænt. Borgerne er forskellige, og derfor er det også vigtigt at tage hensyn og tilpasse sin tilgang til borgerne.
Tilsynets samlede vurdering - 1	
Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd er særdeles tilfredsstillende. Borgerne oplever, at medarbejderne er søde, rare og imødekommende, ligesom medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen og tilgangen til borgerne.	

### 3.6 SUNDHEDSFREMME OG FOREBYGGELSE

Mål 7	
Emne	Data
Observation	Tilsynet observerer, at der hos Helt Rent Hjemmeservice er fokus på tidlig opsporing, forebyggelse og triagering. På leverandørens kontor får tilsynet fremvist triageringstavle.
Borgerinterview	Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes almene helbredstilstand. En borger fortæller, at medarbejder fx opfordrer borger til at lave træningsøvelser og at drikke nok væske. Borger oplever, at der bliver handlet relevant i tilfælde af helbredsændringer. En anden borger har ikke oplevet, at medarbejder har spurgt ind til borgers helbredstilstand. Det er dog borgers indtryk, at medarbejderne er opmærksomme på, om nogle borgere er anderledes i tilstand eller adfærd, og melder tilbage til kontoret, hvis dette er tilfældet.
Medarbejderinterview	Medarbejderne har fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. En medarbejder fortæller, at hun er opmærksom på at spørge ind til, hvordan borgerne har det og at lægge mærke til ændringer i fx hygiejne, vægt, humør eller andet. I sådanne tilfælde opfordres borger fx til at kontakte egen læge, og man melder tilbage til kontoret, der igangsætter relevante handlinger. Der arbejdes med triagering.

	Anden medarbejder fortæller, at hun er opmærksom på borgernes almene helbredstilstand. Observeres en mærkbar ændring, kontaktes kontoret, der igangsætter relevante handlinger. Ifølge medarbejder tilbydes borgerne vejning en gang om måneden. Nogle borgere vælger ikke at tage imod tilbuddet. Derudover tilbydes borgerne rejse-og-sætte-sig-tests, som så vidt muligt foretages ved hvert besøg.
<b>Tilsynets samlede vurdering - 1</b>	
Tilsynet vurderer, at medarbejderne hos Helt Rent Hjemmeservice har et særdeles tilfredsstillende fokus på borgernes almene helbredstilstand. Borgerne oplever medarbejderne som opmærksomme og omsorgsfulde, ligesom medarbejderne kan redegøre for handlinger i forbindelse med observerede ændringer i borgernes tilstand eller adfærd.	

### 3.7 TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

<b>Mål 8</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
Ledelse	<p>Ledelsen redegør for det tværfaglige samarbejde hos Helt Rent Hjemmeservice. Der samarbejdes blandt andet med Rehabiliteringen. Leverandørens medarbejdere har været på kursus i Digi Rehab med henblik på at opnå kompetencer til at kunne understøtte borgerne i at udføre træningsøvelser. Disse træningsøvelser er fastlagt i samarbejde med terapeuter.</p> <p>Derudover er der fastlagte drifts- og dialogmøder med Visitationen.</p> <p>Helt Rent Hjemmeservice samarbejder også med BM Pleje og Hjemmesygeplejen. Dette samarbejde foregår primært via adviser og telefon.</p>
Borgerinterview	<p>Det er lidt forskelligt, hvorvidt borgerne har oplevet tværfagligt samarbejde omkring deres indsats. En borger refererer til det konkrete tilfælde, hvor han havde det dårligt, og medarbejder kontaktede sygeplejen. Ifølge borger er det rigtig fint, at borgerne kan se og mærke, at der sker tværfagligt samarbejde, så hjælpen er mere helhedsorienteret og faktisk ikke blot indeholder rengøring.</p> <p>De to øvrige borgere har ikke observeret tværfagligt samarbejde i praksis.</p>
Medarbejderinterview	<p>Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring.</p> <p>En medarbejder fortæller, at der fx har været oplæg fra ernæringseksperter. Derudover samarbejdes med Visitationen og Hjemmesygeplejen. Samarbejdet går typisk gennem kontoret, der kontakter relevante fagpersoner.</p> <p>Der afholdes jævnligt personalemøder med gennemgang af status og aktuelle nyheder. Indimellem er der fagligt input på personalemøderne. Det er altid muligt at kontakte kontoret, hvis man har behov for sparring. Ifølge medarbejderne ser de ikke deres kollegaer så tit. Opstår der et problem, kan man altid få hjælp.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun på et tidspunkt er blevet spurgt, om hun ville indgå i et samarbejde med en terapeut og en borger. Desværre blev det ikke til noget, da borger takkede nej til tilbuddet.</p>
<b>Tilsynets samlede vurdering - 1 sker tværfagligt samarbejde</b>	
Tilsynet vurderer, at det tværfaglige samarbejde er på særdeles tilfredsstillende niveau, ligesom der er gode muligheder for faglig sparring i hverdagen.	

# TILSYNETS FORMÅL

Formålet med tilsyn i Gribskov Kommune er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres på stedet samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold.

Sammenfattende er formålet med de uanmeldte tilsyn at:

- Kontrollere og belyse, om der i forhold til ældreområdet er sammenhæng mellem den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger og de ydelser, der leveres til den enkelte.
- Kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem de udmeldte rammer og den praksis, der findes på det enkelte tilbud.
- Kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, og at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.
- Afdække styrker og forbedringsmuligheder i tilbuddenes måde at håndtere opgaverne på, og identificere potentielle udviklingsmuligheder.

## 4.1 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

## 4.2 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Efter ønske fra Gribskov Kommune arbejder tilsynet ud fra følgende vurderingsskala:

Bedøm- melse	Definition
1	Ingen, få eller mindre væsentlige mangler
2	Få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats
3	En del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes
4	En del og/eller væsentlige mangler, med betydning for patientsikkerheden, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes.
5	Væsentlig kritik. Der er fare for patientsikkerheden i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind.

## PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Mette Norre Sørensen  
Senior Manager  
m: 4189 0475  
e: [meo@bdo.dk](mailto:meo@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*